

Grundsätzlich in Wartungsvertrag enthaltene Services

SoLink – 24/7-Überwachung von USV aus der Ferne durch Socomec-Experten



sydiv_625_a_gb.eps

SoLink ist einer der im Socomec-Wartungsvertrag enthaltenen Services. Bei kritischen Anwendungen können Sie sich mit SoLink der sofortigen Hilfe von Experten sicher sein. SoLink identifiziert Anomalien automatisch und benachrichtigt das nächstgelegene Service Center von Socomec, wenn sich die Betriebsparameter der USV außerhalb des zulässigen Bereichs bewegen – so stehen Sie permanent und direkt mit dem Team technischer Experten von Socomec in Verbindung.

Wiederherstellung Ihrer Systeme in Rekordzeit

Proaktive Alarmprüfung

Wenn ein USV-Alarm ausgelöst wird, informiert SoLink sofort das nächstgelegene Service Center von Socomec. Der für die Überwachung zuständige Techniker greift dann für eine erste Prüfung über die Cloud-Plattform auf das USV-Dashboard zu.

Fehlerbehebung per Fernzugriff

In Fällen, die eine tiefere Analyse erfordern, führt ein Experte von Socomec per Fernzugriff Prüfungen und Diagnosemaßnahmen direkt an Ihrem Gerät durch – absolut sicher.

Behebung beim ersten Eingriff

Bei einem Notfall, der einen sofortigen Eingriff vor Ort erforderlich macht, wird unverzüglich ein ahrufbereiter Socomec-Techniker entsandt. Dieser wird vorab vom Service Center von Socomec umfassend instruiert und bringt alle erforderlichen Ersatzteile zum Einsatzort mit.

Optimierung für kommende Anforderungen

Regelmäßige Berichte

Socomec-Experten informieren Sie in regelmäßigen Abständen mit Statistiken und Trendanalysen über den Zustand Ihrer USV und empfehlen Ihnen Maßnahmen zur Verbesserung der Gesamt-Systemverfügbarkeit.

Interaktives Web-Dashboard

Dank IoT-Konnektivität können Sie auf ein intuitives, interaktives Dashboard mit einer Übersicht der Verlaufsdaten und Leistungstrends der Geräte zugreifen.

SoLive-App

USV-Fernüberwachung vom Smartphone aus – von überall, zu jeder Zeit. Echtzeit-Alarmmeldungen und genaue Status-Updates zu jeder USV ermöglichen es, auf unerwartete Ereignisse zu reagieren und bieten umfassende Einblicke in die Betriebsumgebung.

Wichtigste Merkmale

- > Effektiv: erheblich kürzere MTTR beim Auftreten von Anomalien
- > Sicher: Hosting der Daten in einer Socomec-eigenen Cloud mit von unabhängiger Stelle zertifizierter Cybersicherheit
- > Günstig: Optional im Wartungsvertrag – zum attraktiven Preis



Vorteile

- > Verhindert das Auftreten von Problemen
- > Höhere Anlagenverfügbarkeit
- > Geringere Ausfallkosten

Grundsätzlich im Wartungsvertrag enthalte Services

SoLink – 24/7-Überwachung der USV aus der Ferne durch Socomec-Experten

Einzigartige Anwendererfahrung

Fehlerbehebung per Fernzugriff

Maximale Sicherheit beim Einleiten einer Fehlerbehebung

Techniker von Socomec können auf Anforderung – auch in Zusammenarbeit mit dem Endanwender – aus der Ferne auf Ihre USV zugreifen.

Das bedeutet, dass Diagnosearbeiten präziser durchgeführt und Maßnahmen zur Fehlerbehebung so eingeleitet werden können, als würde der Techniker direkt vor der Anlage stehen.

Direkter Zugriff auf Ihre USV durch Experten.
Ursachenanalyse – ohne Ausfallzeiten.
Problemerkennung in Echtzeit.
Remote-Maßnahmen erfolgen entsprechend Protokollen für die Cybersicherheit.



site_923_a.eps

Interaktives Web-Dashboard

Verlaufsdaten zur USV nur einen Klick entfernt
Die Überprüfung der Leistung Ihrer USV wird jetzt mit dem neuen interaktiven Web-Dashboard SoLink zu einem innovativen digitalen Erlebnis.

Visualisierung der protokollierten Daten der wesentlichen Betriebsparameter.
Auswahl des Zeitraums (Stunde/Tag/Woche/Monat/Jahr).
Einstellbare Aufzeichnungsfrequenz der Messungen.
Zoomfunktion zum Anzeigen von Details.



soft_152_a.psd

SoLive-App für USV

Live-Daten der USV jederzeit verfügbar
Während SoLink von Experten betreut wird, die jederzeit bereit sind, in Ihre Anwendung einzugreifen, können Sie mit der SoLive-App für USV Informationen zum Status Ihrer USV direkt über Ihr Smartphone abrufen!

Bereitgestellte Informationen:
aktueller USV-Status,
Batterieladezustand,
Autonomiezeit der Batterie (in Minuten),
USV-Betriebstemperatur.



soft_152_a.psd

SoLive-App für USV herunterladen:

