

Optionale Serviceleistungen für Wartungsverträge

SoLink

– 24/7-USV-Fernüberwachung durch Socomec



STDL 635_A GB UPS

SoLink ist Teil des Servicepakets eines Socomec-Wartungsvertrags. Bei kritischen Anwendungen können Sie sich mit SoLink der sofortigen Hilfe von Experten sicher sein. SoLink identifiziert automatisch die Anomalie und benachrichtigt das nächste Service Center von Socomec, wenn sich die Betriebsparameter der USV außerhalb des zulässigen Bereichs bewegen – so stehen Sie permanent und direkt mit dem technischen Expertenteam von Socomec in Verbindung.

Wiederherstellung Ihrer Systeme in Rekordzeit

Proaktive Alarmverfolgung: Wenn ein USV-Alarm ausgelöst wird, informiert SoLink sofort das nächstgelegene Service-Center von Socomec. Der für die Überwachung zuständige Techniker greift dann für eine erste Prüfung über die Cloud-Plattform auf das USV-Dashboard zu.

Fehlersuche per Fernzugriff: In Fällen, die eine tiefere Analyse erfordern, führt ein Experte von Socomec per Fernzugriff Prüfungen und Diagnosemaßnahmen direkt an Ihrem Gerät durch – ohne jegliches Sicherheitsrisiko.

Fehlerbehebung auf Antrieb: Bei einem Notfall vor Ort, der einen sofortigen Eingriff erforderlich macht, wird unverzüglich ein abrufbereiter Socomec-Techniker entsandt. Dieser wird vorab vom Service Center von Socomec umfassend instruiert und bringt alle erforderlichen Ersatzteile zum Einsatzort mit.

Leistungssteigerungen den Weg bereiten

Regelmäßige Berichte: Socomec-Experten informieren Sie in regelmäßigen Abständen mit Statistiken und Trendanalysen über den Zustand Ihrer USV und empfehlen Ihnen Maßnahmen zur Verbesserung der Gesamt-Systemverfügbarkeit.

Interaktives Web-Dashboard: Dank IoT-Konnektivität können Sie auf ein intuitives, interaktives Dashboard mit einer Übersicht der Verlaufsdaten und Leistungstrends der Geräte zugreifen.

SoLive App: USV-Fernüberwachung vom Smartphone aus – überall, zu jeder Zeit. Echtzeit-Alarmmeldungen und genaue Status-Updates zu jeder USV ermöglichen die Reaktion auf unerwartete Ereignisse und eröffnen umfassende Einblicke in die Betriebsumgebung.

Zusammengefasst

- Effektiv: erhebliche kürzere MTTR beim Auftreten von Anomalien
- Sicher: Hosting der Dateien in einer Socomec-eigenen Cloud mit von unabhängiger Stelle zertifizierter Cybersicherheit
- Bezahlbar: optional als Extra zum Wartungsvertrag zum attraktiven Preis verfügbar



Vorteile

- Verhindert das Auftreten von Problemen
- Erhöht die Verfügbarkeit des Systems
- Einsparung von Ausfallkosten

Einmalige Anwendererfahrung

Fehlerbehebung per Fernzugriff

Fehlerbehebung mit uneingeschränkter Sicherheit

Techniker von Socomec können auf Anforderung – auch in Zusammenarbeit mit dem Endanwender – von außerhalb auf Ihre USV zugreifen. Dies ermöglicht eine noch präzisere Diagnose und die Veranlassung von Maßnahmen zur Fehlerbehebung, ganz so wie bei einem Wartungsbesuch vor Ort.

Direkter Zugriff auf Ihre USV durch Experten.
Analyse der Grundursache – ohne Systemabschaltung.
Fehlererkennung in Echtzeit.
Remote-Maßnahmen erfolgen entsprechend den Cyber-Sicherheits-Protokollen.



SITE 923



SOFT 152

Interaktives Web-Dashboard

USV-Datenprotokolle auf einen Klick

Das neue interaktive SoLink-Web-Dashboard macht die Leistungsüberwachung Ihrer USV auf innovative Weise digital erfahrbar.

Visualisierung der protokollierten Daten der wesentlichen Betriebsparameter.
Auswahl der Periode (Stunde/Tag/Woche/Monat/Jahr).
Einstellbare Aufzeichnungsfrequenz der Messungen.
Zoomfunktion für die Detailanzeige.

SoLive UPS

USV-Daten live und stets zur Hand

Während SoLink von Experten betreut wird, die jederzeit bereit sind, in Ihre Anwendung einzugreifen, können Sie mit SoLive UPS Informationen über den Status Ihrer USV direkt über Ihr Smartphone abrufen!

Bereitgestellte Daten:
aktueller USV-Status,
Batterieladezustand,
Autonomiezeit in Minuten,
USV-Betriebstemperatur.

App SoLive UPS herunterladen:



SOFT 132