

Wartung und Serviceleistungen vom Hersteller



EXPERT
SERVICES

2023
2024

When **energy** matters



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Auswahlleitfaden

Sicherstellung der Energieeffizienz elektrischer Anlagen in kritischen

Anwendungen.....	S. 4
Ihre Energie, unsere Kompetenz	S. 6
Experten für Sie im Einsatz.....	S. 8
Wartung und professionelle Dienstleistungen	S. 10

		
USV	<i>MODULYS</i>	
Ein- und dreiphasige USVSysteme	Modulare USVAnlage	
•		
•		



Installation



Betrieb

Maintenance contracts		Vertragstyp	S. 24	Silver	Platinum	Evo Pack
Services for maintenance contracts	S. 23	Präventive Wartung	S. 31	1 x jährlich inbegriffen		1 x jährlich inbegriffen
		24-Stunden-Notdienst	S. 32	○	○	•
		Power module as a spare	S. 33	○	○	
		Tausch von Verbrauchsteilen	S. 34	○	○	•
		Thermografische Analyse	S. 35	○	○	○
		SoLink	S. 36	○	○	•
		Inbetriebnahme per Fernzugriff	S. 38	○	○	○
		Batteriepflege	S. 40	○	○	○
		Batteriewechsel	S. 42	○	○	○
Inspection visit		Vor-Ort-Inspektion	S. 44			
Customer training		Vor Ort (bei Socomec oder am Kundenstandort)	S. 45	○		○

• : enthalten.
○ : optional.



Optimierung

Vor-Ort-Serviceleistungen	S. 51	Stromqualitätsaudit	S. 52
		USV-Vermietung	S. 53

				
STATYS	ATyS	COUNTIS DIRIS DIRIS Digiware	DIRIS Q800	WEBVIEW-L
Statisches Transfersystem	Automatische Lastumschalter	Energiezähler, Multifunktionsmessgerät und Zählsystem	Netzwerkanalysator	Energieüberwachungssoftware
•	•	•	•	•
		•		

Silver	Platinum	Silver	Platinum			
1 x jährlich inbegriffen		1 x jährlich inbegriffen				
○	○	○	○			
○	○	○	○			
○	○	○	○			
		•				
○					○	○

Sicherstellung der Energieeffizienz elektrischer Anlagen in kritischen Anwendungen

When **energy** matters



100 years
OF SHARED ENERGY
1922 — 2022



Seit der Gründung vor mehr als 100 Jahren entwickelt und produziert SOCOMEC in Europa Produkte und Lösungen zur Gewährleistung der Verfügbarkeit, Kontrolle und Sicherheit von Niederspannungsnetzen.

Als unabhängiger Hersteller führt die Gruppe kontinuierlich Neuerungen ein, um die Energieleistung von elektrischen Infrastrukturanlagen sowie Industrie- und Dienstleistungsstandorten zu verbessern. SOCOMEC hat im Laufe seiner Geschichte die Entwicklungen der Märkte immer wieder vorausgesehen, indem es unter Berücksichtigung internationaler Normen bahnbrechende Technologien entwickelt und auf die Anliegen seiner Kunden mit maßgeschneiderten Lösungen reagiert hat. „Die Leistung Ihres Systems über den gesamten Lebenszyklus optimieren“, lautet die tägliche Devise der SOCOMEC-Teams, die weltweit am Puls Ihres Unternehmens im Einsatz sind.

1
unabhängiger Hersteller

3.500 m²
Prüfplattformen

Eines der ersten unabhängigen Leistungslabore in Europa

10 %
des Umsatzes fließt in
Forschung und Entwicklung

Immer auf dem neusten Stand der Technik für innovative und qualitativ hochwertige Produkte

110.000
Vor-Ort-Eingriffe pro Jahr

Fast 400 Experten in den Bereichen Inbetriebnahme, Audit, Beratung und Wartung

Ihre Energie, unsere Kompetenz



Schaltgeräte

Management der Stromversorgung sowie Schutz von Menschen, Geräten und Anlagen

SOCOMEK ist seit seiner Gründung 1922 auf dem Markt für industrielle Schaltanlagen tätig und setzt heute unbestritten Maßstäbe im Bereich elektrische Niederspannungsgeräte. Die technischen Lösungen von SOCOMEK gewährleisten:

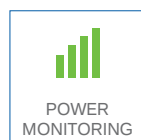
- Isolierung und Trennung unter Last bei anspruchsvollsten Schaltanwendungen
- Kontinuität der Stromversorgung für elektrische Anlagen über manuelle, ferngesteuerte oder automatische Lastumschalter mit Motorantrieb
- Schutz von Mensch und Material durch auf Sicherungen basierende und andere Profilösungen

Leistungs- überwachung

Verbesserung der Energieeffizienz und Überwachung von Installationen

Die Lösungen von SOCOMEK – von Stromsensoren bis zu Strommessgeräten, von IOT-Anwendungen bis zur Energiemanagement-Software – werden getragen vom Knowhow der Experten in Sachen Energieeffizienz. Sie erfüllen die Erwartungen des Facility Managements und der Betreiber von gewerblich, industriell oder für kritische Infrastrukturen genutzten Gebäuden durch folgende Funktionen:

- Messung des Energieverbrauchs, Identifikation der Ursachen überhöhten Verbrauchs sowie die Sensibilisierung von Mitarbeitern für deren Einfluss auf den Energieverbrauch
- Nutzung des besten verfügbaren Tarifs, Prüfung von Energiekostenabrechnungen sowie genaue Verteilung der Energiekosten auf die Verbrauchseinheiten
- Kapazitätsmanagement und Evolution der elektrischen Anlage





Stromwandlung

Zuverlässige Verfügbarkeit und Speicherung qualitativ hochwertiger Energie

Mit seinem umfassenden Angebot an Produkten, Lösungen und Dienstleistungen, die ständig weiterentwickelt werden, ist SOCOMEC ein anerkannter Experte in den drei wichtigen Technologien für die Sicherstellung einer verlässlichen Versorgung aller betriebswichtigen Gebäudeausrüstungen, darunter:

- die unterbrechungsfreie Stromversorgungen (USV), die eine qualitativ hochwertige Stromversorgung bieten und Störungen und Unterbrechungen des Hauptnetzes ausgleichen
- immer verfügbare Lastumschaltung für die Versorgung über eine Notstromquelle
- permanente Überwachung der elektrischen Anlagen zur Vermeidung von Störungen und Nutzungsausfällen
- Energiespeicherung zur Sicherstellung des richtigen Strommix von Gebäuden und zur Stabilisierung des Stromnetzes

Qualifizierte Dienstleistungen

Auditierung, Beratung, Inbetriebnahme und Wartung für eine sichere, verfügbare und effiziente Energieversorgung

SOCOMEC verpflichtet sich zu einem breiten Angebot an unterschiedlichen wertschöpfenden Dienstleistungen, um die Zuverlässigkeit und Optimierung der Ausrüstung von Endverbrauchern sicherstellen:

- Prävention und Serviceleistungen zur Senkung der Risiken und zur Verbesserung der Effizienz von Betriebsabläufen für eine qualitativ hochwertige Stromversorgung ohne Einfluss durch Störungen und Unterbrechungen des Hauptnetzes
- Messung und Analyse einer Vielzahl von Stromparametern, die Empfehlungen zur Verbesserung der Stromqualität des Standorts ermöglichen
- Optimierung der Gesamtbetriebskosten und Unterstützung eines sicheren Übergangs beim Wechsel von alten zu neuen Geräten
- Beratung, Entwicklung und Schulung von der Projektierung bis zur endgültigen Beschaffung
- Bewertung der Leistungseffizienz der elektrischen Anlage während der gesamten Lebensdauer der Produkte durch Analyse der von den angeschlossenen Geräten übertragenen Daten





SIE 1059

Experten für Sie im Einsatz

Socomec bietet vielfältige wertschöpfende Dienstleistungen an, die die Zuverlässigkeit und Optimierung der Anlagen der Endkunden während der gesamten Lebensdauer sicherstellen

- Vorbeugende Wartung und Dienstleistungen zur Minimierung von Risiken und Steigerung der Anlageneffizienz,
- Messung und Analyse einer Vielzahl von elektrischen Parametern, aus denen sich Empfehlungen zur Verbesserung der Stromqualität ableiten lassen,
- Beratung, Entwicklung und Schulung von der Projektierung bis zur endgültigen Beschaffung.



Spezialisten für Sie im Einsatz

Zu unserem professionellen Service- Team gehören qualifizierte Ingenieure, deren Aufgabe es ist, den korrekten Betrieb Ihrer Anlagen zu garantieren. Wir bieten Ihnen ein umfassendes Servicepaket: Inbetriebnahme, Prüfungen und vorbeugende Wartung vor Ort, 24-Stunden-Notdienst und schnelle Reparatüreingriffe vor Ort, Original-Ersatzteile, Prüfungen von Stromqualität und Energieeffizienz, Beratung, Planung und Umsetzung von Installationsänderungen und -aktualisierungen usw.

Unser Service-Team ist der zuverlässigste Partner für Beratungen über die Wartung von Socomec-Geräten und für Lösungen jeglicher Probleme gemäß den aktuellen Umweltschutznormen und -prozeduren.



Professionelle Tools

Unser Service-Team ist wie folgt ausgerüstet:

- persönliche Schutzausrüstung (PSA) bestehend aus Schutzbrille, Schutzhelm, isolierenden Handschuhen, Brandschutzjacke, Sicherheitsschuhen, Gehörschutz usw.,
- Laptop mit sämtlicher für den Betrieb der Anlage erforderlicher Software,
- jährlich von unserer Messabteilung kalibrierte Messgeräte (Multimeter, Digital-Oszilloskop, Stromklemmen, Wärmebildkamera, Netzanalysator).



Berichte

edem Einsatz wird automatisch ein ausführlicher Bericht erstellt (Inbetriebnahme, vorbeugende Wartung, Fehlerbehebung usw.), der dann an den Kunden übergeben und mit unseren Systemen synchronisiert wird.



Ferndiagnose

Im Falle einer Anomalie wird durch eine automatische Nachricht an das lokale Callcenter eine proaktiven Online-Fehlersuche ausgelöst.



Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen

Die Original-Ersatzteile und -Komponenten, die in unserem Lager vorrätig gehalten werden, stellen die rasche Wiederinbetriebnahme fehlerhafter Anlagen und die Wiederherstellung ihrer ursprünglichen Leistung und Zuverlässigkeit sicher.

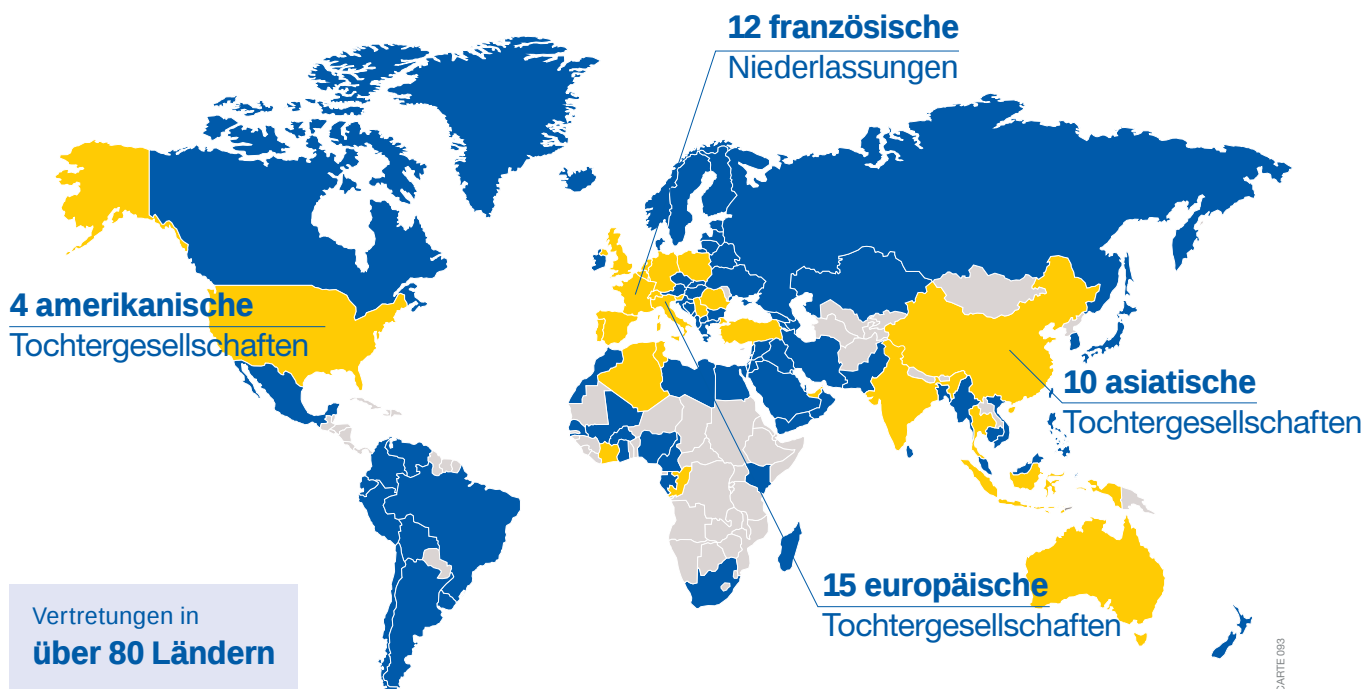
Zusammengefasst

Jedes Jahr führen nahezu 400 hochqualifizierte Mitarbeiter von Socomec sowie 250 speziell geschulte Ingenieure und Techniker unserer zertifizierten Distributoren maßgeschneiderte Dienstleistungen für unsere Kunden durch.

● Tochtergesellschaften

● Distributoren

● Auf Anfrage



Servicemanagement vor Ort



110.000

Service-Einsätze pro Jahr
(hauptsächlich vorbeugende
Wartung vor Ort)

98 %

Erfüllungsrate der Serviceverträge

Technische Hotline



25+

gesprochene Sprachen

3

moderne technische
Support-Center

110.000+

bearbeitete Telefonanfragen pro Jahr

Zertifizierte Expertise

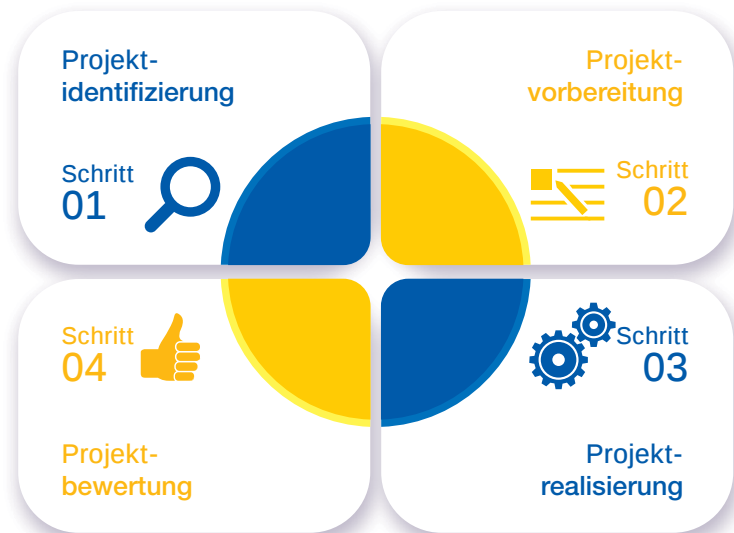


8.000

Stunden technische Schulungen
pro Jahr (zu Produkten, Methoden
und Sicherheit)

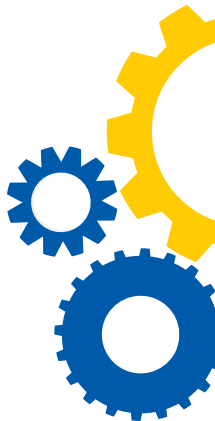
Wartung und professionelle Dienstleistungen

Projektberatung



Ständige Weiterentwicklung

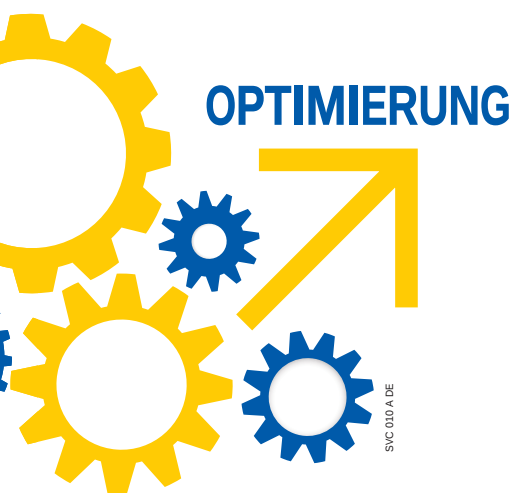
Auf Anfrage erstellen unsere Spezialisten jedes Jahr eine Übersicht aller Aktivitäten, die von unseren Servicetechnikern vor Ort durchgeführt wurden, einschließlich einer umfassenden Analyse der Anlagenleistung und wichtiger Empfehlungen für Optimierungen. Dies hilft Ihnen, den Wartungsprozess sowie Ihre Ressourcen und Kosten über die gesamte Lebensdauer Ihrer elektrischen Installation zu verbessern. Socomec berät Sie, wie Sie die Integrität Ihres Systems über die Jahre aufrechterhalten können.



End-of-Life-Management

Im Zusammenhang mit der Produktlebensdauer bezeichnet der Begriff „End-of-Life“ (EOL) die letzte Phase im Lebenszyklus eines Produkts. Für den Benutzer umfasst „EOL“ die vorschriftsmäßige Entsorgung des Produkts, den Wechsel zu einem anderen Produkt und die Gewährleistung einer geringstmöglichen Unterbrechung der Verfügbarkeit. Die Experten von Socomec erledigen diese kritischen Aufgaben sicher und effizient – von der Diagnose bis zum Recycling.

Von der Auslegung bis zur Inbetriebnahme Ihres Systems – wir erledigen auch Komplexes schnell, zuverlässig und kostengünstig. Unsere Teams aus hochqualifizierten Entwicklungsingenieuren nutzen die Expertise von Socomec als Hersteller, um unsere Kunden durch umfangreiche Beratungsleistungen bei der Verwirklichung ihrer Projekte zu unterstützen.



Geräteerneuerung

Der Geräteerneuerungsprozess ist wichtig, damit nachhaltiges Wachstum gesichert ist und Betriebsstörungen vermieden oder vorzeitig erkannt werden können; der Einsatz der jeweils neuesten Technologie ist dabei immer ein großer Vorteil. Socomec unterstützt Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer Geschäftstätigkeit durch die Empfehlung der jeweils optimalen Maßnahmen für eine möglichst unterbrechungsfreie Erneuerung oder Aktualisierung Ihrer kritischen Anlagen.



Umweltschutz

Als Hersteller fühlen wir uns dem Schutz der Umwelt verpflichtet und sind aktiv an der Entwicklung entsprechender gesetzlicher Bestimmungen sowie Normen beteiligt. Dies garantiert Ihnen, dass Sie die Vorgaben zur Entsorgung der Komponenten erfüllen, wenn Sie diese dem Recycling zuführen. Socomec unterstützt Sie auch bei der Planung einer sicheren Demontage und Entsorgung von Altgeräten (einschließlich Batterie-Recycling) nach geltenden Umweltnormen (z.B. ISO 14001, WEEE).



Installation

Inbetriebnahme

Ein- und dreiphasige USV-Systeme	S. 14
Inbetriebnahme per Fernzugriff	S. 15
Statisches Transfersystem STATYS (STS)	S. 16
Automatischer Lastumschalter ATyS	S. 17
Energiezähler, Multifunktionsmessgerät und Zählsystem COUNTIS	S. 18
Netzwerkanalysegerät DIRIS Q800	S. 19
Energieüberwachungssoftware WEBVIEW-L	S. 20

Inbetriebnahme

Ein- und dreiphasige USV-Systeme

Installation



APPL_531_A_EPS

Die Inbetriebnahme einer USV umfasst das Hochfahren der Geräte, die Funktionsprüfung auf Übereinstimmung mit dem Lastenheft und die Sicherstellung, dass die Anlage mit der Installationsumgebung des Kunden kompatibel ist.

SOCOMEc führt die Inbetriebnahme im Rahmen eines Qualitätsprozesses durch. Dies gewährleistet, dass sich Ihre Anlage bei Auslieferung in einem sicheren, zuverlässigen Betriebszustand befindet.

socomec Innovative Power Solutions	
PLACE YOUR CERTIFICATION HERE	
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"	
TECHNICAL SUPPORT	
HOT LINE	
CONTRACT No	
UPS TYPE	
POWER	
SERIAL NUMBER	
CONFIGURATION (single/parallel)	
COMMISSIONING DATE (UPS)	
COMMISSIONING DATE (Battery)	
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	
SOCOMEc (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.	
* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.	

Zusammengefasst

- > Inspektion der Installationsumgebung
- > Prüfung der elektrischen Installation (Trennschalter, Verkabelung, Leitungsschutzschalter usw.)
- > Interne und externe USV-Prüfung
- > Einrichtung und Inbetriebnahme des Systems
- > Funktionsprüfung auf einzelner USV und/oder Parallelsystem
- > Lastbanktest (auf Anfrage)

Vorteile

- > Einhaltung der verschiedenen Installationsstandards
- > Ergänzung der werksseitigen Abnahmeprüfung
- > Nachverfolgbarkeit der Inbetriebnahme
- > Konformitätszertifikat



Contract special price

Sonderpreis für Wartungsvertrag, wenn dieser binnen sechs Monaten nach Inbetriebnahme unterzeichnet wird.

Inbetriebnahme per Fernzugriff

Für MASTERYS-USV-Systeme von 10 bis 40 kVA

Installation



SYDN_051_JAFSD

Die Ferninbetriebnahme ist vorgesehen für Installateure und Systemintegratoren. Sie gewährleistet den rechtzeitigen Start der USV.

Dieser Service bietet Ihnen und Ihren Kunden ab jetzt Vorteile wie eine einfachere Planung, eine höhere betriebliche Effizienz sowie Zeitersparnis.

Der Einsatz einer exklusiven Technologie ermöglicht den Spezialisten von Socomec den Fernzugriff auf Ihre USV für sämtliche Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme, und das mit derselben Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit wie bei einem Vor-Ort-Einsatz.

Schnellste Reaktion und höchste Flexibilität

- Schnelle Inbetriebnahme mit dem Mobiltelefon.
- Kein Verwaltungsaufwand, keine Bürokratie.
- Keine Einschränkungen des Anlagenzugangs.
- Vereinfachte Planung der technischen Eingriffe.

Unterstützung durch Spezialisten

- Fernzugriff auf das Produkt durch zertifizierte Spezialisten von Socomec.
- Einfaches und vollständig unterstütztes Verfahren.

Sichere und zuverlässige Inbetriebnahme

- Protokolle nach höchsten Standards.
- USV-Fernzugriff über OTP-Code.
- On-Demand-Verschlüsselung der Verbindung.
- Audit der Cybersicherheit durch zertifizierte unabhängige Organisation.

Geringere Kosten und weniger CO₂-Ausstoß

- Zeitersparnis.
- Kostengünstiger und umweltfreundlicher als ein Vor-Ort-Einsatz.

Zusammengefasst

- > Schnelle Ferninbetriebnahme – an jedem Ort, zu jeder Zeit
- > Gleiche Serviceleistung wie bei einer Inbetriebnahme vor Ort
- > Unterstützung durch zertifizierte Spezialisten von Socomec
- > Geringere Kosten und weniger CO₂-Ausstoß

Inbetriebnahme

Statisches Transfersystem STATYS (STS)

Installation



APPL_712 EPS

Die Inbetriebnahme eines STS umfasst das Hochfahren der Geräte, die Funktionsprüfung auf Übereinstimmung mit dem Lastenheft und die Sicherstellung, dass die Anlage mit der Installationsumgebung des Kunden kompatibel ist.

SOCOMECC führt die Inbetriebnahme im Rahmen eines Qualitätsprozesses durch. Dies gewährleistet, dass sich Ihre Anlage bei Auslieferung in einem sicheren, zuverlässigen Betriebszustand befindet.

Zusammengefasst

- > Inspektion der Installationsumgebung
- > Prüfung der elektrischen Installationen
- > Interne und externe STS-Prüfung
- > Einrichtung und Inbetriebnahme des Systems
- > Prüfung der Belüftung
- > Funktionsprüfung

Vorteile

- > Inbetriebnahme gemäß den geltenden Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- > Kompatibilität mit Ihrer Installationsumgebung
- > Einhaltung der verschiedenen Installationsstandards
- > Konformitätszertifikat



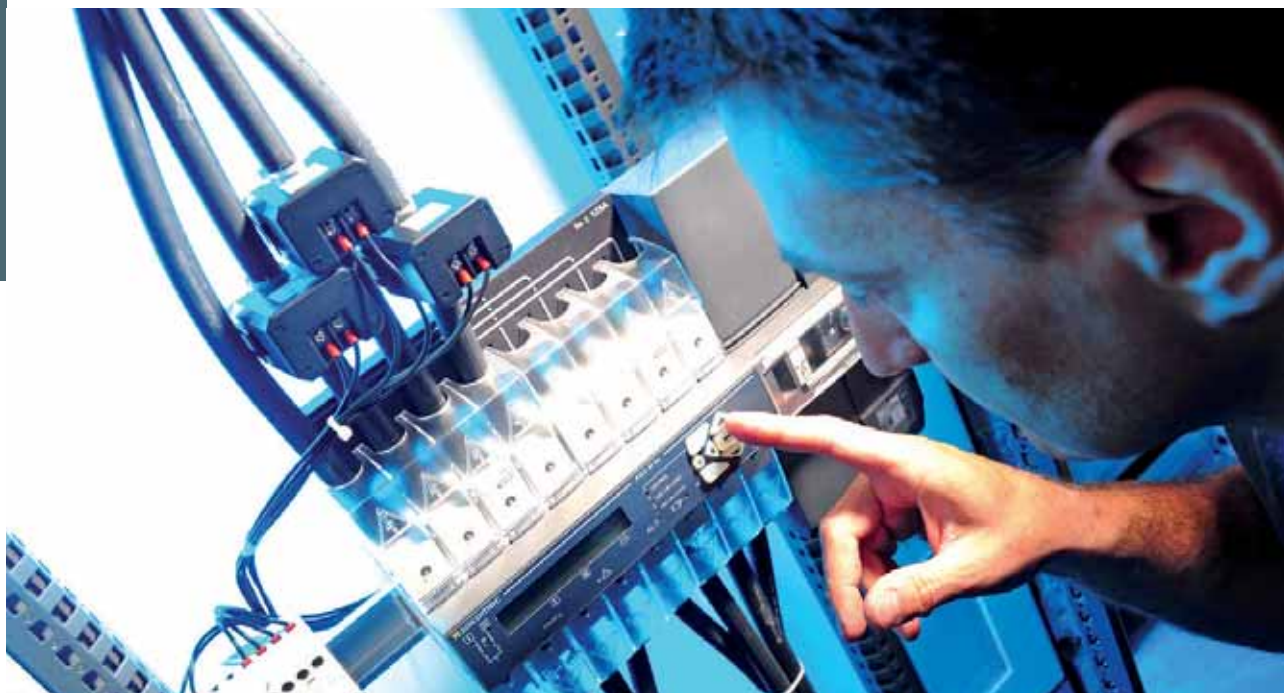
Contract special price

Sonderpreis für Wartungsvertrag, wenn dieser binnen sechs Monaten nach Inbetriebnahme unterzeichnet wird.

Inbetriebnahme

Automatischer Lastumschalter ATyS

Installation



Damit Ihr System schnell einsatzbereit ist, überprüfen wir die Installation, führen Kommunikationsprüfungen durch und nehmen die erforderlichen Einstellungen vor.

Bestellnummern	
Inbetriebnahme ATyS	923 101 7100
Inbetriebnahme ATyS M	923 101 7101
Remote ATyS Inbetriebnahme	923 102 7000

Zusammengefasst

- > Einstellungen und Konfiguration nach Ihren Anforderungen
- > Schaltprüfung
- > Kommunikationsprüfung
- > Übergabe der Zusammenfassung / Einweisung in Anwendung von ATyS
- > Servicebericht mit Übersicht der Installationsparameter

Vorteile

- > Prüfung der Konformität der Installation
- > Garantie umfassender Funktionalität in verschiedenen Betriebsarten



Contract special price

Sonderpreis für Wartungsvertrag, wenn dieser binnen sechs Monaten nach Inbetriebnahme unterzeichnet wird.

Inbetriebnahme

Energiezähler COUNTIS, Multifunktionsmessgerät DIRIS
und Zählsystem DIRIS Digiware

Installation



APPL_771 EPS

Damit Ihr System schnell einsatzbereit ist, überprüfen wir die Installation, führen Kommunikationsprüfungen durch und konfigurieren die Anlage.

Bestellnummern	
Inbetriebnahme COUNTIS-/DIRIS-/DIRIS DIGIWARE-Architektur	923 101 1200
Remote Inbetriebnahme	923 102 1200
Optionen	
Prüfung der Zählkonsistenz in der Messkette	923 407 1100

Zusammengefasst

- > Kontrolle der gesamten Kette (Anlage/Anschluss/Magnetkerne)
- > Einstellungen und Funktionsprüfungen
- > Kommunikationsprüfung
- > Informationen zur Nutzung Ihres installierten Systems
- > Servicebericht mit Übersicht der Installationsparameter

Vorteile

- > Konformität der Installation
- > Zuverlässigkeit der Messdaten
- > Nachverfolgung von Einstellungen

Inbetriebnahme

Netzwerkanalysegerät DIRIS Q800

Installation



APPL_807_EPS

Damit Ihr System schnell einsatzbereit ist, überprüfen wir die Installation, die Anlagen-Einstellungen sowie die Software-Installation. Um Ihnen die Anwendung zu erleichtern, ist eine Schulung in der Inbetriebnahme inbegriffen.

Bestellnummern	
Inbetriebnahme DIRIS Q800	923 101 5000
Optionen	
Schulung zur Energiequalität	Bitte Rückfrage
Schulung zu DIRIS Q800 am Kundenstandort	923 201 5000

Zusammengefasst

- > Prüfung der Anschlüsse
- > Einstellung der Ereignisse nach DIN EN 50160
- > Netzwerk-Datenlogger-Einstellungen
- > Installation der Software; Q800 Tools
- > Schulungen zur Nutzung der Anlage und der damit verbundenen Software

Vorteile

- > Sicherstellung der ordnungsgemäßen Installation der Anlage
- > Zuverlässigkeit der Messdaten
- > Angaben zum Bericht nach DIN EN 50160

Inbetriebnahme

Energieüberwachungssoftware WEBVIEW-L

Installation



Wir unterstützen Sie beim Konfigurieren Ihrer Architektur und weisen Sie in die Software ein, damit Ihr System schnell einsatzbereit ist.

Bestellnummern	
Inbetriebnahme H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Inbetriebnahme H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Optionen	
Konfiguration von WEBVIEW L am Kundenstandort	923 401 3000
WEBVIEW L-Schulung am Kundenstandort	923 201 3000

Zusammengefasst

- > Prüfung der Erfüllung der Voraussetzungen
- > Einrichtung von Mess-, Schalt- und Datenausrüstung
- > Schulung und Unterstützung beim Aufbau einer Hierarchie und einer Photoview-Seite
- > Konfiguration der Datalogger-Funktion
- > Schulung in der Nutzung Ihres installierten Systems
- > Servicebericht mit Übersicht der Installationsparameter

Vorteile

- > Zeitersparnis während der Installation
- > Schnelle Beherrschung der Software-Features
- > Konfiguration und Anwendung der Software





Betrieb

Wartungs- und Inspektionsverträge

Umfassende Lösungen für sämtliche Anforderungen.....	S. 24
Ein- und dreiphasige USV-Systeme.....	S. 25
Modulares USV-System MODULYS.....	S. 26
Statisches Transfersystem STATYS.....	S. 28
Automatischer Lastumschalter ATyS.....	S. 29
Energiespeichersystem SUNSYS.....	S. 30

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Präventive Wartung vor Ort.....	S. 31
24-Stunden-Notdienst.....	S. 32
Power module as a spare.....	S. 33
Tausch von Verbrauchsteilen.....	S. 34
Thermografische Analyse.....	S. 35
SoLink.....	S. 36
Sichere und sofortige Fehlerbeseitigung durch Fernzugriff.....	S. 38
Batteriepflege.....	S. 40
Batteriewechsel.....	S. 42

Vor-Ort-Inspektion

Automatischer Lastumschalter ATyS.....	S. 44
--	-------

Technische Schulung

Zertifizierte Schulung zu USV-Systemen und STS.....	S. 45
Netzwerkanalysegerät DIRIS Q800.....	S. 46
Software WEBVIEW-L.....	S. 47

Multibrand - mehrere Geräte verschiedener Hersteller in einer Anlage

Ein Ansprechpartner für alle Basisgeräte zur Versorgung kritischer Anwendungen.....	S. 48
--	-------

Wartungsverträge

Umfassende Lösungen für sämtliche Anforderungen

Betrieb



APPL_734.EPS

Die Wartungsverträge sind auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt und berücksichtigen dabei die individuellen betrieblichen Randbedingungen, die Geschäftsaktivität und die jeweilige Stufe der Kritikalität der jeweiligen Anwendungen.

Um allen Anforderungen unserer Kunden entsprechen zu können, haben wir Verträge für unterschiedliche Nutzertypen entwickelt. Angefangen beim einfachen kombinierten Service bis hin zum Rundum-Sorglos-Paket, das alle Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile und den schnellstmöglichen Vor-Ort-Service enthält.

		SILVER	PLATINUM	EVO PACK
Ein- und dreiphasige USV-Anlagen		•	•	
Modulare und erweiterbare USV-Anlagen MODULYS				•
Modulares USV-System MODULYS XL		•	•	
USV für Rechenzentren				
Statisches Transfersystem STATYS (STS)		•	•	
Automatischer Lastumschalter ATyS		•	•	
Energiespeichersystem SUNSYS		•	•	

Wartungsverträge

Ein- und dreiphasige USV-Systeme

Betrieb



Für USV-Anlagen bieten wir die Wartungsverträge Silver, Platinum und Platinum+ an. 50 Jahre Herstellererfahrung und ein umfassendes Supportpaket gewährleisten die Betriebssicherheit Ihrer Anlagen.

Zusammengefasst:

- > Original-Ersatzteile
- > Geschultes Fachpersonal mit professionellen Tools und Software
- > Sicherheitsmaßnahmen

Vorteile

- > Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- > Optimierung der Produktlebensdauer
- > Garantierter Vor-Ort-Service

SERVICE-BESCHREIBUNG	SILVER	PLATINUM
Jährliche 1 präventive Wartung	•	•
Batteriekontrolle	•	•
Batteriepflege	○	○
Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Wartung		•
Original-Ersatzteile		•
Power module as a spare (MODULYS XL)	○	○
Hotline-Verfügbarkeit	•	•
24-Stunden-Notdienst	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags	•	•
Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden*	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden*	○	○
Vorbeugender Tausch von Verbrauchsteilen (Lüfter und Kondensatoren, aber nicht Batterien)	○	○
USV-Fernüberwachung (SoLink): Fernprüfung + proaktive Diagnose + Bericht	○	○
Zusätzliche präventive Wartung vor Ort	○	○
Vorbeugende Wartung vor Ort außerhalb der normalen Arbeitszeiten, bei Nacht, an Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen	○	○
Thermografische Analyse	○	○

• : enthalten.

○ : optional.

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte erfragen.

Wartungsverträge

Modulares USV-System MODULYS XS und GP

Betrieb



IT- und Facility-Manager, die eine modulare USV-Anlage zum Schutz ihrer kritischen Anwendungen gewählt haben, erwarten oft vom Hersteller ergänzende Dienstleistungen, um ihre Investition über die gesamte Lebensdauer des Produkts optimal nutzen zu können.

Mit den Wartungsverträgen sichert Socomec die optimalen Nutzung aller Vorteile der modularen Architektur des USV-Systems: schnelle Upgrades, vorhersagbare Kosten und keine kritischen Situationen am Ende des Produktlebenszyklus.

Übersicht Evolution Pack

Das Evolution Pack bietet die umfassendste Service-Garantie:

- > 5-Jahres-Inklusivprogramm,
- > permanenter Zugriff auf die neueste Technologie,
- > regelmäßige Upgrades mit komplettem Modultauch,
- > durchgehende Systempflege und -überwachung gemäß den spezifischen Anwendungsbedingungen.

Entwickeln Sie sich mit Socomec weiter:

- > volle Kostenkontrolle: garantierter Festpreis über einen Fünfjahreszeitraum,
- > maximale Rendite: neueste Technologie für höchste Energieeffizienz,
- > Zukunftssicherheit für Ihr System: keine Risiken am Ende des Produktlebenszyklus.



Neue Serviceleistungen und wichtige Vorteile

1 Fernüberwachung SoLink

- Alarmbenachrichtigung des nächstgelegenen Socomec-Service-Centers.
- Ferndiagnose und Fehlersuche.
- Regelmäßige Analyseberichte.

2 Intelligentes Modulmanagement

- Schneller Austausch im laufenden Betrieb (Hot Swap).
- Vollständiger Schutz der Last während der Wartung.

3 Vollständiges Upgrade des Energieversorgungssystems

- Regelmäßige Upgrades mit komplettem Modulaustausch und aktueller Technologie.



Maximale Systemverfügbarkeit



Garantierte Reparaturzeit



Modernste Technologie... jederzeit!

	SERVICE-BESCHREIBUNG	EVOLUTION PACK 5 Jahre
1	USV-Fernüberwachung (SoLink): Fernprüfung + proaktive Diagnose + Bericht	•
2	Modullieferung innerhalb von 3 Arbeitstagen	
	Modultauch bei laufendem Betrieb vor Ort innerhalb des nächsten Arbeitstags	
	Modultauch bei laufendem Betrieb vor Ort innerhalb 24 Stunden*	•
3	1 vollständiger Austausch des Stromversorgungsmoduls alle 5 Jahre (mit Ausnahme der Batteriemodule)	•
	Jährlich 1 präventive Instandhaltung vor Ort	•
	Batterieprüfung	•
	Batteriepflege	○
	Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Instandhaltung	•
	Original-Ersatzteile	•
	Hotline-Verfügbarkeit	•
	24-Stunden-Hotline	•
	Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags	
	Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden*	•
	Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden*	○
	Präventiver Tausch von Verbrauchsteilen (Lüfter und Kondensatoren, aber nicht Batterien)	•
	Zusätzliche präventive Wartung vor Ort	○
	Präventive Wartung vor Ort außerhalb der normalen Arbeitszeiten, bei Nacht, an Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen	○
	Thermografische Analyse	○

•: enthalten.

○: optional.

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.

Wartungsverträge

Statisches Transfersystem STATYS (STS)

Betrieb



Für STS-Standardsysteme bieten wir die Wartungsverträge Silver, Platinum und Platinum+ an.

50 Jahre Herstellererfahrung und ein umfassendes Supportpaket gewährleisten die Betriebssicherheit Ihrer Anlagen.

SERVICE-BESCHREIBUNG	SILVER	PLATINUM
Jährlich 1 präventive Wartung vor Ort	•	•
Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Instandhaltung		•
Original-Ersatzteile		•
Hotline-Verfügbarkeit	•	•
24-Stunden-Notdienst	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags	•	•
Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden*	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden*	○	○
Präventiver Tausch von Verbrauchsteilen (Lüfter und Kondensatoren)	○	○
Zusätzliche präventive Wartung vor Ort	○	○
Präventiver Wartung vor Ort außerhalb der normalen Betriebszeiten, bei Nacht, an Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen	○	○
Thermografische Analyse	○	○

• : enthalten.

○ : optional.

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.

Zusammengefasst:

- > Original-Ersatzteile
- > Geschultes Fachpersonal mit professionellen Tools und Software
- > Sicherheitsmaßnahmen

Vorteile

- > Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- > Optimierung der Produktlebensdauer
- > Garantierter Vor-Ort-Service

Inspektionsverträge

Automatischer Lastumschalter ATyS

Betrieb



Ergänzend zu den Vor-Ort-Inspektionen des ATyS-Systems besteht auch die Möglichkeit, einen an Ihre Betriebsbedingungen angepassten Inspektionsvertrag abzuschließen.

Dieser Inspektionsvertrag kann mit einem USV-Vertrag kombiniert werden.

SERVICE-BESCHREIBUNG	INSPEKTIONSVERTRÄGE	
	SILVER	PLATINUM
Jährlich 1 Inspektion vor Ort	•	•
Thermografische Analyse	•	•
Lastprüfung	○	○
Prüfung der Lastzykluskategorie	○	○
Inspektion des Bypass-Systems	○	○
Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Instandhaltung		•
Original-Ersatzteile		•
Hotline-Verfügbarkeit	•	•
24-Stunden-Hotline	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags	•	•
Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden*	○	○
„Lastfreie Prüfung“**	•	•

•: inklusive.

○: optional.

*: Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.

** : sofern GS an Quelle 2 verfügbar ist.

Bestellnummern	
Inspektionsvertrag SILVER	923 302 7000
Inspektionsvertrag PLATINUM	923 304 7000

Zusammengefasst:

- > Jährliche Vor-Ort-Inspektion durch einen Socomec-Techniker, der die ordnungsgemäße Funktion des ATyS-Schalters bestätigt
- > Detaillierter Inspektionsbericht nach jeder Inspektion
- > Liste aller getesteten Anlagen mit Detailangaben zu den durchgeführten Inspektionsarbeiten
- > Liste aller erkannten Probleme

Vorteile

- > Hohe garantierte Verfügbarkeit und optimierte Leistung
- > Reduziertes Risiko von potenziellen Fehlern, die sonst nicht erfasst werden
- > Reduziertes Risiko von kostspieligen Stillstandszeiten und Betriebsausfällen

Wartungsverträge

Energiespeichersystem SUNSYS

Betrieb



APPL_008.EPS

Die Energiespeicherung ist das wichtigste Element für den Übergang von Energieversorgersystemen zu intelligenten Netzen.

Die Anlagenverfügbarkeit ist dabei wesentlich für eine optimale Integration von dezentral erzeugter erneuerbarer Energie, für die Senkung von Verbrauchsspitzen und für den Abgleich der Speicherleistung zwischen Produktion und Verbrauch.

Serviceverträge von Socomtec sind so gestaltet, dass Ihre Smart-Grid-Infrastruktur jederzeit betriebsfähig und optimal gewartet ist, um eine Energiequalität auf höchstem Niveau zu erreichen.

Zusammengefasst

- > Regelmäßige Inspektion
- > 24/7-Notdienst
- > Expertise vor Ort innerhalb von 4 Stunden*

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.

Vorteile

- > Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- > Vorbeugung von Netzengpässen
- > Rentabilität der Energiebilanz

Präventive Wartung vor Ort

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb

APPLI 724 A



Die Lebensdauer von Anlagen hängt stark von deren Betriebsumgebung (Temperatur, Feuchtigkeit, Staub) ab.

Damit die Anlagen stets mit maximalem Wirkungsgrad laufen und Stillstandszeiten mit möglichen Schäden an den angeschlossenen Verbrauchern vermieden werden, ist das Knowhow des Herstellers bei der regelmäßigen präventiven Wartung sehr wichtig.

Dies ist der beste Weg, langfristig die Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen zu sichern, und die günstigste Lösung, um die Gesamtbetriebskosten unter Kontrolle zu halten.

Zusammengefasst:

- > Inspektionen: Mechanik, Elektrik, Batterie
- > Staubentfernung, Gerätereinigung
- > Software-Updates
- > Elektroniktests
- > Prüfung der Umgebungsbedingungen
- > Batterieprüfung*
- > Kommunikationsprüfung
- > Wartungsbericht

* Nur für USV.

Vorteile

- > Weniger Anlagenstörungen
- > Optimierte Wirtschaftlichkeit
- > Verlängerte Anlagenlebensdauer
- > Höhere Anlagenverfügbarkeit

24-Stunden-Notdienst

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb



SITE 588 A

Für eine kontinuierliche Betriebstätigkeit und bestmögliche Begrenzung von Schäden durch Stillstandszeiten bei einer schweren Systemanomalie ist eine schnelle Reaktionszeit ausschlaggebend.

Deshalb ist es wichtig, jederzeit auf die Expertise eines Wartungsdienstleisters zurückgreifen zu können, der Ihre Anlagen und Ihr Betriebsumfeld genau kennt und auf der Grundlage eines maßgeschneiderten Wartungsvertrags bei Notfällen sofort eingreifen kann.

Die Präsenz in der Nähe und der vom Hersteller geleistete Notfall-Service sind die beste Garantie für eine schnelle Fehlersuche und eine echte Problemlösung.

Zusammengefasst:

- > Rund um die Uhr erreichbares Team aus speziell geschulten Servicetechnikern
- > Garantierte Vor-Ort-Verfügbarkeit von technischer Expertise innerhalb von 4 Stunden*
- > Fernüberwachung und proaktive Diagnose mit SoLink
- > Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen rund um die Uhr und mit hoher Transportpriorität

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte anfragen.

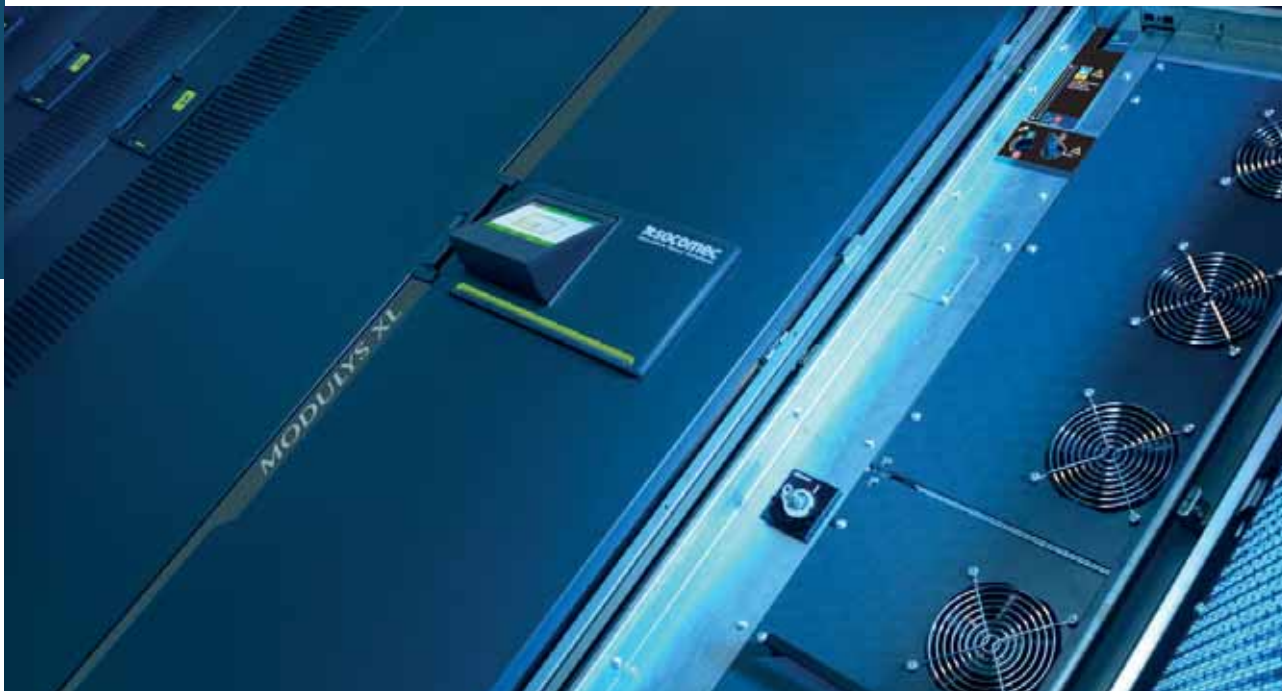
Vorteile

- > Hochwertiger technischer Support
- > Schnelle und präzise Diagnose
- > Praxistaugliche Problemlösungen

Power module as a spare

Ersatz-Stromversorgungsmodul für die modulare USV MODULYS XL

Betrieb



APPL_095.EPS

Die Ergänzung des Wartungsvertrags für das System MODULYS XL um ein Ersatz-Stromversorgungsmodul sichert die ständige Verfügbarkeit der Installation.

Das Zusatz-Stromversorgungsmodul steht dann neben dem MODULYS XL-System bereit und kann im Störfall in weniger als fünf Minuten getauscht werden.

Außerdem kann das Modul während der präventiven Wartung als Ersatz für das Hauptmodul genutzt werden, um eine durchgehende Verfügbarkeit der Installation zu gewährleisten.

Der Komplettpreis beinhaltet folgenden Leistungsumfang:

- Wartungsschacht und Miete für Ersatz-Stromversorgungsmodul,
- Schulung beim Kunden, damit das Modul eigenständig und problemlos getauscht werden kann,
- Wartung des Ersatz-Stromversorgungsmoduls (Ersatzteile und Verbrauchsmaterial).

Zusammengefasst:

- > Ersatz-Stromversorgungsmodul 24/7 vor Ort verfügbar
- > Komplettpreis beinhaltet Schulung zum Modulwechsel, Modulmiete und dessen Wartung

Vorteile

- > Betriebsbereites Ersatz-Stromversorgungsmodul 24/7 vor Ort verfügbar
- > Durchgehende gesicherte Installationsverfügbarkeit während der Wartung und bei kritischen Ausfällen
- > Keine Ausfallzeiten während der Wartung
- > Wartungsschacht für Prüfung und Instandhaltung des Stromversorgungsmoduls außerhalb der USV



MOD_134_APSD

Tausch von Verbrauchsteilen

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb



Die Komponenten jeder Anlage sind so konzipiert, dass sie während der normalen Lebensdauer des Produktes zuverlässig funktionieren – vorausgesetzt, die elektrische Ausführung und die Umgebungsbedingungen stimmen mit den Angaben im Installationshandbuch und in der Betriebsanleitung überein.

Um die Auswirkungen der Alterung auf die Effizienz und Verfügbarkeit Ihrer Anlagen zu verringern, müssen Verschleißteile wie Lüfter und Kondensatoren bei USV-Systemen sowie die Lüfter der Produkte STS regelmäßig vorbeugend erneuert werden.

Zusammengefasst:

- > Original-Ersatzteile

Vorteile

- > Vorbeugung gegen Instabilität und Störungen
- > Geringeres Risiko von Systemausfällen
- > Einsparung von Ausfallkosten

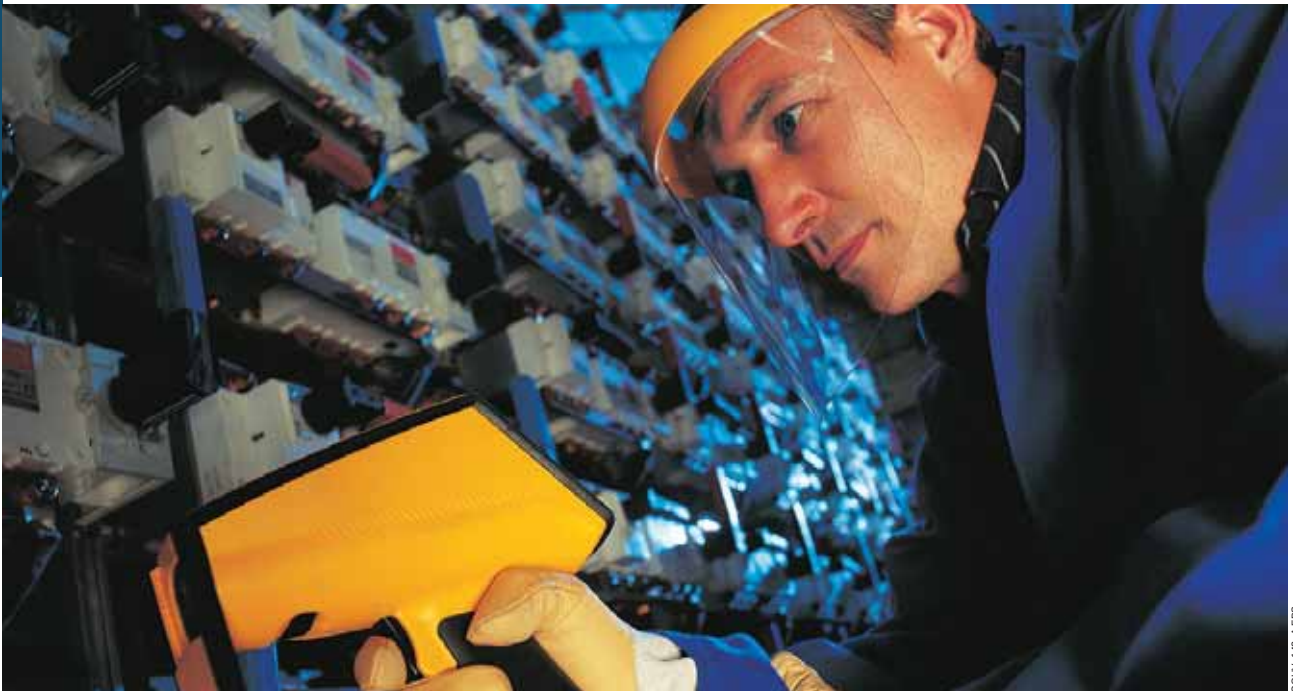


Kondensatoren und Lüfter dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal getauscht werden. Nur Mitarbeiter von Socomec sind befugt, Empfehlungen für Austauschteile auszusprechen.

Thermografische Analyse

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb



Bei der von Socomec angebotenen thermografischen Analyse werden die Komponenten Ihrer elektrischen Installation mit speziellen Wärmebildkameras geprüft. Dies gewährleistet durch die engmaschige Analyse eine hochwertige präventive Wartung.

Dazu wird die Infrarotstrahlung erwärmter Objekte mit Wärmebildkameras erfasst und abgebildet. Dieses zerstörungsfreie Messverfahren gestattet eine Analyse mit hoher Genauigkeit. Auf diese Weise ist es möglich, eine vorbeugende Diagnose des Ausfallrisikos durchzuführen anhand der Temperatur der Komponenten wie Transformatoren, elektrische Schaltanlagen, Leistungsfaktor-Korrektursysteme, Verteilerkabel, Schutzeinrichtungen, Isolatoren, USV-Anlagen, Wandler, Batterien usw.

Zusammengefasst

- > Komplettprüfung Ihrer Niederspannungsanlage
- > Analysemöglichkeit für eine Vielzahl von Komponenten
- > Erkennung von Fehlern, die bei einer einfachen Sichtprüfung nicht feststellbar sind

Vorteile

- > Erhöhte Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Anlagen
- > Geringere Ausfallkosten
- > Optimierte Lebensdauer der Anlagen
- > Zuverlässige Vorhersage der zu erwartenden Restlebensdauer von Verbrauchsteilen
- > Höherer Ausfallabstand (MTBF, Mean Time Between Failures)



SDV_635_A_GB UPS

SoLink stellt eine direkte und ständige Verbindung zwischen der USV und den Technikexperten von Socomec her.

Wenn in Ihrer USV eine Anomalie auftritt, benachrichtigt das System automatisch das nächstgelegene Socomec-Service-Center. Dort führt ein speziell geschulter Mitarbeiter von Socomec per Fernzugriff auf die Parameter der Bedienkonsole eine proaktive Diagnose durch und leitet geeignete Abhilfemaßnahmen ein.

Die Schlüsseldaten Ihrer USV werden permanent überwacht und es werden regelmäßig Berichte über den Betriebsstatus und Zustand Ihrer Anlage. Diese Berichte enthalten eine von spezialisierten Socomec-Ingenieuren durchgeführte Analyse, in der auf alle betrieblichen Anomalien der USV hingewiesen sowie Abhilfemaßnahmen vorgeschlagen werden.

Das primäre Ziel jeder USV-Anlage ist es, eine maximale Verfügbarkeit der Stromversorgung sicherzustellen. Jede Organisation, die sich mit dem Schutz von Personen und Anlagen befasst – und für die betriebliche Kontinuität verantwortlich ist – möchte Probleme erkennen, bevor sie auftreten, schnell reagieren, wenn eine Störung auftritt, und die MTTR (mittlere Reparaturzeit) so weit wie möglich reduzieren.

Wenn Sie Ihren Wartungsvertrag um die Option SoLink erweitern, verkürzen Sie die MTTR beträchtlich und maximieren die Systemverfügbarkeit.

Zusammengefasst

- > Effektiv: erhebliche kürzere MTTR beim Auftreten von Anomalien
- > Sicher: Hosting der Dateien in einer Socomec-eigenen Cloud mit von unabhängiger Stelle zertifizierter Cybersicherheit
- > Bezahlbar: optional als Extra zum Wartungsvertrag zum attraktiven Preis verfügbar



Vorteile

- > Verhindert das Auftreten von Problemen
- > Erhöht die Verfügbarkeit des Systems
- > Spart Ausfallkosten

Maximale Systemverfügbarkeit mit SoLink



Sofortbenachrichtigung

Bei jeder Anomalie benachrichtigt das System sofort das nächste Socomec-Service-Center.



Ferndiagnose

Ein speziell geschulter Socomec-Techniker führt daraufhin über den externen Zugriff auf das Parameter-Dashboard eine Diagnoseprüfung aus.



Proaktiver Eingriff

Sollte ein Eingreifen vor Ort notwendig sein, wird, sofern ein Wartungsvertrag besteht, unverzüglich ein abrufbereiter Socomec-Techniker entsandt. Dieser wird vorher vom Socomec-Service-Center umfassend informiert und hat alle erforderlichen Ersatzteile dabei.



Vorbeugende Maßnahmen

Durch die Analyse des kontinuierlichen Datenstroms können die Experten von Socomec vorbeugende Maßnahmen einleiten und so das Auftreten von Anomalien verhindern.



Regelmäßige Berichterstattung

Socomec-Experten führen in periodischen Abständen USV-Systemdiagnosen mit Empfehlungen zur Verbesserung der Gesamt-Systemverfügbarkeit durch.

Bereitgestellte Daten:

- Ereignisstatistiken,
- Trendanalysen,
- technische Empfehlungen.



Interaktives Dashboard

Die IoT-Konnektivität ermöglicht den Zugriff auf ein intuitives interaktives Dashboard mit einer Übersicht über Verlaufsdaten und Leistungstrends der Geräte.

Systemdiagnoseberichte

Durch die permanente Überwachung, Aufzeichnung und Verarbeitung von Schlüsseldaten Ihrer USV können wir Ihnen regelmäßig Berichte zur Verfügung stellen, um eine optimale Betriebsfähigkeit und kontinuierliche Leistung Ihrer Installation sicherzustellen.



Protokolle mit USV-Betriebsmodusanalyse, Ereignisstatistiken und technischen Empfehlungen von Fachleuten.



Das webbasierte interaktive Dashboard zeigt alle Verlaufsdaten und Leistungstrends der USV-Geräte an.

App für Mobilgeräte SoLive UPS

Fernanalyse in Echtzeit auf Knopfdruck SoLive UPS, die neueste, bahnbrechende App für Endbenutzer, sammelt zentrale Daten aus allen installierten SOCOMECS-Systemen und zeigt Informationen über Ereignisse und Schwellenwerte in Form von Alarm- und Statusnachrichten auf einer Live-Bedienkonsole an.

Echtzeit-Bedienkonsole mit Anzeige von bis zu 20 Betriebsparametern

- USV-Status,
- Gesamtwirkleistung,
- Gesamtlasterlast,
- Batterie-Autonomiezeit,
- USV-Temperatur.

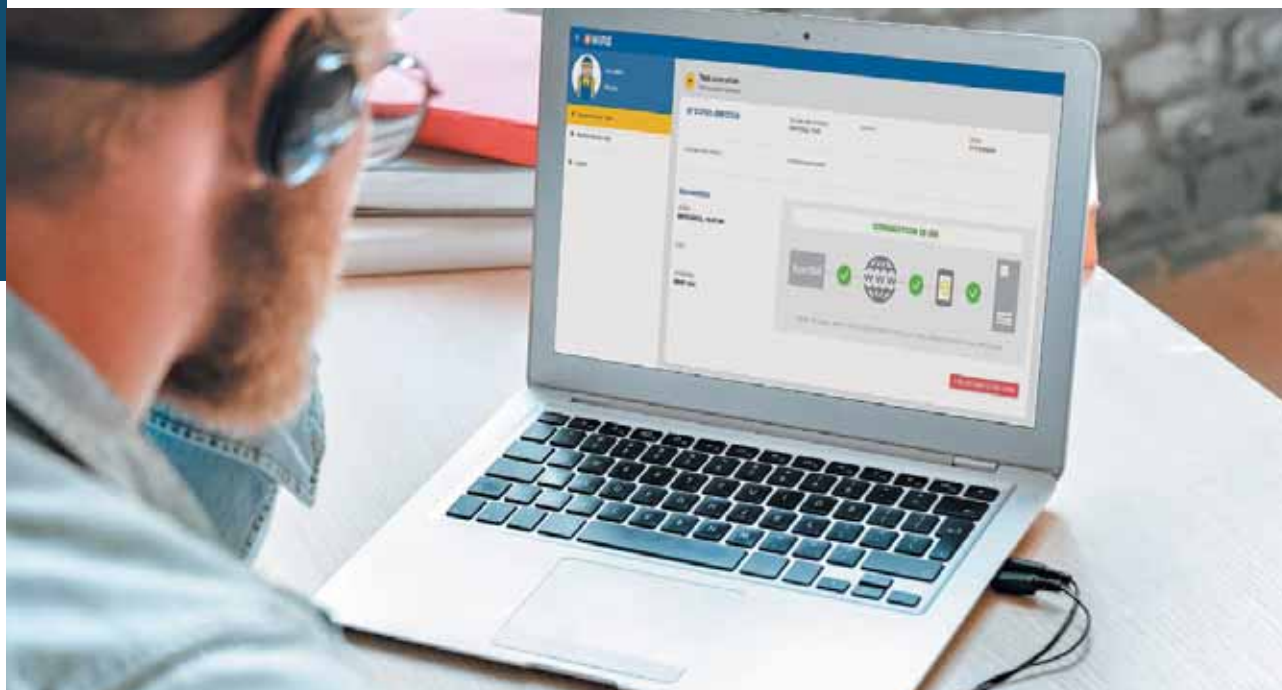


SOFT_112_A_PSD

Fehlerbeseitigung per Fernzugriff

Sichere und sofortige Fehlerbeseitigung durch Fernzugriff

Betrieb



SYDV_950_A

Sobald ein Fehler auftritt, können die Experten von Socomec angefordert werden, um zusammen mit dem Endanwender eine Diagnose und Ursachenanalyse durchzuführen und das System schnellstmöglich wiederherzustellen. Dazu führt ein Techniker über einen Fernzugang direkt an der USV Prüfungen und Diagnosen durch – bei uneingeschränkter Sicherheit.

Die Eingriffe zur Fehlerbeseitigung sind dabei genauso wirkungsvoll wie bei einem Vor-Ort-Einsatz.

Schnelles Eingreifen

- Einfache Planung.
- Direkter Fernzugriff auf die USV zur Behebung von Fehlern.

Unterstützung durch Spezialisten

- Wartung der Anlage aus der Ferne durch erfahrene Spezialisten von Socomec.
- Erfüllung der selben hohen Anforderungen und Standards wie bei Vor-Ort-Einsätzen.

Fehleranalyse in Echtzeit

- Ferndiagnosen und -prüfungen sind genauso effektiv wie ein Vor-Ort-Einsatz direkt an der USV.
- Schnelle Ursachenanalyse.

Geringere Kosten und weniger CO₂-Ausstoß

- Zeitersparnis.
- Kostengünstiger und umweltfreundlicher als ein Vor-Ort-Einsatz.

Welche USV-Baureihen und -modelle für diesen Service geeignet sind, fragen Sie bitte bei uns an.

Zusammengefasst

- > Direktzugriff auf die USV
- > Kürzeste Reaktionszeiten
- > Gleiche Serviceleistung wie bei einem Vor-Ort-Einsatz
- > Fehleranalyse in Echtzeit
- > On-Demand-Verschlüsselung der Verbindung
- > Audit der Cybersicherheit durch zertifizierte unabhängige Organisation
- > Erhältlich im Rahmen eines Wartungsvertrags

Batteriepflege⁽¹⁾

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb



COUW 387 A

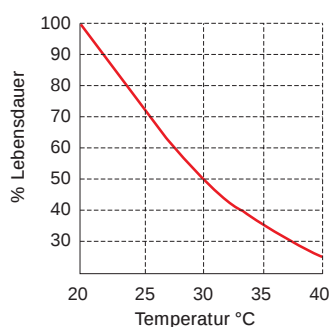
Batterien sind das Herzstück von USV-Anlagen. Deren Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit ist entscheidend für die Vermeidung von Systemausfällen. Gleichzeitig sind aber gerade die Batterien die empfindlichsten und ausfallkritischsten Teile dieser Systeme.

Batterieversagen wird hauptsächlich durch den vorzeitigen Ausfall einiger weniger Batterieblöcke verursacht. Ein fehlerhafter Batterieblock, der nicht rechtzeitig erkannt und ausgetauscht wird, kann das Altern des restlichen Batteriestrangs beschleunigen und damit die Integrität des gesamten Systems gefährden.

Die Vorhersehbarkeit eines Ausfalls eines Batterieblock hängt von der Anzahl der für jeden einzelnen Block durchgeführten Messungen, Prüfungen und Analysen ab.

Die Lebensdauer von Batterieblöcken wird hauptsächlich durch folgende Faktoren verkürzt:

- Hohe Temperaturen
- Häufige Zyklen
- Tiefentladung
- Aufladen mit hoher Spannung
- Keine regelmäßige Wartung



Quelle: Eurobat

Zusammengefasst

- > Blockweise Impedanzprüfung, thermographische Analyse, Temperatur- und Spannungsmessung
- > Erfassung ausgefallener/schwacher Batterieblöcke
- > Messung der Autonomiezeit (optional)

Vorteile

- > Daten zum Zustand des Batteriesystems
- > Schätzung des optimalen Zeitpunktes für Batteriewechsel
- > Optimierung der nutzbaren Lebensdauer der Batterie

SYDV 268 A EN

(1) Nur für USV.

Die Batteriepflege ist ein völlig neues Angebot an Servicepaketen, das die standardmäßigen Batterieprüfungen (auf Strangebene) bei der vorbeugenden Wartung von USV-Systemen ergänzt.

Die Pakete gewährleisten auf höchstem Niveau die Betriebsfähigkeit Ihrer Anlagen durch regelmäßige Wartung und Pflege Ihrer Batterieblöcke.

Technische Daten:

Die Batteriepflege als Serviceleistung wird in drei verschiedenen Paketen angeboten: IMP (IMPedanz), TEMP (TEMPeratur) und PRIME (vollständiges Paket).

MASSNAHMEN	PRÜFUNG	BATTERIEPRÜFUNG	BATTERIEPFLEGE		
			IMP	TEMP	PRIME
Sichtprüfung auf undichte Stellen und Korrosion	Strang	•	•	•	•
Reinigung	Strang	•	•	•	•
Spannungs- und Strommessung mit Teilentladung	Strang	•	•	•	•
Prüfung der Umgebungstemperatur	Strang	•	•	•	•
Prüfung von Schwebeladungsspannung und Maximalstrom*	Strang	•	•	•	•
Impedanzprüfung	Block		•	•	•
Temperaturmessung	Block			•	•
Spannungsmessung*	Block			•	•
Thermografische Analyse	Block				•
Drehmoment	Block				•
Messung der Autonomiezeit**	Strang		○	○	○

• : inklusive.

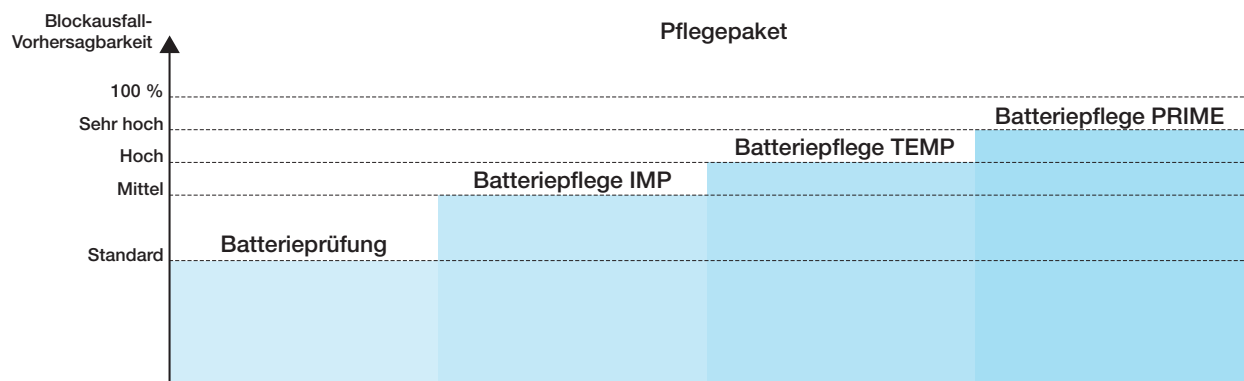
○ : optional.

* beim Laden der Batterie. ** durch Spannungsprüfung am Ende der Entladung.

Je nach ausgewähltem Paket (IMP, TEMP, PRIME) führen speziell geschulte SOCOMECH-Techniker an jedem einzelnen Block aller Batteriestränge eine Anzahl von präzisen Messungen, Prüfungen und Analysen durch.

Der Prüfbericht enthält Informationen zu:

- Zustand der einzelnen Batteriestränge/Blöcke,
- defekte Blöcke, die ausgetauscht werden müssen,
- tatsächliche Autonomiezeit des Batteriesystems (optional).



Wissen Sie, wie viel Autonomiezeit Sie wirklich zur Verfügung haben?

- > Aus diversen externen Gründen könnte die tatsächliche Autonomiezeit Ihres Batteriesystems deutlich unter der liegen, die der Batteriehersteller angibt.
- > Dank spezifischer Messmethoden und Analysen kann Socomec die Autonomiezeit Ihres Batteriesystems präzise vorhersagen.

Batteriewechsel⁽¹⁾

Serviceleistungen für Wartungsverträge

Betrieb



Die meisten in USV-Anwendungen verwendeten Batterien (VRLA-Akkumulatoren, kurz für „Valve-Regulated Lead Acid“) haben je nach den vor Ort herrschenden Betriebsbedingungen eine kalendarische Lebensdauer von ca. 5 bis 10 Jahren. Die kalendarische Lebensdauer entspricht der tatsächlichen Nutzungsdauer ab der Installation bis zum Lebensende, wenn die tatsächliche Kapazität der Batterie unter 80 % ihrer Nennkapazität fällt. Gut gewartete und in einem richtig konditionierten Umfeld installierte VRLA-Batterien erreichen in der Regel 70 % bis 80 % ihrer kalendarischen Lebensdauer. Das erklärt, weshalb die Autonomiezeit der USV-Anlage von der vom Batteriehersteller angegebenen abweichen könnte.

Zur Wahrung der Betriebskontinuität ist es von essenzieller Bedeutung, das Ende der Lebensdauer des Batteriesystems in etwa zu kennen und sich über den optimalen Zeitpunkt für den Ersatz richtig beraten zu lassen.

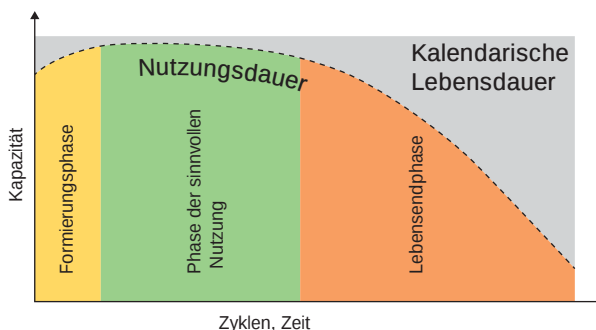
Die Expertise des USV-Herstellers ist dabei der beste Garant für einen sinnvollen Austausch von Batterien. Unsere Experten verstehen Ihre Anlagen und deren Integration in die jeweilige Betriebsumgebung genau und wissen, wie auf eine auftretende Anomalie wirksam reagiert werden muss.

Zusammengefasst:

- > Prüfung und mögliche Neukalibrierung der Ladegeräteinstellung
- > Vollständig gesicherte Batterieentladeprüfung
- > Batterieentsorgung gemäß den örtlich geltenden gesetzlichen Vorschriften

Vorteile

- > Vorbeugung gegen unerwartete, vorzeitige Außerbetriebnahme der USV
- > Einsparung von Ausfallkosten
- > Beratung zur Optimierung der Autonomiezeit



(1) Nur für USV.

Die Batterie ist eine zentrale Komponente des USV-Systems: Laut einer Studie des Ponemon Institute sind 65 % der Systemausfälle bei USV-Systemen auf Batterien zurückzuführen. Die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit dieser Komponenten sind unerlässlich, um die Stromversorgung der Last zu gewährleisten.

Bei einem USV-Ausfall kann sich der wirtschaftliche Schaden eines Stromausfalls für den USV-Eigentümer auf mehrere hunderttausend Euro belaufen.

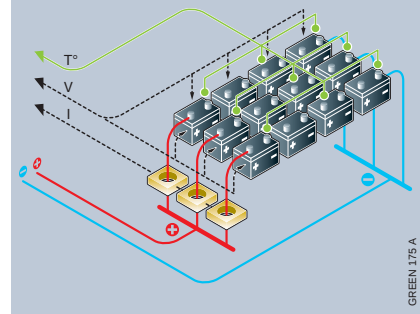
Innerhalb des USV-Systems stellt die Batterie die schwächste und am wenigsten anspruchsvolle Komponente dar, während ihre Kosten einen wichtigen Teil der Investition ausmachen. Es ist daher von entscheidender Bedeutung, die Wartungsarbeiten zu reduzieren, die Batterieinvestitionsrendite zu maximieren und Batteriestörungen frühzeitig zu erkennen.

Dies kann durch Befolgen der im IEEE-Standard 1188 (von der IEEE empfohlene Vorgehensweise zu Wartung, Prüfung und Austausch von ventilgeregelten Bleisäurebatterien (VRLA) für stationäre Anwendungen) beschriebenen Regeln umgesetzt werden. Ein genaueres präventives Wartungsprogramm mithilfe eines BMS (Batterieüberwachungssystem), das alle Parameter der einzelnen Batterieblöcke berücksichtigt, prüft kontinuierlich den Wirkungsgrad der Batterie und erkennt Anomalien im Voraus.

Was ist eine Batterie?

Eine Batterie besteht aus einer Reihe von:

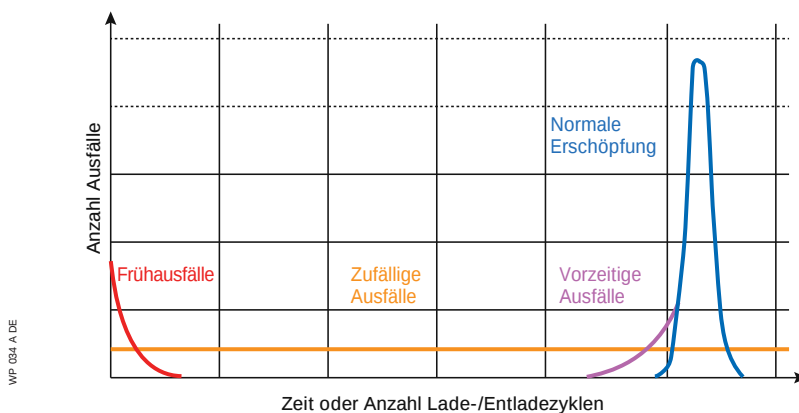
- > Blöcken (in der Regel 12 VDC), die zu einem Strang in Reihe geschaltet werden,
- > mehreren identischen Strängen, die parallel zu einer Batterie geschaltet werden können.



Hauptgründe für Ausfälle eines Batterieblocks

Bei einer unter realen Bedingungen arbeitenden Batterie gibt es vier Fehlertypen, die zu einem defekten Block führen können:

1. Frühausfälle, hauptsächlich aufgrund von Defekten, die während des Herstellungsprozesses entstanden sind. Sie treten in der Regel während des ersten Entladezyklus auf.
2. Zufällige Ausfälle, die jederzeit während der Lebensdauer der Batterie auftreten können.
3. Vorzeitige Ausfälle.
4. Ausfälle am Ende der Lebensdauer, die auf latente Defekte oder Umgebungsbedingungen zurückzuführen sind, wie z. B. zu hohe Umgebungstemperatur, welche die Betriebslebensdauer der Batterie verkürzen können. Wenn dieser Fehlertyp auftritt, ist der Zustand des Batteriestrangs stark beeinträchtigt, und die Batterie kann nicht zuverlässig für den autonomen Betrieb verwendet werden.



Beschreibung von Blockfehlern.

Vor-Ort-Inspektion

Automatischer Lastumschalter ATyS

Betrieb



APPL_7599 EPS

Eine fachmännisch durchgeführte regelmäßige Inspektion der Lastumschalter ist Voraussetzung, um die Anforderungen von Versicherungsgesellschaften zu erfüllen und eine jederzeitige Verfügbarkeit kritischer Funktionen zu gewährleisten.

Die Vor-Ort-Inspektion des ATyS-Schalters wird von einem qualifizierten Socomec-Techniker durchgeführt, der abschließend die ordnungsgemäße Funktion jedes Lastumschalters bestätigt.

Nach jeder Inspektion und Prüfung erstellt der Techniker einen detaillierten Bericht und eine Konformitätserklärung.

Zusammengefasst:

- > Genehmigungssiegel des Herstellers
- > Aktuelle Firmware-Updates
- > Vollständiger Bericht mit technischen Empfehlungen
- > Konformitätserklärung

Vorteile

- > Hohe Stromverfügbarkeit und optimale Leistung – garantiert
- > Reduziertes Risiko von potenziellen Fehlern, die sonst nicht erfasst werden
- > Keine kostspieligen Stillstandszeiten und Nutzungsausfälle

Bestellnummern

Vor-Ort-Inspektion des ATyS-Schalters

923 402 7000

Technische Schulung

Zertifizierte Schulung zu USV-Systemen und STS

Betrieb



CORPO_270_A_EPS

Die Spezialisten von Socomec unterstützen Sie gern dabei, sich alle Kenntnisse anzueignen, die für den effizienten Betrieb und eine erhöhte Verfügbarkeit Ihrer Anlagen erforderlich sind.

Unsere technischen Schulungen finden entweder in Ihrem Hause oder im Schulungszentrum von Socomec statt.

Das Angebot gilt für die Produkte MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS und die Kommunikationsprodukte.

Zusammengefasst

- > Praktische Übungen
- > Entweder im Werk von Socomec oder beim Kunden vor Ort
- > Offene Diskussionen mit Frage-Antwort-Möglichkeit
- > Abdeckung zahlreicher Konfigurationstypen
- > Simulationen realer Fälle, passend zur aktuellen Installation des Kunden
- > Erfahrene, praxisorientierte Schulungsleiter

Vorteile

- > Genaue Kenntnis Ihrer Anlage
- > Praxisnahe Übungen an Ihrer USV
- > Kenntnis der Alarmfunktionen

Technische Schulung

Netzwerkanalysegerät DIRIS Q800

Betrieb



CORPO_270_A-EP5

In dieser Schulung zur richtigen Anwendung des Netzwerkanalysegeräts DIRIS Q800 lernen Sie alles über die wesentlichen Einstellungen für den Aufbau und Betrieb Ihres Netzwerkanalysators.

Bestellnummern	
DIRIS Q800-Schulung am Kundenstandort	923 201 5000
Schulung zur Energiequalität	Bitte Rückfrage

Zusammengefasst

- > Einrichtung und Nutzung des Netzwerkanalysegeräts DIRIS Q800
- > Einrichtung von Ereignissen nach DIN EN 50160
- > Sinn und Zweck von PQDIF-Dateien
- > Sinn und Zweck von Berichten gemäß DIN EN 50160

Vorteile

- > Eigenständiges Einrichten und Nutzen Ihres Netzwerkanalysegeräts DIRIS Q800

Technische Schulung

Software WEBVIEW-L

Betrieb



CORPO_265_A_EPS

In der Schulung zur Anwendung von WEBVIEW-L erfahren Sie alles Wissenswerte zu den Systemeinstellungen, damit Sie Berichte, Übersichten und Mappings erstellen und sämtliche Energiewerte überwachen können.

Bestellnummer	
WEBVIEW L-Training am Kundenstandort	923 201 3000
Schulung zu den Grundlagen der industriellen Kommunikation	Bitte Rückfrage
Schulung zum Thema Energiequalität	Bitte Rückfrage

Zusammengefasst

- > Übersicht über Kommunikationsanforderungen, -standards und -protokolle
- > Einführung in den Gateway H80 und die Software WEBVIEW-L
- > Erstellung und Verwaltung von Datenprofilen
- > Konfiguration von Modbus-Kommunikationsgeräten
- > Konfiguration der Datenlogger-Funktion
- > Erstellung von Hierarchien und PhotoView-Seiten
- > Software-Konfiguration
- > Praktische Übungen anhand Ihrer Konfiguration

Vorteile

- > Selbständiges Einrichten und Nutzen der Energiedaten aus Ihrer Leistungsüberwachungs-Architektur

Multibrand - Geräte unterschiedlicher Hersteller in einer Anlage

Ein Ansprechpartner für alle Basisgeräte zur Versorgung kritischer Anwendungen

Betrieb



Einige kritische Anlagen werden mit einer Basisinstallation betrieben, zu der verschiedene Geräte von Fremdherstellern gehören.

Aus diesem Grund ist es zunehmend wichtig (und effizienter), dass alle Wartungsvorgänge von einem einzigen, zuverlässigen Dienstleister durchgeführt werden.

Auch wenn in Ihrer Organisation Geräte verschiedener Hersteller installiert sind, gewährleistet Socomec die den jeweiligen Wartungsverträgen entsprechende Dienstleistungen, eine zentralisierte Wartungsplanung und Notfalldienste in kritischen Situationen.

Zusammengefasst

- > Expertise und einfaches Management der gesamten Wartungsplanung
- > Eine einzige Anlaufstelle für alle Standorte und alle geeigneten Anlagen
- > Vollständige Prüfung aller Anlagen vor Ort mit zusammenfassendem ausführlichem Bericht mit Wartungsempfehlungen

Vorteile

- > Optimierung der gesamten Wartungsplanung
- > Zentralisierung des technischen Notfall-Service
- > Fachkundige Beratung zu kritischen Aspekten des Standorts und möglichen Risikobereichen/verletzlichen Bereichen
- > Reduzierte Betriebskosten





Optimierung

Service vor Ort

Stromqualitätsaudit	S. 52
USV-Vermietung	S. 53

Stromqualitätsaudit

Optimierung von Zuverlässigkeit, Effizienz und Sicherheit Ihrer Anlagen

Optimierung



Das Power Quality Audit (PQA) ist ein Service von Socomec, bei dem der Ladezustand und die Qualität von Niederspannungseinrichtungen geprüft wird.

Zur Erstellung des PQA-Berichts werden Netzwerkanalysatoren verwendet, die Störungen und Abweichungen erkennen sowie Parameter und Informationen aufzeichnen, die bei der Problembeseitigung dienlich sein können.

Diese Daten werden von unseren Ingenieuren ausgewertet und zur Ausarbeitung von Lösungsvorschlägen verwendet. Dies kann sich positiv auf die Zuverlässigkeit der Installation auswirken und die Lebensdauer der Anlage verlängern.

Bestellnummern	
Messungen – Daten-Logging vor Ort – Recherchen	923 404 2500
Energiequalität	Bitte Rückfrage
Oberschwingungs- und Leistungsfaktorkorrektur	Bitte Rückfrage
N-Erdungssystem	Bitte Rückfrage

Zusammengefasst

- > Spannungsschwankungen
- > Oberwellenverzerrungen
- > Oberwellenströme
- > Neutral- und Erdungsfehler, EMV
- > Ungleich verteilte dreiphasige Last
- > Leistungsfaktorkorrektur

Vorteile

- > Erkennung von wiederkehrenden Fehlern
- > Erkennung von Phasenwechseln und Funktionsstörungen
- > Vorhersage des alterungsbedingten Leistungsverlusts der Anlage
- > Verlängerung der Anlagenlebensdauer
- > Erhöhung der Systemsicherheit

USV-Vermietung

Komplettlösung für kurzfristige Anforderungen kritischer Energieanlagen

Optimierung

SITE 789 A



Für garantiert kontinuierliche elektrische Energie von hoher Qualität - wo und wann Sie diese am dringendsten benötigen - Socomec UPS Rental ist die ideale Kurzzeitleistung für kritische Anwendungen mit rascher Reaktionszeit.

Sofortige USV-Verfügbarkeit: Mehr als 200 USV-Systeme aus allen Serien (von 1 bis 500 kVA) sind bei uns auf Lager und können per Express an Ihren Standort verschickt werden.

Flexible Mietoptionen: Da jede Situation einzigartig ist, bietet Socomec flexible Mietzeiten von einer Woche bis zu mehreren Monaten mit einfachen Verlängerungsoptionen.

Komplettlösung: Socomec ist Ihr Experte für Industrielösungen und berücksichtigt daher alle Aspekte rund um die USV: Transport, Inbetriebnahme und Wartung – einschließlich Außerbetriebnahme, Ausbau und Rücktransport. Der Einsatz wird dadurch schnell und einfach.

Zusammengefasst

- > USV-Versand innerhalb von 4 Stunden
- > Transport zum Standort des Kunden
- > Inbetriebnahme der USV
- > Hotline für technischen Support
- > Reparaturservice am folgenden Arbeitstag
- > Außerbetriebnahme und Ausbau der USV
- > Rücktransport

Vorteile

- > Erste Wahl: Schnelles Bestimmen der optimalen Lösung für Ihre speziellen Anforderungen
- > Schnelle Zustellung durch Expressversand
- > Flexibel: Verfügbare Mietdauer ab 1 Woche, mit einfachen Verlängerungsoptionen
- > Sicher: Herstellerstandards garantieren die Erfüllung der Normen und der technische Leistung.
- > Kosteneffektiv: Mieten sind als Betriebsausgaben steuerlich abzugsfähig*

* Je nach lokaler Steuergesetzgebung.

Notizen

Modell : SOCOMEC
Realisation : SOCOMEC
Fotografien : Martin Bernhart et Studio Objectif
Druck : Gyss Imprimeur Obernai

Socomec: Unsere Innovationen im Dienste Ihrer Energieleistung

1 unabhängiger Hersteller

3.900 Mitarbeiter
weltweit

10 % der Umsätze für
Forschung und Entwicklung

400 Experten
für Serviceleistungen

Ihr Experte für Leistungsmanagement



SCHALTGERÄTE



MESSEN
UND ZÄHLEN



STROMWANDLUNG



ENERGIESPEICHERLÖSUNG



QUALIFIZIERTE
DIENSTLEISTUNGEN

Ihr Spezialist für kritische Anwendungen

- Regelung und Überwachung von Niederspannungsanlagen
- Sicherheit von Personen und Eigentum
- Messung von elektrischen Parametern
- Energiemanagement
- Energiequalität
- Energieverfügbarkeit
- Energiespeicherung
- Prävention und Reparaturen
- Messung und Analyse
- Optimierungen
- Beratung, Inbetriebnahme und Schulung

Weltweite Präsenz

12 Produktionsstandorte

- Frankreich (3x)
- Italien (2x)
- Tunesien
- Indien
- China (2x)
- USA (3x)

28 Niederlassungen und Handelsstandorte

- Algerien • Australien • Belgien • China • Deutschland
- Dubai (Vereinigte Arabische Emirate) • Elfenbeinküste
- Frankreich • Indien • Indonesien • Italien • Kanada
- Niederlande • Polen • Portugal • Rumänien • Schweiz
- Serbien • Singapur • Slovenien • Spanien • Südafrika
- Thailand • Tunesien • Türkei • USA • Vereinigtes Königreich

80 Länder

in denen unsere Marke vertreten ist

SOCOMECH GmbH

Erzbergerstraße 10
68165 Mannheim – Deutschland
Tel.: +49 621 716840
Fax: +49 621 71684-44
info.de@socomec.com

IHR HÄNDLER / PARTNER

www.socomec.de



100 years
OF SHARED ENERGY

socomec
Innovative Power Solutions