

Erweiterte Garantie

für Energiespeichersysteme SUNSYS HES L und SUNSYS HES XXL



Durch Garantieverlängerungen erhalten Sie eine Gesamtgarantie von bis zu 20 Jahren für Ihre Batterie oder das komplette Speichersystem, je nach Ihren Bedürfnissen. Sie umfassen die korrektive Wartung Ihrer von der Garantie abgedeckten Produkte (einschließlich der Teile) sowie eine Nachverfolgung Ihrer Anforderungen.

Vollständige Abdeckung Ihres Systems

Profitieren Sie von einer erweiterten Herstellergarantie von bis zu 20 Jahren gemäß Ihren Anforderungen.

Leistungsgarantie für Batterien

Die Garantieverlängerung beinhaltet eine Leistungsgarantie auf die Batterie. Dabei handelt es sich um die Garantie eines DC-Restenergieniveaus in Abhängigkeit von der Nutzung der Batterie.

Volle Kostenkontrolle

Sie kennen den Preis für die Garantieverlängerung von Anfang an und können so mit nur einer Zahlung unvorhergesehene Kosten vermeiden.

Schnelles Eingreifen

Im Falle einer Störung reagieren unsere Experten schnell: innerhalb eines Tag erhalten Sie eine erste telefonische Unterstützung, und innerhalb einer Woche sind unsere Experten vor Ort, wenn dies erforderlich sein sollte.

Eine Lösung für

- > Gewerbe- und Industriegebäude
- > Ladestationen für Elektrofahrzeuge
- > Autonome Microgrids
- > Widerstandsfähige Microgrids

Wichtigste Merkmale

- > Vollständige Abdeckung Ihres Systems
- > Leistungsgarantie für Batterien
- > Volle Kostenkontrolle
- > Schnelles Eingreifen

Garantieerweiterung für Energiespeichersysteme SUNSYS HES L und SUNSYS HES XXL

Was deckt die Garantieerweiterung ab?

- Korrektive Wartung des gesamten Systems oder nur der Batterie, je nach gewählter Garantie, (Reparatur oder Austausch defekter Teile), einschließlich der ausgetauschten Teile, der Arbeitskosten vor Ort sowie der Reisespesen⁽¹⁾
- Leistungsgarantie für Batterien.
- Schnelle Unterstützung durch unser Expertenteam im Falle einer Störung.

Was sind die Garantiebedingungen?

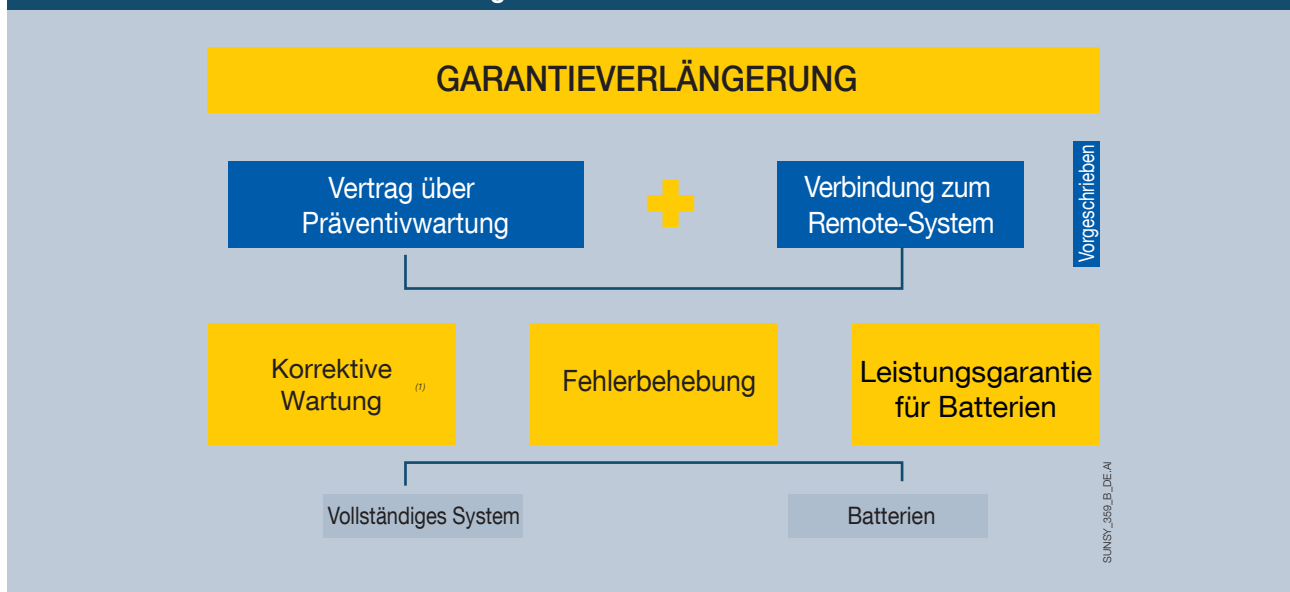
- Ein Wartungsvertrag muss vorhanden sein.
- Die Anlage muss ständig mit dem Internet verbunden sein, damit das Datenprotokoll der Batterie stets verfügbar ist.
- Socomec muss zu jeder Zeit auf alle Batteriedaten zugreifen können.
- Socomec kann alle Batteriedaten in einer sicheren Cloud im Auftrag des Kunden speichern.
- Sollte der Kunde die Speicherung der Batteriedaten selbst durchführen, übernimmt er damit die vollständige Verantwortung. Im Fall eines Problems bei vom Kunden gespeicherten Batteriedaten behält sich Socomec das Recht vor, die Garantieerweiterung zu kündigen.

Eine an Ihre Bedürfnisse angepasste Garantie

Um Ihnen mehr Flexibilität bei Ihren Garantien zu bieten, haben wir verschiedene Optionen im Angebot:

- Garantieerweiterung für das Gesamtsystem,
- Garantieerweiterung nur für Batterien,
- Garantieverlängerung bis zu 20 Jahren.

So funktioniert die Garantieerweiterung



⁽¹⁾ Wenn die Anlage in einem Land installiert ist, in dem Socomec eine Niederlassung unterhält, und wie im kaufmännischen Angebot angegeben.