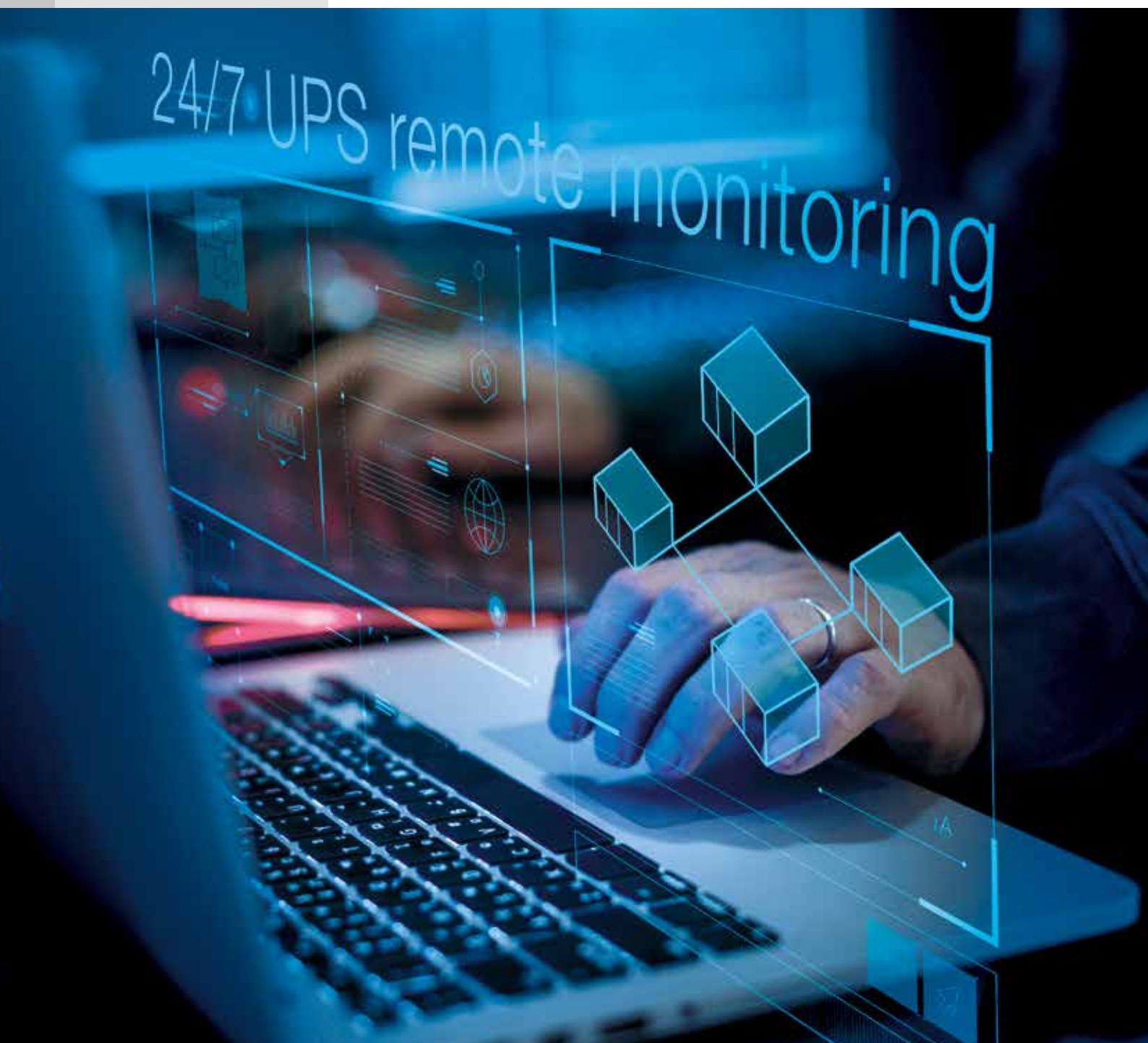


EXPERT SERVICES

Link-UPS

Monitoraggio remoto 24/7
degli UPS a cura di Socomec



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Passate ai nostri smart connected services...

La crescente domanda di energia di alta qualità, per l'alimentazione di Data Center e altre infrastrutture critiche, rende l'UPS uno degli elementi più importanti dell'architettura elettrica. Sebbene l'affidabilità sia integrata a livello progettuale, le apparecchiature UPS non sono immuni da eventi imprevisti in grado di influire negativamente sulle prestazioni e, in ultima analisi, sulla continuità aziendale, ma monitorando l'UPS 24/7 e prevenendo i problemi prima che si verifichino, è possibile effettuare interventi di riparazione rapidi e mantenere la continuità operativa.



Un nuovo approccio smart

Socomec ha sfruttato la potenza delle più recenti tecnologie digitali smart per migliorare i servizi di assistenza.

Nuove risorse IoT consentono ora il collegamento tra UPS, utenti finali ed esperti Socomec con una velocità e una trasparenza senza precedenti.

Integrando tecnologia smart all'interno di un'infrastruttura elettrica, i nostri servizi innovativi consentono il monitoraggio continuo dei parametri dell'UPS. I guasti possono essere evitati prima che si presentino e, se si verifica un'anomalia, è possibile avviare azioni proattive senza attendere la chiamata da parte dell'utente finale.



Risorse IoT sono connesse a una piattaforma di server cloud di proprietà Socomec.

La conformità al livello di sicurezza tecnica è stata verificata e attestata da revisori indipendenti certificati ISO 27002:2013.

...per ottimizzare la disponibilità del vostro impianto

L'obiettivo principale di ogni organizzazione è la protezione continua di persone e risorse, con la certezza della continuità operativa e aziendale. Mantenere i sistemi perfettamente in funzione significa individuare i problemi prima che si presentino ma, se comunque si verifica un problema imprevisto, la capacità di reagire rapidamente e ridurre il tempo medio di riparazione (MTTR) può fare una notevole differenza.

Risparmio di tempo e risorse

Con questo approccio smart, grazie al servizio Link-UPS siamo in grado di identificare ed eseguire una serie di interventi a distanza, senza la necessità di trovarsi fisicamente di fronte all'apparecchiatura.

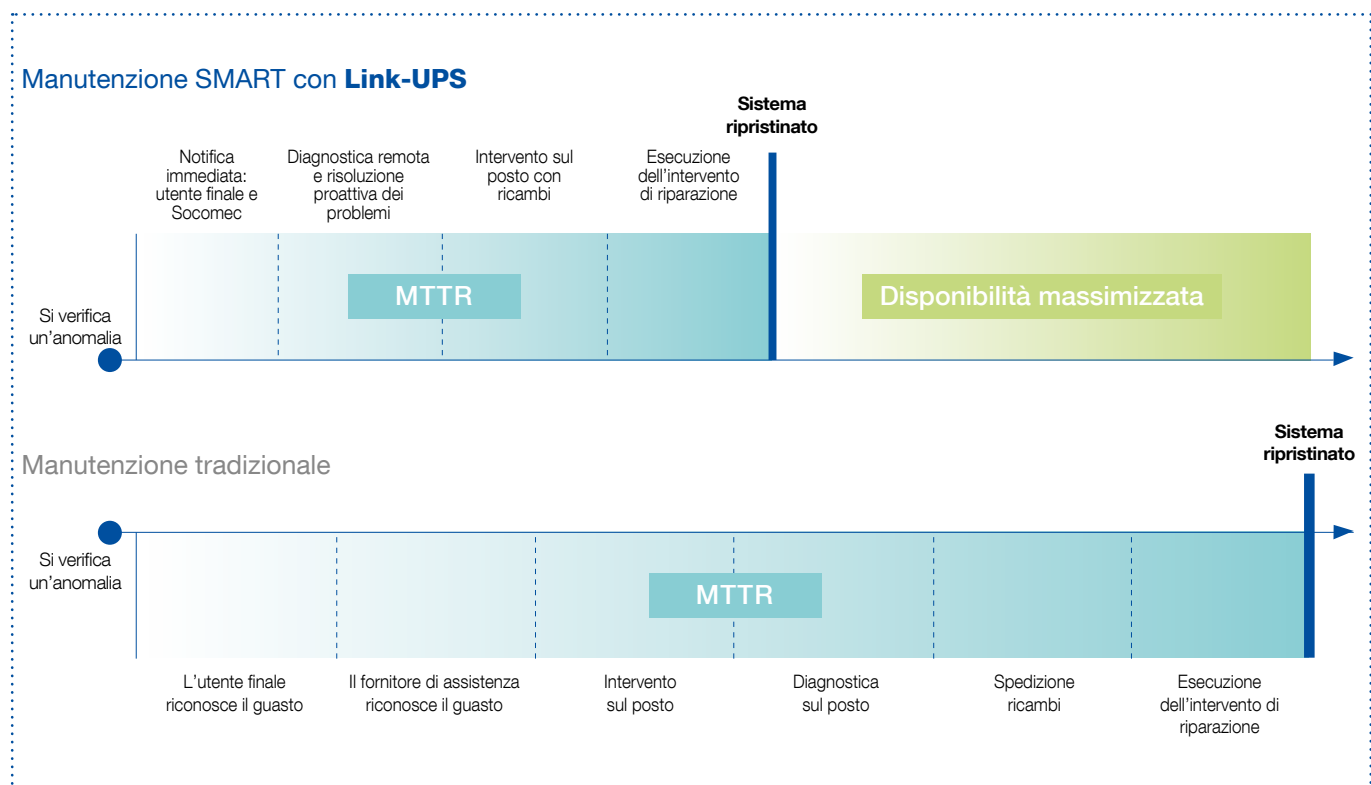
Se, tuttavia, si rende necessario un intervento sul posto, un tecnico Socomec può essere inviato immediatamente con un briefing pre-diagnostico e tutti i ricambi eventualmente necessari.

In questo modo, siamo in grado di ridurre significativamente il rischio di downtime (periodi di inattività), con risparmio di tempo e risorse umane e finanziarie, in ogni fase del percorso.

Il servizio Link-UPS, in combinazione con un contratto di manutenzione Socomec, assicura il miglior accordo sul livello di servizio (SLA) su misura per le vostre esigenze.



Con il servizio Link-UPS, gli esperti Socomec possono ricevere rapidamente informazioni, analizzare i dati e fornire soluzioni per massimizzare la disponibilità del vostro impianto.



Link-UPS

Monitoraggio remoto 24/7 dell'UPS da parte di esperti Socomec

Link-UPS è una delle opzioni dei contratti di manutenzione Socomec. Quando l'applicazione è critica, potete essere certi di ricevere un'attenzione immediata e professionale tramite il servizio Link-UPS.

Link-UPS identifica automaticamente l'anomalia e segnala al più vicino Centro Assistenza Socomec quando i parametri di funzionamento dell'UPS non rientrano nell'intervallo consentito, fornendovi un collegamento permanente e diretto con il team di tecnici esperti Socomec.



Massima serenità garantita con Link-UPS:

1. Ripristino dei sistemi in tempo record



**Notifica
immediata**

In caso di anomalia, il sistema informerà immediatamente il Centro di Assistenza Socomec più vicino.



**Diagnostica
remota**

Un tecnico specializzato Socomec eseguirà un controllo diagnostico accedendo da remoto al pannello di controllo dei parametri.



**Interventi
proattivi**

Nel caso in cui sia necessario un intervento sul posto, un tecnico Socomec verrà inviato immediatamente con un briefing completo dal Centro Servizi Socomec e con tutti i ricambi eventualmente necessari.

2. Miglioramento delle prestazioni future



**Azione
preventiva**

Analizzando il flusso continuo di dati, gli esperti Socomec possono prescrivere azioni preventive per prevenire l'insorgere di anomalie.



**Report
periodici**

Gli esperti Socomec forniranno periodicamente un report sullo stato di salute dell'UPS con raccomandazioni per migliorare la disponibilità complessiva del sistema.

Dati forniti:

- statistiche eventi,
- analisi di tendenza,
- raccomandazioni tecniche.



**Riduzione al minimo di
costi e ritardi**

Adottando un approccio più attento al monitoraggio e alla gestione, è possibile:

- prevenire i problemi,
- aumentare la disponibilità del sistema riducendo il MTTR (Mean Time To Repair),
- ridurre i costi dovuti a tempi di inattività.

“ Combinando
l'app mobile SoLive
UPS e Link-UPS,
oggi posso ridurre
drasticamente il MTTR
e massimizzare il
tempo di attività. ”



MANNE G88 A

SoLive UPS

Lo stato degli UPS sempre a portata di mano

Da oggi Link-UPS si arricchisce di una nuova possibilità: potete ottenere informazioni sullo stato del vostro UPS direttamente sul vostro smartphone con SoLive UPS!

SoLive UPS è un'applicazione per dispositivi mobili che consente di monitorare il sistema, in tempo reale, collegando l'UPS alla piattaforma cloud Socomec

L'applicazione segnala automaticamente l'ultimo stato dell'UPS installato, visualizza gli allarmi e fornisce notifiche istantanee di eventuali eventi imprevisti.

Dati forniti:

- stato corrente dell'UPS,
- livello della batteria,
- autonomia della batteria (minuti),
- temperatura di funzionamento dell'UPS.

Mobile
app



Scaricate l'app SoLive UPS:



Socomec: le nostre innovazioni garantiscono le vostre performance energetiche

1 produttore indipendente

3600 dipendenti nel mondo

10% del fatturato dedicato alla R&S

400 professionisti dedicati all'assistenza

Il vostro esperto di gestione della potenza



POWER
SWITCHING



POWER
MONITORING



POWER
CONVERSION



ENERGY
STORAGE



EXPERT
SERVICES

Lo specialista delle applicazioni critiche

- Controllo e comando di impianti in bassa tensione
- Sicurezza dei beni e delle persone
- Misura dei parametri elettrici
- Gestione energetica
- Qualità dell'energia
- Disponibilità energetica
- Accumulo di energia
- Prevenzione e manutenzione
- Misure e analisi
- Ottimizzazione
- Consulenza, messa in servizio e formazione

Una presenza capillare

12 siti di produzione

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- Cina (x2)
- USA (x3)

28 filiali e sedi commerciali

- Algeria • Australia • Belgio • Canada • Cina
- Costa d'Avorio • Dubai (Emirati Arabi Uniti) • Francia
- Germania • India • Indonesia • Italia • Paesi Bassi
- Polonia • Portogallo • Romania • Singapore
- Slovenia • Spagna • Sudafrica • Svizzera
- Thailandia • Tunisia • Turchia • UK • USA

80 Paesi

in cui i nostri prodotti vengono distribuiti

Power Conversion - Energy Storage - Expert Services

VICENZA

1/3 Via Sila
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 04 44 59 86 11
Fax +39 04 44 59 86 22
ups.vicenza@socomec.com

ROMA

Via Portuense
956 00148 Roma
Tel. +39 06 54 225 218
Fax +39 06 54 607 744
ups.roma@socomec.com

Power Switching & Monitoring

PADOVA

Via Praimbole, 3
35100 Limena (Padova)
Tel. +39 04 98 843 558
Fax +39 04 90 990 841
info.scp.it@socomec.com

ROMA

Via Fontana delle Rose 105
00049 Velletri (Roma)
Tel. +39 06 98 960 833
Fax +39 06 96 960 834
info.scp.it@socomec.com

SOCOMECS

Direzione commerciale
Via Leone Tolstoj 75 F,
20098 San Giuliano Milanese,
Milano

Power Conversion - Energy
Storage - Expert Services
Tel. 02 98 242 942
ups.milano@socomec.com

Power Switching & Monitoring
Tel. 02 98 498 200
Info.scp.it@socomec.com

DISTRIBUTORE/PARTNER

www.socomec.it

