

SERVIÇOS

Serviços de manutenção

Exclusivamente para UPS modular



Prepare o seu investimento para o futuro e prolo com a nossa mais recente tecnologia

Ciclo de vida útil da manutenção modular

Com mais de 45 anos de experiência no design e fabrico de equipamento de alimentação crítica de UPS, compreendemos o quão importante é maximizar o retorno sobre o investimento e, ao mesmo tempo, permanecer na vanguarda dos avanços na tecnologia. Por isso, desenvolvemos uma nova oferta de serviço para os nossos produtos de UPS modular - garantindo que a sua empresa está sempre protegida pela mais recente tecnologia de alimentação crítica. Juntamente com o nosso avançado sistema de UPS de monitorização - LINK-UPS - garantimos continuidade comercial nas aplicações de alimentação crítica mais exigentes, com a capacidade de efetuar hot-swap de módulos - sem tempo de inatividade.



Novos recursos de serviços e principais vantagens

1 Monitorização remota LINK-UPS

- Notificação por alarme para o centro de assistência Socomec mais próximo.
- Diagnósticos remotos e resolução de problemas.
- Relatórios de análises periódicas.



Tempo máximo de atividade

2 Gestão inteligente de módulos

- Substituição hot-swap rápida.
- Carga totalmente protegida durante a manutenção.



Tempo de reparação garantido

3 Atualização total do sistema de alimentação

- Renovação periódica, com substituição completa do módulo utilizando a mais recente tecnologia.



Tecnologia atualizada... sempre!

Acesso à experiência de um fabricante



Engenheiros de assistência especializados

- 370 engenheiros de assistência da Socomec em mais de 20 filiais,
- 175 engenheiros de assistência de parceiros comerciais em mais de 70 países,
- 3.500 horas de formação técnica providenciada todos os anos (produtos, metodologia e segurança).

Rede da linha de assistência técnica

- mais de 20 idiomas falados pelos funcionários da linha de assistência técnica da Socomec,
- 3 centros avançados de assistência técnica,
- mais de 90.000 chamadas recebidas por ano.

Serviços

- equipa especializada de engenheiros disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana,
- experiência técnica no local garantida em 6 horas, no máximo,
- auditoria à qualidade da potência e à imagem térmica,
- testes no local, arranque e formação,
- visita de manutenção preventiva certificada,
- monitorização remota e diagnóstico proativo,
- manutenção de reparação com peças sobresselentes originais,
- disponibilidade de stock de peças sobresselentes 24 horas por dia, 7 dias por semana,
- envio de peças sobresselentes de prioridade alta.

ngue a vida útil da UPS modular

Pacotes de serviços de manutenção

REGULAR, PREMIUM e EVOLUTION PACK são os pacotes de serviços de manutenção exclusivos da Socomec que combinam o acesso contínuo à mais recente tecnologia com experiência em engenharia de classe mundial - ao longo da vida útil do produto da UPS modular.

Resumo do Evolution Pack

Evolution Pack proporciona o serviço mais abrangente:

- pacote de 5 anos, tudo incluído,
- acesso contínuo à mais recente tecnologia,
- atualizações periódicas com substituição completa do módulo,
- cuidados contínuos com o sistema e monitorização com base em condições específicas de utilização.

Evolua com a Socomec:

- controle as suas despesas: preço fixo garantido ao longo de um período de 5 anos,
- maximize o seu investimento: incorpore tecnologia de vanguarda para eficiência energética máxima,
- prepare o seu sistema para o futuro: elimine a criticidade de fim de vida útil.



APPL 718 A

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO		NORMAL 1-3 anos	PREMIUM 1-3 anos	EVOLUTION PACK 5 anos
1	Monitorização remota da UPS (LINK-UPS)	x	x	x
	Diagnósticos remotos + resolução proativa de problemas + relatório	x	x	x
2	Envio do módulo no espaço de 3 dias úteis	x		
	Hot-swap do módulo no local no dia útil seguinte		x	
	Hot-swap do módulo no local no espaço de 6 horas			x
3	Uma substituição completa do módulo por cada período de 5 anos			x
	Uma visita de manutenção preventiva anual	x	x	x
	Verificação de baterias	x	x	x
	Mão-de-obra e deslocação para manutenção de reparação		x	x
	Peças sobresselentes originais		x	x
	Disponibilidade da linha de assistência	x	x	x
	Linha de assistência de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana	•	•	x
	Tempo de resposta no local no próximo dia útil	•	x	
	Tempo de resposta no local no espaço de 6 horas	•	•	x
	Tempo de resposta no local no espaço de 4 horas*	•	•	•
	Substituição preventiva de consumíveis, ventiladores e condensadores (sem bateria)	•	x	x
	Visita de manutenção preventiva adicional	•	•	•
	Visita de manutenção preventiva fora de horas (noite, fim-de-semana, feriados)	•	•	•
	Análise por infravermelhos	•	•	•
	Auditoria à qualidade energética	•	•	•

X: incluído.

•: opcional.

*: sem bateria.

A Socomec no mundo

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
Núcleo Empresarial de Mafra 2, Fração N
2640-486 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
info.ups.pt@socomec.com

NA EUROPA

ALEMANHA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

BÉLGICA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

ESLOVÉNIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

ESPAÑA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

FRANÇA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITÁLIA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

PAÍSES BAIXOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLEN

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

ROMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RÚSSIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

REINO UNIDO

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.uk@socomec.com

TURQUIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

NA ÁSIA, PACÍFICO

AUSTRÁLIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

ÍNDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.in@socomec.com

SINGAPURA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAILÂNDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

NA MÉDIO ORIENTE

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

AMÉRICA

USA, CANADA & MÉXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

REstantes PAÍSES

ÁFRICA DO NORTE

Argélia / Marrocos / Tunísia
info.naf@socomec.com

ÁFRICA

Restantes países
info.africa@socomec.com

SUL DA EUROPA

Chipre / Grécia / Israel / Malta
info.se@socomec.com

AMÉRICA DO SUL

info.es@socomec.com

MAIS DETALHES

www.socomec.pt/worldwide

SEDE

GRUPO SOCOMECC

SAS SOCOMECC capital 10 772 740€
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomecc.com

DISTRIBUIDOR

www.socomec.pt

