

SERVICIOS

LINK-UPS

Su negocio conectado a su especialista
de alimentación crítica 24/7



LINK-UPS: servicio de supervisión remota 24/7 para maximizar la continuidad de su negocio

La continuidad de negocio, un aspecto crucial para las infraestructuras Mission Critical, se asegura mediante un SAI que evita pérdidas de datos y tiempos de inactividad. Como cualquier otra máquina, el SAI no está exento de fallos y anomalías impredecibles que podrían afectar a su rendimiento, impactando negativamente en su negocio. ¿Cómo asegurarse de que su negocio está protegido permanentemente por su SAI y qué puede hacer para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad?

■ Tiempo de actividad del sistema

■ Continuidad de negocio

■ Tranquilidad



INFORMES PERIÓDICOS

- Estadísticas de evento
- Análisis de tendencia
- Análisis técnico y recomendaciones



NOTIFICACIÓN DE ALARMA

- Detección de anomalías
- Categorización de alarmas
- Notificación instantánea



DIAGNÓSTICO REMOTO

- Acceso remoto UPS
- Detección de problemas más rápida
- Solución de problemas proactiva

Las ventajas



■ Tiempo de actividad del sistema

LINK-UPS es la solución más reciente de supervisión remota de última generación de SOCAMEC que proporciona conexión 24/7 con su SAI. El uso redundante de conexión INTERNET/GPRS permite a los ingenieros SOCAMEC mantener una conexión continua con el SAI sin ningún punto único de fallo en la comunicación. LINK-UPS le mantiene informado sobre el estado de funcionamiento del SAI, proporcionando regularmente informes técnicos y recomendaciones del Centro de Servicio de SOCAMEC para mejorar la calidad de su sistema.

■ Continuidad de negocio

Combinado con un Contrato de mantenimiento SOCAMEC, LINK-UPS permite a los ingenieros SOCAMEC cuidar de su SAI con un seguimiento constante de sus parámetros y responder rápidamente a las anomalías.

■ Tranquilidad

• LINK-UPS aumenta:

- la disponibilidad del sistema,
- la precisión de los diagnósticos,
- la actualización del estado del SAI.

• LINK-UPS reduce:

- MTTR,
- OPEX,
- el tiempo de inactividad.

Características principales

■ Notificación en caso de alarma

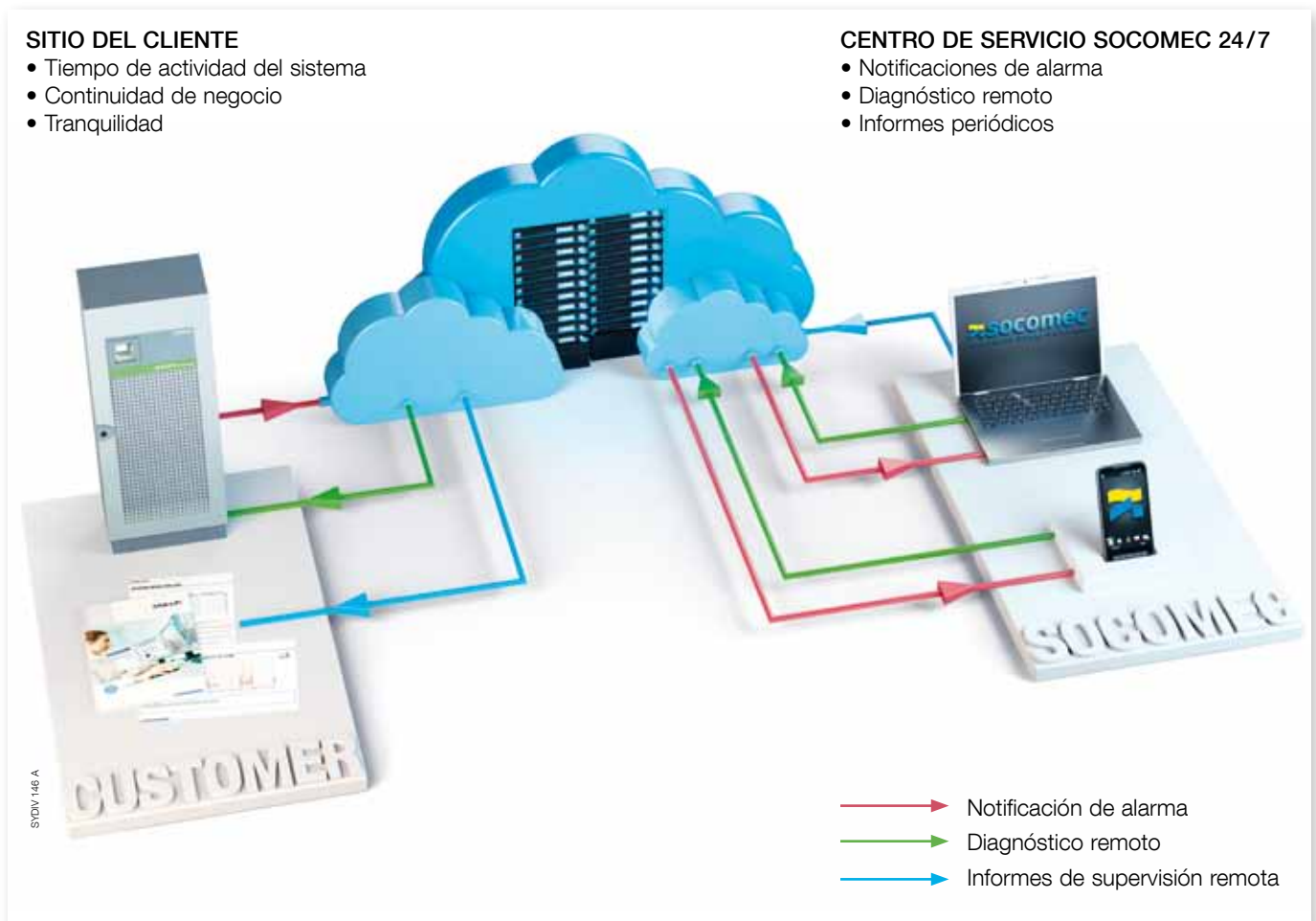
Gracias a la monitorización continua del SAI, si uno o más parámetros exceden la tolerancia aceptada, LINK-UPS genera automáticamente una notificación de alarma que se envía de inmediato al Centro de Servicio de SOCOMEC. Los ingenieros de SOCOMEC identifican rápidamente la causa y ejecutan las acciones apropiadas para solucionar el problema.

■ Diagnósticos proactivos a través de la web

LINK-UPS permite a los ingenieros de Socomec llevar a cabo controles remotos de los parámetros y, si es necesario, generar un diagnóstico adecuado. Serán capaces de identificar el problema de forma proactiva y gestionar las acciones necesarias para su resolución, reduciendo el tiempo de respuesta y el tiempo de inactividad del sistema.

■ Informes periódicos sobre la salud del SAI

La monitorización, el registro y el tratamiento continuados de los datos clave de su SAI se utilizan para ofrecerle informes inteligibles sobre el estado de funcionamiento y la salud de su instalación. El informe contendrá información relevante sobre el funcionamiento y los parámetros del SAI durante el período en cuestión, estadísticas de eventos incluidas. También habrá un análisis realizado por ingenieros especializados de Socomec, destacando las anomalías de funcionamiento del SAI junto con las soluciones propuestas para su mejora.



Socomec a su lado

ESPAÑA

BARCELONA

SOCOMECE IBÉRICA, S.A.U.
C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
08329 Teià (Barcelona)
Tel. 93 540 75 75
Fax 93 540 75 76
info.es@socomec.com

MADRID

SOCOMECE IBÉRICA, S.A.U.
C/ Mar Mediterráneo, 2, local 1
28830 San Fernando de Henares
(Madrid)
Tel. 91 526 80 70
Fax 91 526 80 71
info.es@socomec.com

SEVILLA

SOCOMECE IBÉRICA, S.A.U.
Pol. Ind. San Nicolás c/ San Nicolás 9,
nave 15
41500 Alcalá de Guadaira (Sevilla)
Tel. 93 540 75 75
Fax 93 540 75 76
info.es@socomec.com

EN EUROPA OCCIDENTAL

ALEMANIA

D - 68309 Mannheim
Tel. +49 621 71 68 40
info.ups.de@socomec.com

BÉLGICA

B - 1070 Bruxelles
Tel. +32 2 340 02 30
info.be@socomec.com

FRANCIA

F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 1 45 14 63 90
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIA

20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
info.ups.it@socomec.com

PAÍSES BAJOS

NL - 3991 CD Houten
Tel. +31 30 760 0900
info.nl@socomec.com

PORTUGAL

2640-486 Mafra
Tel. +351 261 812 599
info.ups.pt@socomec.com

REINO UNIDO

Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 1285 863 300
info.ups.uk@socomec.com

OTROS PAÍSES

Tel. +34 935 407 575
info.ups.europe@socomec.com

EN EUROPA DEL ESTE, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

371355 Dubai airport free zone
Tel. +971 4 29 98 441
info.ae@socomec.com

ESLOVENIA

SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
info.si@socomec.com

POLONIA

01-625 Warszawa
Tel. +48 22 825 73 60
info.ups.pl@socomec.com

RUMANIA

023383 Bucharest
Tel. +40 21 319 36 88
info.ro@socomec.com

RUSIA

125167 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
info.ru@socomec.com

TURQUÍA

34357 Istanbul
Tel. +90 216 540 71 20-21-22
info.tr@socomec.com

OTROS PAÍSES

Tel. +39 0444 598 611
info.ups.emea@socomec.com

EN ASIA - PACÍFICO

AUSTRALIA

Macquarie Park NSW 2113
Tel. +61 2 9325 3900
info.ups.au@socomec.com

CHINA

P.R.C 200052 Shanghai - China
Tel. +86 21 52 98 95 55
info.cn@socomec.com

INDIA

Chennai - 600 032
Tel. +91 44 3921 5400
info.ups.in@socomec.com

SINGAPUR

Singapore 408723
Tel. +65 6506 7600
info.sg@socomec.com

TAILANDIA

Chatujak Bangkok 10900
Tel. +66 2 941-1644-7
info.ups.th@socomec.com

VIETNAM

Ho Chi Minh City
Tel. +84 8 3559 1220
info.ups.vn@socomec.com

OFICINAS CENTRALES ASIA PACÍFICO

Tel. +65 6506 7600
info.ups.apac@socomec.com

EN AMÉRICA

PAÍSES LATINOAMERICANOS

Tel. +34 935 407 575
info.es@socomec.com

SEDE SOCIAL

GRUPO SOCOMECE

S.A.SOCOMECE con un capital social de
10 951 300 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCIA

DIRECCIÓN COMERCIAL, MARKETING Y POSVENTA

SOCOMECE Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
FRANCIA
Tel. +33 1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
dcm.ups.fr@socomec.com

SU DISTRIBUIDOR



www.socomec.com



socomec
Innovative Power Solutions