Garantieverlängerung

für die Energiespeichersysteme SUNSYS HES L und SUNSYS HES XXL

APPLI_1071.EPS

Garantieverlängerungen sind je nach Bedarf für eine Gesamtgarantie von 5 bis 10 Jahren für Ihre Batterie oder das komplette Speichersystem verfügbar. Dazu gehört die korrektive Wartung Ihrer garantierten Artikel (einschließlich der Bauteile) sowie die Nachuntersuchung Ihrer Anforderungen.

Vollständige Abdeckung

- Profitieren Sie von einer Garantieverlängerung des Herstellers von bis zu 10 Jahren, je nach Bedarf.

Garantie der Batterieleistung

- Die Garantieverlängerung umfasst eine Leistungsgarantie auf die Batterie. Dies ist die Gewährleistung eines DC-Restenergieniveaus in Abhängigkeit von der Batterienutzung.

Kontrolliertes Budget

- Der Preis der Garantieverlängerung ist Ihnen von Anfang an bekannt, wobei Sie mit nur einer Zahlung unvorhergesehene Kosten vermeiden können.

Schnelligkeit des Eingreifens

- Im Falle eines Ausfalls geben unsere Experten Ihnen eine schnelle Antwort: innerhalb von 1 Tag für eine erste telefonische Unterstützung und innerhalb von 1 Woche für einen Vor-Ort-Besuch, wenn dieser erforderlich ist.

Die Lösung für

- Gewerblich genutzte und industrielle Gebäude
- Ladestationen für Elektrofahrzeuge
- Elektr. isolierte Mikronetze
- Robuste Mikronetze

Zusammengefasst:

- Vollständige Abdeckung Ihres Systems
- Kontrolliertes Budget
- Garantie der Batterieleistung
- Permanente Überwachung

socomec Innovative Power Solutions

Was deckt die Garantieverlängerung ab?

- Korrektive Wartung des kompletten Systems oder nur der Batterie, je nach gewählter Garantie, (Reparatur oder Austausch von defekten Bauteilen), einschließlich der ausgetauschten Teile, der Arbeit vor Ort sowie der Reise- und Aufenthaltskosten[1]
- Garantie der Batterieleistung
- Unterstützung von unserem Expertenteam im Falle eines Problems, wobei Sie so schnell wie möglich eine Antwort erhalten

Welche Bedingungen müssen erfüllt werden, damit Sie von dieser Abdeckung profitieren können?

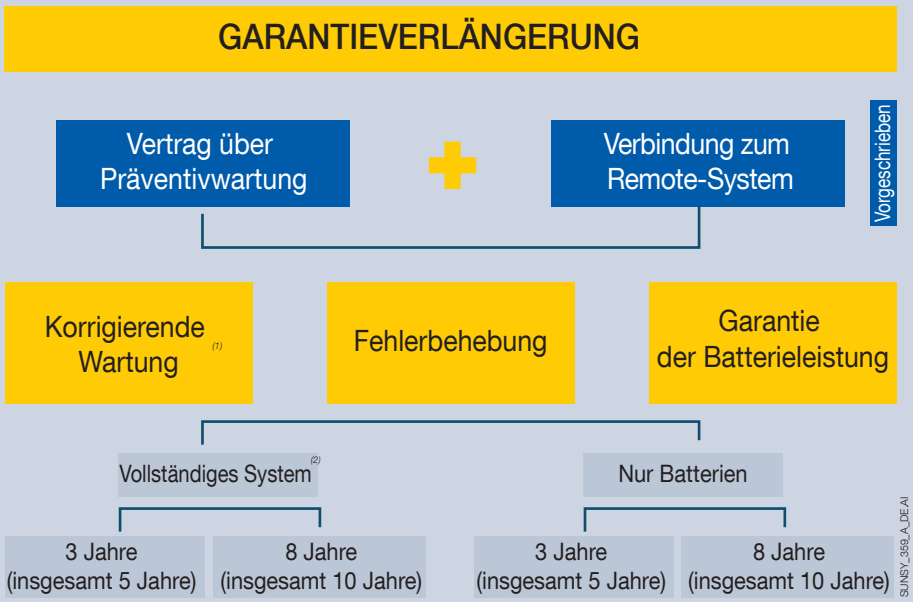
- Ein Vertrag über Präventivwartung muss aufgesetzt werden.
- Eine Verbindung zum Remote-System sollte verfügbar sein, um den Zugriff auf den historischen Verlauf der Batteriedaten zu gestatten.
- Socomec muss in der Lage sein, jederzeit alle von der Batterie stammenden Daten abrufen zu können.
- Socomec muss in der Lage sein, all diese Batteriedaten auf einer gesicherten Cloud für den Kunden zu speichern, oder der Kunde kann dies unter Übernahme der gesamten Verantwortung selbst tun.
- Socomec behält sich das Recht vor, die Verlängerung zu annullieren, wenn sich der Kunde um die Speicherung der Batteriedaten kümmert und es zu Zahlungsverzug kommt.

Eine auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderte Garantie

Damit wir Ihnen mehr Flexibilität bei Ihren Garantien anbieten können, bieten wir verschiedene Optionen an:

- Garantieverlängerung um 3 Jahre (Gesamtgarantiezeit des Systems 5 Jahre)
- Garantieverlängerung um 8 Jahre (Gesamtgarantiezeit des Systems 10 Jahre)
- Garantieverlängerung für das gesamte System
- Garantieverlängerung nur für die Batterien

Wie funktioniert die Garantieverlängerung?



(1) Vorausgesetzt, dass die Installation in einem Land erfolgt, in dem eine Socomec-Tochtergesellschaft vertreten ist, und wie in Ihrem kommerziellen Angebot angegeben.