

BROSCHÜRE

# Wartungsverträge

für unterbrechungsfreie Stromversorgungen



When **energy** matters

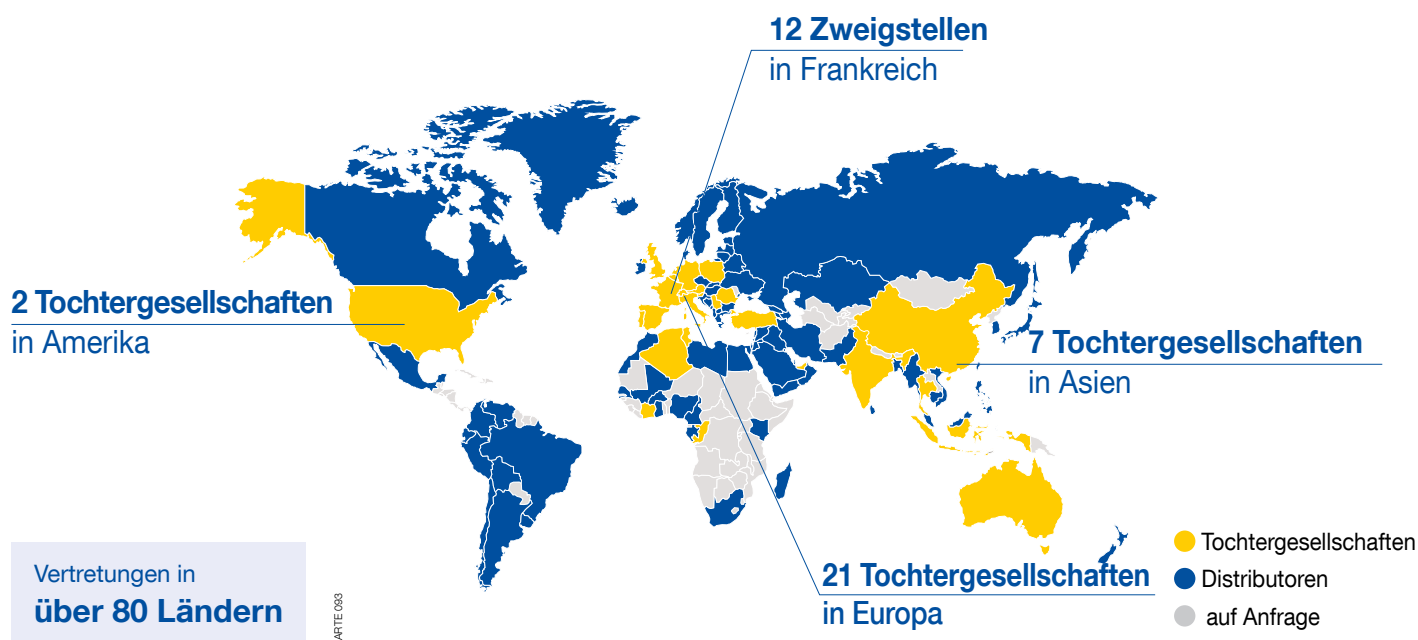
 **socomec**  
Innovative Power Solutions

# Vom traditionellen Hersteller zum Partner in nächster Nähe

Seit mehr als 100 Jahren setzen sich die Experten von Socomec dafür ein, unseren Kunden eine unvergleichliche Erfahrung zu bieten. Kundennähe ist in den Werten des Unternehmens verwurzelt. Nach unserem Verständnis sollte Technologie dem Menschen dienen und nicht umgekehrt. Deshalb sind wir bei Socomec davon überzeugt, dass der Schlüssel zu einem unvergleichlichen Kundenerlebnis in der Kombination des Besten aus beiden Welten liegt.

## Wenn menschliches Fachwissen ...

Während die Digitalisierung für Effizienz sorgt, bedeutet der menschliche Einfluss Verständnis und Einfühlungsvermögen. Unser Service-Team ist Ihr Partner der Wahl für Beratungen über die Wartung von Socomec-Geräten und für Lösungen jeglicher Probleme gemäß den aktuellen Umweltschutznormen und -verfahren.



### Management des Vor-Ort-Service



**113.000**

Service-Einsätze pro Jahr  
(hauptsächlich präventive Wartung vor Ort)

**98 %**

Erfüllungsquote der  
Servicestufenvereinbarung

### Technische Hotline



**25+**

gesprochene Sprachen

**4**

moderne technische Support-Center

**115.000+**

bearbeitete Telefonanfragen pro Jahr

### Zertifizierte Expertise



**9.000+**

Stunden technische  
Schulungen pro Jahr  
(zu Produkten, Methoden  
und Sicherheit)



## ... und digitale Innovationen ...

Wir nutzen die digitale Transformation, um uns über unser traditionelles Erbe hinaus weiterzuentwickeln und unsere Kundennähe weiter auszubauen. Darüber hinaus sind wir stolz darauf, unsere Kunden auf ihrem Weg zur Nachhaltigkeit zu unterstützen und sicherzustellen, dass unsere digitalen Services zu einer grüneren und umweltfreundlicheren Zukunft beitragen.

### Digitale USV-Services von Socomec



#### Aktives Zuhören für ein besseres Verständnis

Die Erfassung von Daten über den Zustand der Geräte in Echtzeit ermöglicht ein besseres Verständnis ihrer Nutzung. Die daraus resultierenden Analysen werden zur frühzeitigen Erkennung von Ausfällen genutzt, was folgende Vorteile bietet:

- Senkung der Anzahl ungeplanter Ausfälle
- Senkung der Wartungskosten
- Verlängerung der Anlagenlebensdauer.

#### Sofortige Warnmeldungen für eine schnelle Reaktion

Echtzeitwarnungen helfen, Probleme schnell zu erkennen und Ausfallzeiten zu minimieren. Die Wartungsteams können Eingriffe effektiver planen und die Auswirkungen auf Produktion und Betrieb verringern.

#### Ferndiagnose und Fehlerbehebung in Rekordzeit

Dank Konnektivität können Prozesse automatisiert und Geräte aus der Ferne bedient werden. Vor-Ort-Einsätze erfolgen dann nur bei Bedarf, was sowohl die betriebliche Effizienz als auch das Kostenmanagement verbessert.



**1.000+**  
angeschlossene  
USV-Systeme



**15**  
Länder mit  
angeschlossenen  
USV-Systemen



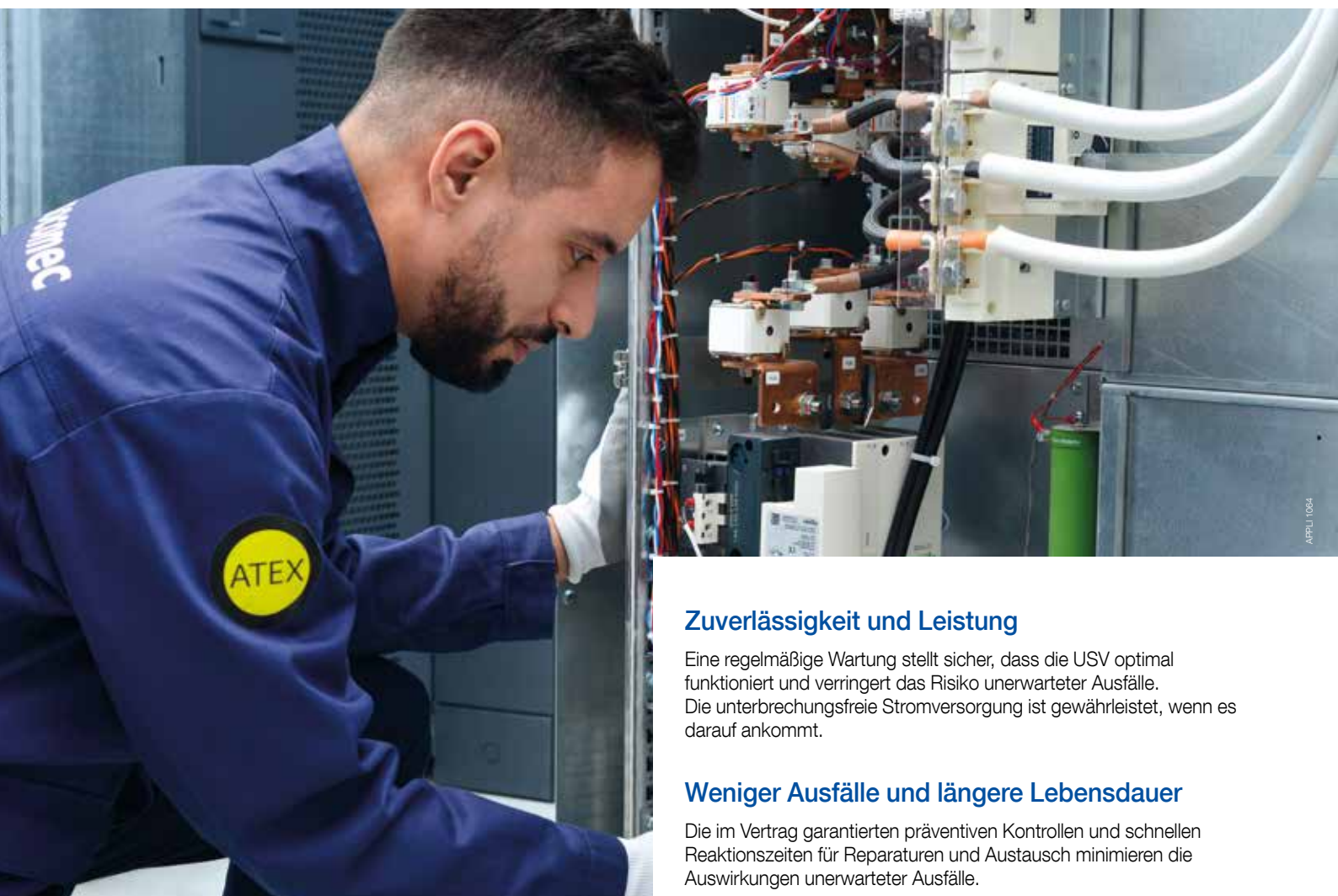
**600+**  
USV-Systemdiagnose-  
berichte an Kunden  
gesendet



## ... eine perfekte Symbiose ergeben.

# Welche Vorteile hat ein Wartungsvertrag?

Wenn Sie sich für einen Wartungsvertrag für Ihre USV entscheiden, stellen Sie die Leistung Ihrer Geräte sicher und optimieren deren Lebenszyklus durch regelmäßige Wartung. Die Kosten haben Sie dabei stets unter Kontrolle.



## Der entscheidende Unterschied: Wartung durch den Hersteller

Was auch immer das Problem sein mag, **unser interner Eskalationsprozess**, der die lokalen spezialisierten Support-Teams ebenso umfasst wie die Forschungs- und Entwicklungsteams des Unternehmens, gibt uns Zugang zu verschiedenen Ebenen von Fachwissen. So können wir schnellstmöglich reagieren. Unsere Service-Teams sind umfassend geschult und verfügen über zertifizierte Ausrüstung, um ein Höchstmaß an Kompetenz zu gewährleisten.

### Zuverlässigkeit und Leistung

Eine regelmäßige Wartung stellt sicher, dass die USV optimal funktioniert und verringert das Risiko unerwarteter Ausfälle. Die unterbrechungsfreie Stromversorgung ist gewährleistet, wenn es darauf ankommt.

### Weniger Ausfälle und längere Lebensdauer

Die im Vertrag garantierten präventiven Kontrollen und schnellen Reaktionszeiten für Reparaturen und Austausch minimieren die Auswirkungen unerwarteter Ausfälle.

Die Lebensdauer der USV kann auch dadurch verlängert werden, dass potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie sich zu größeren Störungen auswachsen.

### Maximale Sicherheit

Unsere Experten planen vorbeugende Wartungsarbeiten an Ihren Geräten und helfen Ihnen im Falle einer Panne. So können Sie sich auf Ihre Kerntätigkeiten konzentrieren.

### Präzise Kostenkontrolle

Präventive Besuche und Maßnahmen sind im Vertrag enthalten. Außerdem ist dieser Ansatz kostengünstiger als einzelne Reparaturen oder Ersatzteile beim Auftreten einer Störung.

# Wie funktioniert das?

Unsere Serviceverträge sind auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt und berücksichtigen die individuellen betrieblichen Randbedingungen, Geschäftsprozesse und die Kritikalität der jeweiligen Anwendungen.

## 3 Standardpakete

### SILVER ★

Der ideale Vertrag für die präventive Wartung: Inspektionsbesuche, Zugang zur Socomec-Hotline während der Geschäftszeiten (8 – 17 Uhr) und Reaktionszeiten von weniger als 24 Stunden.

### GOLD ★★

Vorbeugung und Behebung: Dieses Paket beinhaltet alle Leistungen des Silver-Vertrags und deckt zusätzlich die Arbeits- und Reisekosten für die Reaktion auf Ausfälle ab.

### PLATINUM ★★★

Der PLATINUM-Vertrag umfasst Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten. Für die kritischsten Anwendungen sind eine optionale 24/7-Hotline und eine Reaktionszeit bis zum Vor-Ort-Einsatz von weniger als 4 Stunden\* verfügbar.

*\* Je nach Gebiet und Standort des Geräts.*

## Optionen zur Anpassung Ihres Vertrags

Da jede Situation anders ist, sind unsere Pakete flexibel und können bei Bedarf um weitere Services ergänzt werden.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                    | SILVER | GOLD   | PLATINUM |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|
| Vorbeugende Wartung   | Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort(1)                                                                                                                                                                                                           | •      | •      | •        |
|                       | Vorbeugender Austausch von Verbrauchsmaterialien (Lüfter und Kondensatoren)                                                                                                                                                                        | -      | -      | option   |
| Technischer Support   | Hotline 8–17 Uhr + Eingriff vor Ort innerhalb des nächsten Arbeitstags                                                                                                                                                                             | •      | •      | •        |
|                       | Hotline 24/7 + Eingriff vor Ort innerhalb von 6 Stunden                                                                                                                                                                                            | option | option | option   |
| Korrigierende Wartung | Arbeiten durch Socomec-Spezialisten (vor Ort und per Fernzugriff)                                                                                                                                                                                  | -      | •      | •        |
|                       | Originalersatzteile                                                                                                                                                                                                                                | -      | -      | •        |
|                       | Betriebsbereiter Ersatz-Leistungsbaustein/Modul vor Ort                                                                                                                                                                                            | option | option | option   |
| Digitale Dienste(2)   | 24/7-Fernüberwachung durch Experten <ul style="list-style-type: none"> <li>Jährlicher Systemdiagnosebericht</li> <li>Proaktives Alarmmanagement</li> </ul>                                                                                         | •      | •      | •        |
|                       | Fernsteuerung durch Experten [Patenterte Technologie] <ul style="list-style-type: none"> <li>Fernzugriff und Diagnose innerhalb von 2 Stunden</li> <li>Fehlerbehebung per Fernzugriff(3)</li> </ul>                                                | •      | •      | •        |
|                       | SoLive Mobile App <ul style="list-style-type: none"> <li>Überwachung von Anlagen</li> <li>Alarmbenachrichtigung</li> </ul>                                                                                                                         | •      | •      | •        |
|                       | Sichere Verbindung zu Cloud-Diensten <ul style="list-style-type: none"> <li>Ende-zu-Ende-Verschlüsselung</li> <li>Daten Push-Funktion nur von USV zur Socomec Cloud</li> <li>Zugriff auf die USV nur über gesicherte App und USB-Dongle</li> </ul> | •      | •      | •        |
|                       | Vorbeugender Austausch von Verbrauchsmaterialien (Lüfter und Kondensatoren)(4)                                                                                                                                                                     | option | option | option   |

•: inbegriffen.

(1) Bei bestimmten USV-Modellen sind vorbeugende Maßnahmen per Fernzugriff möglich. Weitergehende Informationen auf Anfrage.

(2) Erhältlich für USV mit Net Vision-Netzwerkkarte und Anbindung an Socomec-Cloud.

(3) Nach Bestätigung durch den Endbenutzer steht ein Experte von Socomec zur Verfügung, um eine zeitlich begrenzte Fernverbindung direkt zum Gerät zu aktivieren, über die eine eingehende Diagnose erstellt und nach Möglichkeit der Fehler behoben werden kann. Dieser Service ist für bestimmte USV-Modelle verfügbar. Weitergehende Informationen auf Anfrage.

(4) Nur für dreiphasige USV vom Typ DELPHYS XL und MODULYS XL erhältlich. Weitergehende Informationen auf Anfrage.

## Präventive Wartung vor Ort

Die Wartungsverträge beinhalten einen jährlichen präventiven Wartungsbesuch durch qualifizierte Techniker.

Diese Besuche umfassen Inspektionen und Tests und die Reinigung von USV-Komponenten.

Probleme lassen sich so schon vor ihrem Entstehen vermeiden, außerdem wird die Lebensdauer der Anlagen verlängert.



APPLI 1087



### DER DIGITALE VORTEIL: WARTUNG PER FERNZUGRIFF!

Verabschieden Sie sich von unnötigen Reisekosten. Die Option der präventiven Fernwartung beinhaltet eine jährliche virtuelle Inspektion und alle 3 Jahre\* eine Inspektion vor Ort, um die Anlage in einem optimalen Zustand zu erhalten. Es sind weniger Vor-Ort-Besuche notwendig, und die kosteneffiziente Wartung ist ohne jegliche Einschränkung der Servicequalität weiterhin gewährleistet.

\* Bei bestimmten USV-Modellen sind präventive Maßnahmen per Fernzugriff möglich. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei uns.

# Hotline und Wartungsvertrag

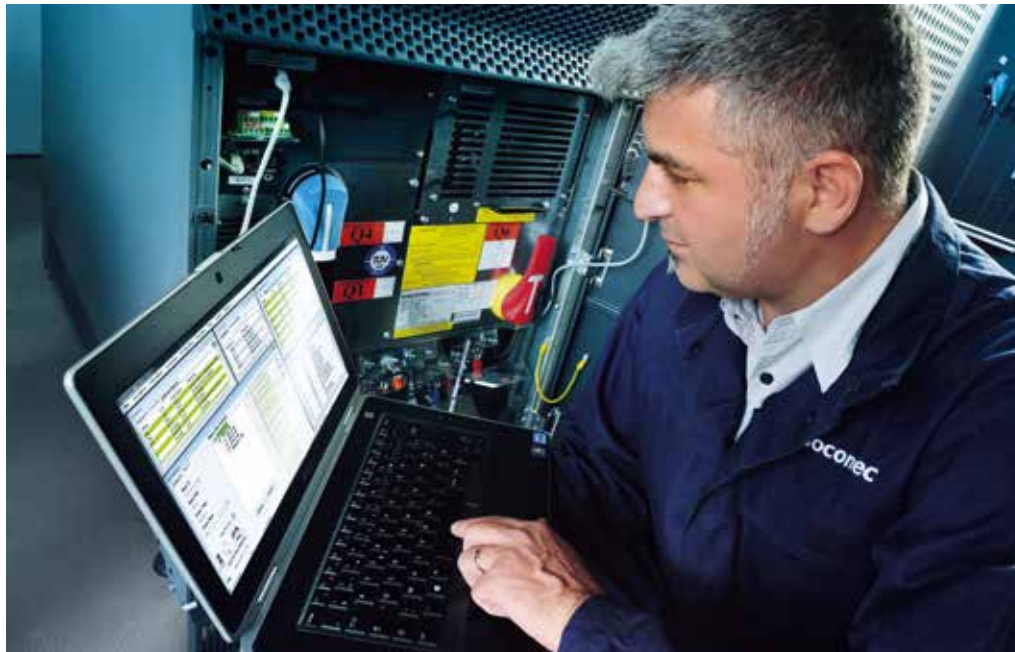
Die Hotline für den technischen Support zum Schutz Ihrer hochwertigen Stromversorgungsanlagen räumt Kunden mit einem Wartungsvertrag Priorität ein. Ein Team von spezialisierten Elektrikern, Elektro- und IT-Technikern steht bereit, um alle Ihre Fragen zum Anlagenbetrieb zu beantworten und ggf. schnell zur Stelle zu sein, wenn Abhilfemaßnahmen vor Ort notwendig sind.



### DER DIGITALE VORTEIL: Erste Reaktion eines Technikers innerhalb von 2 Stunden

Wenn eine Anomalie auftritt, ist die Reaktionsgeschwindigkeit entscheidend. Die Service-Spezialisten von Socomec werden automatisch vom System benachrichtigt, damit ein Techniker eine vorübergehende Direktverbindung zur USV herstellt. In kürzestmöglicher Zeit – innerhalb von zwei Stunden – findet unser Techniker heraus, was genau das Problem ist und behebt es, wenn möglich, per Fernzugriff.

APPLU 762



## KORREKTIVE WARTUNG



APPLU 1085

Sollte ein Eingreifen notwendig sein, ist die gewählte Vertragsstufe entscheidend. Jede Stufe (Silver, Gold, Platinum) bietet einen eigenen Versicherungsschutz, von den Arbeitskosten bis hin zum Originalersatzteilservice.

Die Wahl des Vertrags hängt von der Kritikalität Ihrer Anlage, Ihrem Budget, den verfügbaren internen Ressourcen und der Risikotoleranz gegenüber Ausfällen ab.

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Beurteilung Ihres spezifischen Bedarfs und beraten Sie bei der Auswahl der am besten geeigneten Lösung.

# Menschliches Fachwissen trifft auf digitale Intelligenz, um Ihr USV-Management zu verbessern

Die Synergie aus menschlichen und digitalen Services ermöglicht es uns, einen umfassenderen und reaktionsfähigeren Ansatz zu verfolgen und unser Serviceangebot leistungsfähiger und effektiver zu gestalten. Deshalb sind die entsprechenden vernetzten Funktionalitäten von vornherein in Ihrem Vertrag enthalten – ohne Mehrkosten.

## 1 Überwachung und Erkennung von Anomalien in Echtzeit ...

### ... durch Sie selbst ...

Mit der mobilen App **SoLive** können Sie den Status Ihrer USV jederzeit und überall überwachen. Wenn eine Anomalie auftritt, erhalten Sie eine Benachrichtigung in Echtzeit, damit Sie schnellstmöglich reagieren können.



SYD1V1032

### ... oder durch uns!

Sie haben nicht die Zeit oder die Ressourcen, um Ihre Geräte ständig zu überwachen? Dann übernehmen unsere Experten das gern für Sie. Mit **SoLink, dem 24/7-Fernüberwachungsdienst von Socomec**, empfängt das nächstgelegene Servicezentrum von Socomec ein Alarmsignal, wenn die Werte Ihrer USV den zulässigen Bereich überschreiten. Die Experten identifizieren dann das Problem, benachrichtigen Sie und veranlassen bei Bedarf einen Eingriff vor Ort.

# 2

## Reagieren in Rekordzeit

Dank unseres **Ferndiagnose- und Fehlersuchservice** können sich unsere Experten bei Bedarf mit Ihrer USV verbinden, um Tests und Diagnosen bei vollständiger Sicherheit durchzuführen. Verabschieden Sie sich von komplizierter Planung: Vor-Ort-Besuche werden nur dann ausgelöst, wenn sie notwendig sind, und Probleme können gleich beim ersten Eingriff gelöst werden.



## Noch nicht vernetzt?

Entdecken Sie das All-in-One-Paket für den Zugriff auf den kompletten Umfang an vernetzten Services von Socomec und digitalisieren Sie Ihre täglichen Abläufe.



SYDIN 1033

# Ihre Daten jederzeit in guten Händen

Socomec ist nach ISO/IEC 27001 zertifiziert, um die Sicherheit und Homogenität Ihrer gesamten Wertschöpfungskette zu gewährleisten. Unser Engagement für Cybersicherheit beinhaltet auch unsere IoT-Produkte, die eine entscheidende Rolle bei der Verbindung von Netzwerken und Client-Infrastrukturen spielen. Vertrauen Sie darauf, dass wir optimale Sicherheitsmaßnahmen ergreifen und Ihre Daten vor potenziellen Cyberangriffen schützen.



Hier können Sie sich über unsere Sicherheitsmaßnahmen informieren oder sich registrieren lassen, um die aktuellen Informationen zur Cybersicherheit zu erhalten.

TECHNICAL PAPER

Cybersecurity



When energy matters

**socomec**  
Innovative Power Solutions

## Cyber-Sicherheit

### Alles, was Sie wissen müssen

In unserem technischen Merkblatt zur Cybersicherheit erfahren Sie, wie wir die Sicherheit und Vertraulichkeit unserer Datenverbindungen gewährleisten.



# Kompatible USV-Systeme



## ULTIMATE

### Fehlertolerante Leistung ohne Kompromisse

Vollständig redundante Architektur für maximale Verfügbarkeit, minimale MTTR und risikofreie Wartung



**MODULYS XS**  
5 – 20 kW



**MODULYS GP**  
25 – 200 kW



**MODULYS XM**  
bis 2 MW



**MODULYS XL**  
200 – 1200 kW



**STATYS**  
32 – 1800 A



## SUPERIOR

### Unübertroffenes Leistungsverhalten

Erstklassige und zertifizierte Leistung für optimierte Nutzung und Gesamtbetriebskosten



**NETYS RT**  
1-10 kVA



**MASTERYS GP4**  
10 – 160 kVA/kW



**DELPHYS XM**  
300-800 kW



**DELPHYS XL**  
1000 & 1200 kVA/kW



**DELPHYS MX Elite+**  
60-600 kVA



**MASTERYS IP+**  
10 – 80 kVA



## PRIME

### Verlässliche Leistung

Zuverlässiger und kosteneffektiver Schutz zur Gewährleistung von Betriebskontinuität



**ITYS**  
1 bis 10 kVA



**MASTERYS BC+**  
10 – 160 kVA



**DELPHYS BC**  
200 – 300 kVA



**DELPHYS EF**  
80 – 200 kVA



**CPSS Emergency** 1,5 – 200 kVA

# Socomec: Unsere Innovationen im Dienste Ihrer Energieleistung

**1** unabhängiger Hersteller

**4.400** Mitarbeiter  
weltweit

**8** % der Umsätze für  
Forschung und Entwicklung

**400** Experten  
für Serviceleistungen

## Ihr Experte für Leistungsmanagement



SCHALTGERÄTE



MESSEN  
UND ZÄHLEN



STROMWANDLUNG



ENERGIESPEICHERLÖSUNG



QUALIFIZIERTE  
DIENSTLEISTUNGEN

## Ihr Spezialist für kritische Anwendungen

- Regelung und Überwachung von Niederspannungsanlagen
- Sicherheit von Personen und Eigentum

- Messung von elektrischen Parametern
- Energiemanagement

- Energiequalität
- Energieverfügbarkeit
- Energiespeicherung

- Prävention und Reparaturen
- Messung und Analyse
- Optimierungen
- Beratung, Inbetriebnahme und Schulung

## Weltweite Präsenz

**12** Produktionsstandorte

- Frankreich (3x)
- Italien (2x)
- Tunesien
- Indien
- China (2x)
- USA (2x)
- Kanada

**30** Niederlassungen und Handelsstandorte

- Algerien • Australien • Belgien • China • Deutschland
- Dubai (Vereinigte Arabische Emirate) • Elfenbeinküste
- Frankreich • Indien • Indonesien • Italien • Kanada
- Malaysia • Niederlande • Österreich • Polen • Portugal
- Rumänien • Schweden • Schweiz • Serbien • Singapur
- Slovenien • Spanien • Südafrika • Thailand • Tunesien
- Türkei • USA • Vereinigtes Königreich

**80** Länder

in denen unsere Marke vertreten ist

### SOCOMECH GmbH

Deutschland

Erzbergerstraße 10  
68165 Mannheim  
Tel.: +49 621 716840  
Fax: +49 621 71684-44  
info.de@socomec.com

### SOCOMECH SOLUTIONS GmbH

Österreich

Kolpingstraße 14  
1230 Wien  
Tel.: +43 1 6152560  
Fax: +43 1 6152560-80  
office.at@socomec.com

### IHR HÄNDLER / PARTNER

[www.socomec.de](http://www.socomec.de)



**100 years**  
OF SHARED ENERGY

**socomec**  
Innovative Power Solutions