

SERVICELLEISTUNGEN

SoLink

USV-Fernüberwachung rund um die Uhr
durch Experten von Socomec



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Stellen Sie um auf intelligente vernetzte Dienste...

Die wachsende Nachfrage nach einer qualitativ hochwertigen Energieversorgung von Datenzentren und anderen kritischen Infrastrukturen macht die USV zu einem der wichtigsten Elemente der elektrischen Architektur.

Obwohl bei ihrer Entwicklung größter Wert auf Zuverlässigkeit gelegt wird, sind USV-Anlagen nicht vor unvorhergesehenen Ereignissen gefeit, die sich potenziell negativ auf die Betriebsfähigkeit und letztendlich die Geschäftskontinuität auswirken können. Durch Rund-um-die-Uhr-Überwachung der USV und die Erkennung von Problemen vor ihrem Auftreten ist es möglich, Reparaturen schnell durchzuführen und so den kontinuierlichen Betrieb aufrechtzuerhalten.



Intelligenter innovativer Ansatz

Socomec hat die Vorteile der modernsten intelligenten Digitaltechnologien genutzt, um den Support noch weiter zu verbessern.

Mithilfe neuer IoT-Ressourcen können sich Endnutzer und Socomec-Experten jetzt mit beispielloser Geschwindigkeit und Transparenz mit der USV verbinden.

Durch die Integration von intelligenter Technologie in eine elektrische Infrastruktur ermöglichen unsere innovativen Serviceleistungen die kontinuierliche Überwachung von USV-Parametern. Fehler lassen sich im Keim ersticken, und beim Auftreten einer Anomalie können proaktive Maßnahmen eingeleitet werden, ohne auf den Anruf des Endnutzers warten zu müssen.



IoT-Ressourcen werden an eine Socomec-eigene Cloudserver-Plattform angeschlossen.

Die Einhaltung technischer Sicherheitsstandards wurde von unabhängigen, gemäß ISO 27002:2013 zertifizierten Auditoren geprüft und attestiert.

... für eine maximale Betriebszeit

Das vorrangige Ziel eines jeden Unternehmens ist der durchgehende Schutz von Menschen und Anlagen – bei Sicherstellung von geschäftlicher und betrieblicher Kontinuität. Zur Erhaltung der Systemkontinuität müssen Risiken erkannt werden, bevor Sie entstehen. Tritt jedoch ein unvorhergesehenes Problem auf, dann kann die Fähigkeit, schnell zu reagieren und somit die Dauer bis zur Wiederherstellung des Systems (MTTR) zu reduzieren, einen gewaltigen Unterschied ausmachen.

Zeit und Ressourcen sparen

Mit diesem intelligenten Ansatz können wir dank des SoLink-Service eine Reihe von Fehlern aus der Ferne identifizieren und beheben, ohne physisch an den Geräten zu arbeiten.

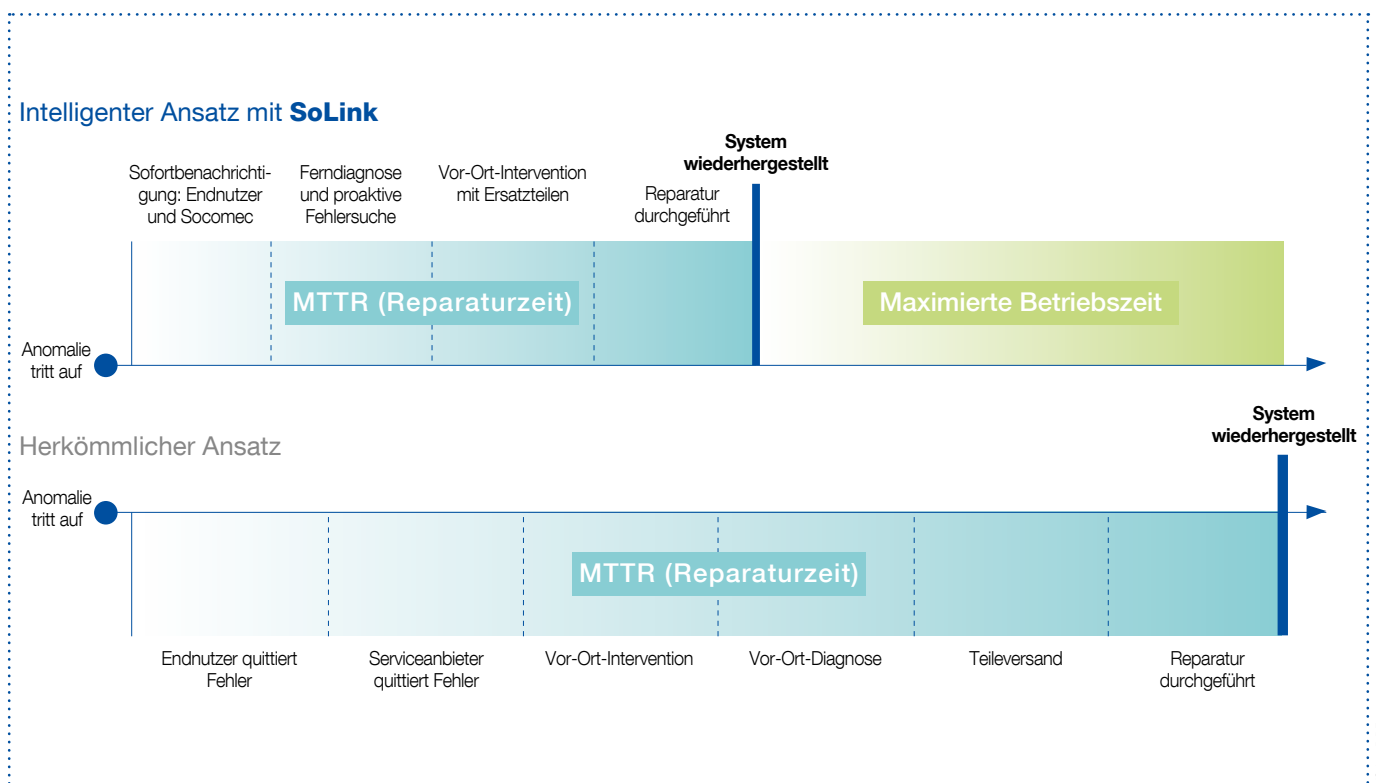
Sollte jedoch ein Eingriff vor Ort notwendig sein, ist ein Socomec-Techniker sofort zur Stelle, der Sie mit einer Vordiagnose unterstützt und alle eventuell benötigten Ersatzteile mitbringt.

Dadurch sind wir in der Lage, das Risiko von Ausfällen erheblich zu reduzieren und bei jedem Schritt Zeit sowie personelle und finanzielle Ressourcen zu sparen.

SoLink gewährleistet in Kombination mit einem Socomec-Wartungsvertrag eine optimale auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Servicestufenvereinbarung (SLA).



Mit dem SoLink-Service haben die Experten von Socomec sofortigen Zugriff auf Informationen, können Daten analysieren und Lösungen bereitstellen, um die Betriebszeit Ihrer Anlage zu maximieren.



SoLink

24/7-USV-Fernüberwachung durch Socomec

SoLink ist Teil des Servicepakets eines Socomec-Wartungsvertrags. Bei kritischen Anwendungen können Sie sich mit SoLink der sofortigen Hilfe von Experten sicher sein. SoLink identifiziert automatisch die Anomalie und benachrichtigt das nächste Service Center von Socomec, wenn sich die Betriebsparameter der USV außerhalb des zulässigen Bereichs bewegen – so stehen Sie permanent und direkt mit dem technischen Expertenteam von Socomec in Verbindung.



* Nach Abschluss eines Socomec-Wartungsvertrags.

Jederzeit aktuell informiert mit SoLink:

1. Wiederherstellung Ihrer Systeme in Rekordzeit



Nachverfolgung proaktiver Alarme

Wenn ein USV-Alarm ausgelöst wird, informiert SoLink sofort das nächstgelegene Service-Center von Socomec. Der für die Überwachung zuständige Techniker greift dann für eine erste Prüfung über die Cloud-Plattform auf das USV-Dashboard zu.



Fehlerbehebung per Fernzugriff

In Fällen, die eine tiefere Analyse erfordern, führt ein Experte von Socomec per Fernzugriff Prüfungen und Diagnosemaßnahmen direkt an Ihrem Gerät durch – ohne jegliches Sicherheitsrisiko.



Fehlerbehebung auf Antrieb

Bei einem Notfall vor Ort, der einen sofortigen Eingriff erforderlich macht, wird unverzüglich ein abrufbereiter Socomec-Techniker entsandt. Dieser wird vorab vom Service Center von Socomec umfassend instruiert und bringt alle erforderlichen Ersatzteile zum Einsatzort mit.

2. Leistungssteigerungen den Weg bereiten



Regelmäßige Berichterstattung

Socomec-Experten informieren Sie in regelmäßigen Abständen mit Statistiken und Trendanalysen über den Zustand Ihrer USV und empfehlen Ihnen Maßnahmen zur Verbesserung der Gesamt-Systemverfügbarkeit.



Interaktives Web-Dashboard

Die IoT-Cloud-Konnektivität ermöglicht Ihnen den Zugriff auf ein intuitives, interaktives Dashboard, das Ihnen die historischen Daten und Leistungstrends Ihrer Anlage anzeigt.



SoLive-App

USV-Fernüberwachung vom Smartphone aus – überall, zu jeder Zeit. Echtzeit-Alarmmeldungen und genaue Status-Updates zu jeder USV ermöglichen die Reaktion auf unerwartete Ereignisse und eröffnen umfassende Einblicke in die Betriebsumgebung.

New

Einmalige Anwendererfahrung

Fehlerbehebung per Fernzugriff

Fehlerbehebung mit uneingeschränkter Sicherheit

Techniker von Socomec können auf Anforderung – auch in Zusammenarbeit mit dem Endanwender – von außerhalb auf Ihre USV zugreifen. Dies ermöglicht eine noch präzisere Diagnose und die Veranlassung von Maßnahmen zur Fehlerbehebung, ganz so wie bei einem Wartungsbesuch vor Ort.

Direkter Zugriff auf Ihre USV durch Experten.
Analyse der Grundursache – ohne Systemabschaltung.
Fehlererkennung in Echtzeit.
Remote-Maßnahmen erfolgen entsprechend den Cyber-Sicherheits-Protokollen.



SOFT 023

Interaktives Web-Dashboard

USV-Datenprotokolle auf einen Klick

Das neue interaktive SoLink-Web-Dashboard macht die Leistungsüberwachung Ihrer USV auf innovative Weise digital erfahrbar.

Visualisierung der protokollierten Daten der wesentlichen Betriebsparameter.
Auswahl der Periode (Stunde/Tag/Woche/Monat/Jahr).
Einstellbare Aufzeichnungsfrequenz der Messungen.
Zoomfunktion für die Detailanzeige.



SOFT 102

SoLive UPS

USV-Daten live und stets zur Hand

Während SoLink von Experten betreut wird, die jederzeit bereit sind, in Ihre Anwendung einzugreifen, können Sie mit SoLive UPS Informationen über den Status Ihrer USV direkt über Ihr Smartphone abrufen!

Bereitgestellte Daten:
aktueller USV-Status,
Batteriestand,
Batterie-Autonomiezeit (in Minuten),
USV-Betriebstemperatur.



SOFT 132

App SoLive UPS herunterladen:



Socomec: Unsere Innovationen im Dienste Ihrer Energieleistung

1 unabhängiger Hersteller

3.600 Mitarbeiter
weltweit

10 % der Umsätze für
Forschung und Entwicklung

400 Experten
für Serviceleistungen

Ihr Experte für Leistungsmanagement



SCHALTGERÄTE



MESSEN
UND ZÄHLEN



STROMWANDLUNG



ENERGIESPEICHERLÖSUNG



QUALIFIZIERTE
DIENSTLEISTUNGEN

Ihr Spezialist für kritische Anwendungen

- Regelung und Überwachung von Niederspannungsanlagen
- Sicherheit von Personen und Eigentum
- Messung von elektrischen Parametern
- Energiemanagement
- Energiequalität
- Energieverfügbarkeit
- Energiespeicherung
- Prävention und Reparaturen
- Messung und Analyse
- Optimierungen
- Beratung, Inbetriebnahme und Schulung

Weltweite Präsenz

12 Produktionsstandorte

- Frankreich (3x)
- Italien (2x)
- Tunesien
- Indien
- China (2x)
- USA (3x)

28 Niederlassungen und Handelsstandorte

- Algerien • Australien • Belgien • China • Deutschland
- Dubai (Vereinigte Arabische Emirate) • Elfenbeinküste
- Frankreich • Indien • Indonesien • Italien • Kanada
- Niederlande • Polen • Portugal • Rumänien • Schweiz
- Serbien • Singapur • Slovenien • Spanien • Südafrika
- Thailand • Tunesien • Türkei • USA • Vereinigtes Königreich

80 Länder

in denen unsere Marke vertreten ist

SOCOME C GmbH

Heppenheimer Str. 57
68309 Mannheim – Germany
Tel.: +49 621 71684-0
Fax: +49 621 71684-44
info.de@socomec.com

IHR HÄNDLER / PARTNER

www.socomec.de

