

Grundumfänge der in Wartungsverträgen enthaltenen Services

Diagnose und Fehlerbehebung per Fernzugriff



sydlv_995_sl.eps

Sobald ein Fehler auftritt, können Experten von Socomec angefordert werden, um zusammen mit dem Endanwender eine Diagnose und Ursachenanalyse durchzuführen und das System schnellstmöglich wieder in Betrieb zu nehmen. Dazu führt ein Techniker über einen Fernzugang Prüfungen und Diagnosen direkt an der USV durch – absolut sicher.

Die Eingriffe zur Fehlerbeseitigung sind dabei genauso wirkungsvoll wie bei einem Vor-Ort-Einsatz.

Schnelles Eingreifen

- Einfache Zeitplanung.
- Direkter Fernzugriff auf die USV zum Beheben von Fehlern.

Zugang zu den besten Experten

- Fernbetreuung der Geräte durch erfahrene Socomec-Spezialisten.
- Erfüllung derselben hohen Anforderungen und Standards wie bei Vor-Ort-Einsätzen.

Fehleranalyse in Echtzeit

- Ferndiagnosen und -prüfungen sind genauso effektiv wie ein Vor-Ort-Einsatz direkt an der USV.
- Schnelle Ursachenanalyse.

Niedrigere Kosten und geringerer CO₂-Ausstoß

- Geringer Zeitaufwand.
- Kostengünstiger und umweltfreundlicher als ein Vor-Ort-Einsatz.

Wichtigste Merkmale

- > Direktzugriff auf die USV
- > Kürzeste Reaktionszeiten
- > Gleiche Serviceleistung wie bei einem Vor-Ort-Einsatz
- > Fehleranalyse in Echtzeit
- > On-Demand-Verschlüsselung der Verbindung
- > Audit der Cybersicherheit durch zertifizierte unabhängige Organisation
- > Im Rahmen eines Wartungsvertrags erhältlich