

Wartungsverträge

Modulares USV-System MODULYS XS und GP

Betrieb

APPLI / 18 A



IT- und Facility-Manager, die eine modulare USV-Anlage zum Schutz ihrer kritischen Anwendungen gewählt haben, erwarten oft vom Hersteller ergänzende Dienstleistungen, um ihre Investition über die gesamte Lebensdauer des Produkts optimal nutzen zu können.

Mit den Wartungsverträgen sichert Socomec die optimale Nutzung aller Vorteile der modularen Architektur des USV-Systems: schnelle Upgrades, vorhersagbare Kosten und keine kritischen Situationen am Ende des Produktlebenszyklus.

Übersicht Evolution Pack

Das Evolution Pack bietet die umfassendste Service-Garantie:

- > 5-Jahres-Inklusivprogramm,
- > permanenter Zugriff auf die neueste Technologie,
- > regelmäßige Upgrades mit komplettem Modultauch,
- > durchgehende Systempflege und -überwachung gemäß den spezifischen Anwendungsbedingungen.

Entwickeln Sie sich mit Socomec weiter:

- > volle Kostenkontrolle: garantierter Festpreis über einen Fünfjahreszeitraum,
- > maximale Rendite: neueste Technologie für höchste Energieeffizienz,
- > Zukunftssicherheit für Ihr System: keine Risiken am Ende des Produktlebenszyklus.



Neue Serviceleistungen und wichtige Vorteile

1 Fernüberwachung SoLink

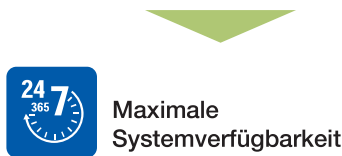
- Alarmbenachrichtigung des nächstgelegenen Socomec-Service-Centers.
- Ferndiagnose und Fehlersuche.
- Regelmäßige Analyseberichte.

2 Intelligentes Modulmanagement

- Schneller Austausch im laufenden Betrieb (Hot Swap).
- Vollständiger Schutz der Last während der Wartung.

3 Vollständiges Upgrade des Energieversorgungssystems

- Regelmäßige Upgrades mit komplettem Modulaustausch und aktueller Technologie.



| | SERVICE-BESCHREIBUNG | EVOLUTION PACK 5 Jahre |
|---|---|------------------------|
| 1 | USV-Fernüberwachung (SoLink): Fernprüfung + proaktive Diagnose + Bericht | • |
| 2 | Modullieferung innerhalb von 3 Arbeitstagen | |
| | Modultauch bei laufendem Betrieb vor Ort innerhalb des nächsten Arbeitstags | |
| | Modultauch bei laufendem Betrieb vor Ort innerhalb 24 Stunden* | • |
| 3 | 1 vollständiger Austausch des Stromversorgungsmoduls alle 5 Jahre (mit Ausnahme der Batteriemodule) | • |
| | Jährlich 1 präventive Instandhaltung vor Ort | • |
| | Batterieprüfung | • |
| | Batteriepflege | ○ |
| | Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Instandhaltung | • |
| | Original-Ersatzteile | • |
| | Hotline-Verfügbarkeit | • |
| | 24-Stunden-Hotline | • |
| | Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags | • |
| | Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden* | • |
| | Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden* | ○ |
| | Präventiver Tausch von Verbrauchsteilen (Lüfter und Kondensatoren, aber nicht Batterien) | • |
| | Zusätzliche präventive Wartung vor Ort | ○ |
| | Präventive Wartung vor Ort außerhalb der normalen Arbeitszeiten, bei Nacht, an Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen | ○ |
| | Thermografische Analyse | ○ |

•: enthalten.

○: optional.

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.