

HİZMETLER

# **CIM** **Bakım Sözleşmeleri**

UPS ekipmanınızın bakımı



**socomec**  
Innovative Power Solutions

# Bağımsız bir üretici

Bir uzmanın faydası

**3500 m<sup>2</sup>**  
test platformları

Avrupa'daki lider, bağımsız güç testi laboratuvarlarından birisi

**50000**  
yerinde müdahale  
(yılda)

İşletime sokma, teknik denetim, danışmanlık ve bakımdan sorumlu yaklaşık 400 uzman

**% 10**  
cirodan AR&GE'ye aktarım

Yenilikçi, yüksek kalitede ürünler için daima ileri teknoloji kullanımı



## SO innovative!

90 yıldan uzun bir süre önce kurulduğu günden bu yana SOCOMEC, temel ürünlerini Avrupa'da tasarlamaya ve üretmeye devam etmektedir. Öncelikli misyonuna yönelik açık çözümler: alçak gerilimli elektrik şebekelerinin sürdürülebilirliği, kontrolü ve güvenliği.

Bağımsız bir üretici olarak Grup, endüstriyel ve ticari sitelerin yanı sıra altyapılardaki elektrik tesisatlarının enerji performansını geliştirmek için kendisini devamlı yeniliğe adanmıştır.

SOCOMEC geçmiş boyunca, ileri teknolojiler geliştirerek, müşteri gereksinimlerine adapte edilebilen çözümler sunarak, uluslararası standartlara tamamen uyarak piyasa değişikliklerini daima önceden görmüştür.

"Kullanım ömrü boyunca sisteminizin performansını optimize etme" - bu, SOCOMEC takımlarının dünyanın dört bir yanında, işinizin olduğu her yerde ve her gün yerine getirdiği bir taahhüttür.





# Enerji ihtiyaçlarınızı karşılamada süreklilik için

## Daha iyi bir hizmet garantisi

Yüksek kalitede enerji kullanılabilirliğinin işiniz için ne denli önemli olduğunu iyi biliyoruz, bu nedenle size farklı uzmanlarımızın kapsamlı deneyimlerine

erişebilme imkanı sunuyoruz. Altyapınızın yönetimi, bir cihaz takip bilgi sistemi ile koordine edilmektedir.



## Garantili yanıt süreleri

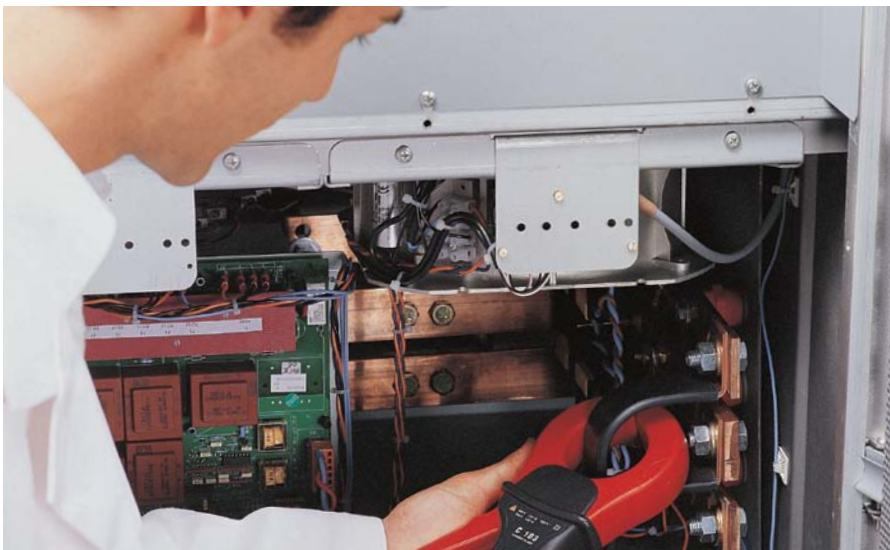
Destek ağıımız hizmetinizde: yakınlık, uzman personel ve yedek parça stoklarımız, işletme sınırlamalarınıza uygun bir yanıt süresini size sözleşmeli olarak günün 24 saati garanti edebileceğimiz anlamına gelmektedir.



## Parça mevcudiyeti

Stoğumuzdaki mevcut çeşitli orijinal parçalar ve bileşenler, arızalı cihazınızın normal çalışmasına orijinal performansı

ve güvenilirliği ile hızlı bir şekilde döndürülebilmesini sağlar.



# Bakım sözleşmeleri

## Koruyucu bakım

Tüm cihazlarda olduğu gibi, kritik sistemlerinize güç sağlayan güvenlik cihazlarının, mümkün olduğunca verimli çalışabilmesi için düzenli olarak bakımdan geçmesi gerekir.

Koruyucu bakım, herhangi bir arızayı önlemenizi ve cihazınızın ömrünü uzatmanızı sağlar. Sonuç olarak, tesisinizin MTBF (Arızalar Arasında Geçen Ortalama Süre) değerinde de bir iyileşme göreceksiniz.

## Düzeltilici bakım

Bir sistem yaşlandıkça, arıza yapma olasılığı artar ve uzman tamir işlemleri gerektirir.

Bakım sözleşmeniz size şu avantajları sunar:

- hızlı, öncelikli tamir işlemleri,
- işletme ihtiyaçlarınıza göre yanıt verme süresi seçimi: 6 saat içinde veya sonraki iş günü,

- günün 24 saati, yılın 365 günü yardım (sözleşme tipine bağlı olarak),
  - garantili yanıt süreleri.
- Her tamirden sonra size bir PMV (Koruyucu Bakım Ziyareti) raporu verilecektir.



## İşletme maliyetlerinizin yönetimi

Farklı sözleşme paketlerimiz, ihtiyaçlarınıza uygun hizmetleri (parça, işçilik, yanıt süreleri) seçmenizi ve almanızı sağlayarak faturanızda hiç

bir sürprizle karşılaşmadan işletme maliyetlerinizi tam kontrol etme imkanı sunar.

## Periyodik ziyaretler

Seçilen sözleşme tipine bağlı olarak, aşağıdaki işlemler için periyodik olarak ziyaret edileceksiniz:

- mekanik inceleme,
- elektriksel inceleme,
- tozdan arındırma,
- akü kontrolü,
- yazılım güncellemesi,
- elektronik parçaların testi,
- çevresel kontroller.

Her ziyaretten sonra size bir rapor verilecektir.

## Talep üzerine servis

Sözleşmeden kaynaklanan avantajlarınıza ek olarak, sistemlerinizin kullanım ömrü boyunca gelişen ihtiyaçlarınızı karşılayacak çeşitli hizmetler sunuyoruz:

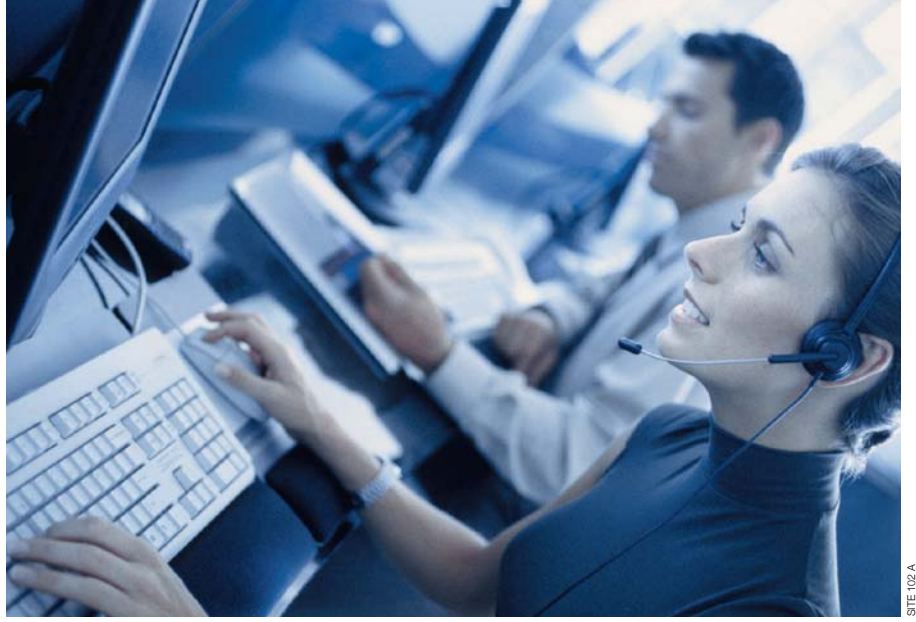
- sarf parçalarının (akü, fan, kapasitör) değiştirilmesi,
- kullanıma hazır sistem uygulaması,
- yüksek kaliteli sisteminiz için uzman tavsiyeleri ve önerileri,
- şarj tezgahlı veya şarj tezgahsız ölçümler ve testler,
- termografik inceleme,
- Güç Kalitesi denetimi,
- ek eğitim seansları,
- UPS kiralama.

## Servis Yardım Hattı

CIM yardım hattı, bir bakım sözleşmesi ile müşterilerine öncelikli erişim hakkı sunmaktadır.

Yüksek kaliteli güç kaynağı cihazlarınızı korumak için teknik destek sağlamaktadır.

Elektrik teknisyenleri, elektrik mühendisleri ve bilişim mühendislerinden oluşan uzman bir takım, tüm işletme taleplerinize cevap vermeye hazırdır.



SITE 102 A

## Özel çözümler

Hizmetlerimizi, işletme sınırlamalara göre özelleştiriyoruz. Yani, her bir sözleşmenin için beklentilerinize uygun

özel çözümler sağlıyoruz. Gümüş, Altın ve Platin çözümlerimiz, hassas uygulamalarının (ofis, otomasyon,

sunucular, veri-işleme merkezleri, NICT, güvenlik...) elektrik beslemesini koruyarak ve güvenceye alarak ihtiyaçlarınızı karşılar.

| HİZMET AÇIKLAMASI  | BAKIM PROGRAMI  |                 |                 |                |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
|  | GÜMÜŞ           | ALTIN           | PLATİNYUM       | PLATİNYUM PLUS |
| MPS - koruyucu bakım ziyareti (standart*)                    | dahil           | dahil           | dahil           | dahil          |
| Akü kontrolü   | dahil           | dahil           | dahil           | dahil          |
| Yazılım güncellemesi   | dahil           | dahil           | dahil           | dahil          |
| İşçilik ve ulaşım masrafı (düzeltici bakım)                  | —               | dahil           | dahil           | dahil          |
| Yedek Parçalar   | —               | —               | dahil           | dahil          |
| Yardım hattı kullanılabilirliği                              | mesai saatleri  | mesai saatleri  | mesai saatleri  | 24s/365g       |
| RTS - İş alanına yanıt süresi                                | sonraki iş günü | sonraki iş günü | sonraki iş günü | 6s**           |
| Ek MPS   | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel      |
| MPW - hafta sonu mesai saatleri dahilinde koruyucu bakım     | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel      |
| MPN - hafta içi normal mesai saatleri dışında koruyucu bakım | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel      |
| Mevcudiyet: Standart hafta / RTS: 6s                         | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | —              |
| Mevcudiyet: 24s/365g / RTS:12s                               | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | —              |
| Mevcudiyet: 24s/365g / RTS: 6s                               | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | dahil          |
| LINK-UPS - Uzaktan izleme                                    | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel       | opsiyonel      |

\* normal mesai saatleri dahilinde.

\*\* hizmetin ulusal kapsamını teyit için.



# Garantili işletme sürekliliği için Uzmanlara güvenin

## Bir tasarım üreticisinin deneyimi

SOCOMEK 1968 yılından beri, size yüksek kalitede, güvenli elektrik enerjisi teminini amaçlayan kaliteli ürünler geliştirmektedir.

Takımlarımız, işletme ihtiyaçlarınızı bilirler ve elektronik bileşenler, entegre devreler, işletme mantıkları ve endüstriyel yazılım mühendisliği gibi alanlarda tüm deneyimlerini hizmetinize sunarlar.



CORPO 185 A

## Uzman yerinde bakım

Cihazlarınızın bakımı için sunduğumuz teknisyenler ve mühendisler, yüksek kalitede enerji kaynakları (UPS ve doğrultucular) konusunda uzmandırlar. Bu takımın en modern ve en ileri teknoloji cihazları tamir edebilmelerini sağlayan teknolojik bilgi ve birikim düzenli olarak güncellenmelidir.



SITE 099 A

# Satış ve servis ağıımız

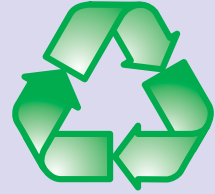
## Nerede olursanız olun hızlı müdahale

Avrupa ve tüm dünyadaki geniş ağıımız sayesinde, iş yerinize hızlı ve etkin bir destek sağlayacak size yakın SOCOMEC uzmanlarına her zaman ulaşabilirsiniz.



## Çevre duyarlılığı

Bir üretici olarak, kanunların ve standartların geliştirilmesinde etkin bir şekilde yer alarak çevrenin korunmasında öncü bir rol oynadığımıza inanıyoruz. Bu sayede, kullanılmış parçaların bertarafı ile ilgili yasal gerekliliklere, geri dönüşüm prosedürlerine daima tam uygun bir şekilde cevap vereceğimizin garantisidir.



# Socomec dünya çapında

## TÜRKİYE

### İSTANBUL

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
Şerifaili Mevkii Türkler Cad. Beyan  
Sok. No:38 Y.Dudullu Ümraniye  
34775 İstanbul  
TÜRKİYE  
Tel. +90 216 540 71 20-21-22  
Faks +90 216 540 71 27  
info.tr@socomec.com

### ANKARA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
İvedik OSB. 1368. Cd. M. Gökçek Biv.  
Eminel İş Merkezi No:18/70 Ostim  
06370 Ankara  
TÜRKİYE  
Tel. +90 312 395 08 06  
Faks +90 312 395 08 50

## AVRUPA

### ALMANYA

Critical Power  
info.ups.de@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.de@socomec.com

### BELÇİKA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.be@socomec.com

### BİRLEŞİK KRALLIK

Critical Power  
info.ups.uk@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.uk@socomec.com

### FRANSA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
dcm.ups.fr@socomec.com

### HOLLANDA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.nl@socomec.com

### İSPANYA-İBER YARIMADASI

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.es@socomec.com

### İTALYA

Critical Power  
info.ups.it@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.it@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.it@socomec.com

### POLONYA

Critical Power / Solar Power  
info.ups.pl@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.pl@socomec.com

### PORTEKİZ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ups.pt@socomec.com

### ROMANYA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ro@socomec.com

### RUSYA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ru@socomec.com

### SLOVENYA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.si@socomec.com

## ASYA PASİFİK

### AVUSTRALYA

Critical Power / Power Control & Safety  
info.ups.au@socomec.com

### ÇİN

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.cn@socomec.com

### HİNDİSTAN

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.in@socomec.com

### SİNGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.sg@socomec.com

### TAYLAND

Critical Power  
info.ups.th@socomec.com

## ORTADOĞU

### BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ae@socomec.com

## AMERİKA

### ABD, KANADA & MEKSİKA

Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.us@socomec.com

## DİĞER ÜLKELER

### KUZEY AFİRKA

Cezayir / Fas / Tunus  
info.naf@socomec.com

### AFİRKA

Diğer ülkeler  
info.africa@socomec.com

### GÜNEY AVRUPA

Kıbrıs / Yunanistan / İsrail / Malta  
info.se@socomec.com

### GÜNEY AMERİKA

info.es@socomec.com

### DAHA FAZLASI İÇİN

www.socomec.com.tr/worldwide

## GENEL MERKEZ

### SOCOMECE GROUP

SAS SOCOMECE capital 10 816 800€  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE  
Tel. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomec.com

## DİSTRİBÜTÖRLER

www.socomec.com.tr

