

Wartungsverträge

für ein- und dreiphasige USV-Anlagen



Unsere Serviceverträge sind auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt und berücksichtigen die individuellen betrieblichen Randbedingungen, Geschäftsprozesse und die Kritikalität der jeweiligen Anwendungen.

Was auch immer das Problem sein mag, unser interner Eskalationsprozess, der die lokalen spezialisierten Support-Teams ebenso umfasst wie die Forschungs- und Entwicklungsteams des Unternehmens, gibt uns Zugang zu verschiedenen Ebenen von Fachwissen. So können wir schnellstmöglich reagieren. Unsere Service-Teams sind geschult und verfügen über zertifizierte Ausrüstung, um ein Höchstmaß an Kompetenz zu gewährleisten.

SERVICE-BESCHREIBUNG	SILVER	GOLD	PLATINUM
Jährliche Präventiv-Wartung vor Ort ⁽¹⁾	•	•	•
Hotline 8 – 17 Uhr + Eingriff vor Ort innerhalb des nächsten Arbeitstags	•	•	•
Hotline 24/7 + Eingriff vor Ort innerhalb von 6 Stunden	○	○	○
Arbeitszeit der Socomtec-Experten (vor Ort + Fernzugriff)		•	•
Originalersatzteile		•	•
Betriebsfertiger Ersatz-Leistungsbaustein/Modul vor Ort	○	○	○
Native cyber-gesicherte Cloud-Services ⁽²⁾			
<ul style="list-style-type: none"> • SoLive-Überwachungs-App • Remote-Cloud-Überwachung 24/7 • Protokollzugriff über interaktives Web Dashboard • Jährlicher Systemdiagnosebericht • Proaktives Alarmmanagement • Fernzugriff und Diagnose innerhalb von 2 Stunden • Fehlerbeseitigung per Fernzugriff⁽³⁾ 	•	•	•

•: enthalten.

○: optional.

⁽¹⁾ Bei bestimmten USV-Modellen sind präventive Maßnahmen per Fernzugriff möglich. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei uns.

⁽²⁾ Für USV-Systeme mit Net Vision-Netzwerkarte und Anschluss an die Socomtec-Cloud.

⁽³⁾ Nach Bestätigung durch den Endbenutzer steht ein Experte von Socomtec zur Verfügung, um eine zeitlich begrenzte Fernverbindung direkt zum Gerät zu aktivieren, über die eine eingehende Diagnose erstellt und nach Möglichkeit der Fehler behoben werden kann. Dieser Service ist für bestimmte UPS-Modelle verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei uns.

Wichtigste Merkmale

- > Originalersatzteile
- > Geschultes Fachpersonal mit professionellen Tools und Software
- > Sicherheitsmaßnahmen
- > Zugang zu verschiedenen Ebenen von Fachwissen, um schnellstmöglich reagieren zu können
- > Native cyber-gesicherte Cloud-Services

Vorteile

- > Weniger Ausfälle und längere Lebensdauer
- > Maximale Sicherheit
- > Präzise Kostenkontrolle