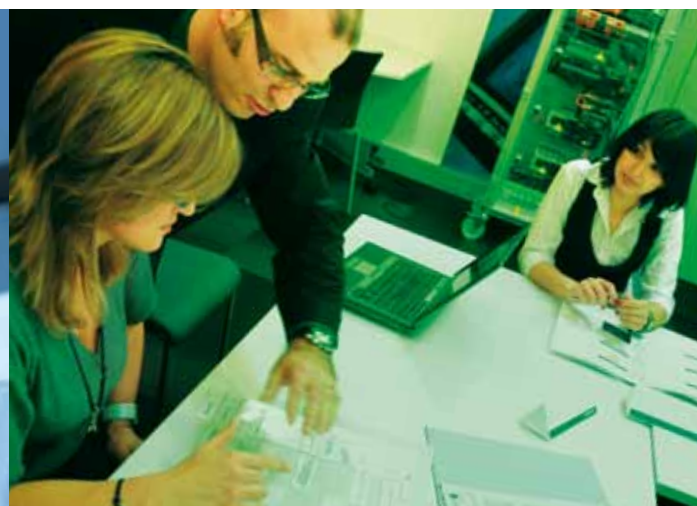


# Vzdrževanje in profesionalne storitve

2016  
2017



PREVENTIVNE  
DEJAVNOSTI IN  
SERVISNE STORITVE

MERITVE  
ANALIZA

POZNAVANJE  
IZVEDENSTVO  
BLIŽINA  
PRILAGODITEV

SVETOVANJE,  
RAZVOJ IN  
USPOSABLJANJE

OPTI

# Vsebina

Predstavitev podjetja .....	str. 4
-----------------------------	--------

## Preventivne dejavnosti in servisne storitve



Preventivno vzdrževanje .....	str. 8
Služba za pomoč v sili 24/7 .....	str. 9
Paketi vzdrževalnih storitev .....	str. 10
Paketi za standardne UPS-e .....	str. 11
Paketi za modularne UPS-e .....	str. 12
Paketi za UPS-e v podatkovnih centrih .....	str. 14
Najem sistemov UPS .....	str. 15
Link-UPS, oddaljeni nadzor .....	str. 16
Zamenjava potrošnih delov .....	str. 18
Vzdrževanje akumulatorjev .....	str. 19
Obisk za pregled in testiranje .....	str. 20
Več blagovnih znamk .....	str. 21

## Meritve in analiza



Pregled kakovosti energije .....	str. 22
Toplotno slikanje .....	str. 23
Načrt električnih meritev .....	str. 24
Kompenzacija jalove moči .....	str. 25
Nadzor izolacije .....	str. 26
Nadzor umerjanja .....	str. 27

## Optimizacija



Pristop nenehnih izboljšav .....	str. 28
Upravljanje ob koncu življenjskega cikla .....	str. 29
Obnovitev izdelka .....	str. 30

## Svetovanje, razvoj in usposabljanje



Projektno svetovanje .....	str. 31
Zagon in test na mestu uporabe .....	str. 32
Tehnično usposabljanje .....	str. 33



# Neodvisen proizvajalec

Prednost strokovnjaka

**3.500 m<sup>2</sup>**  
testnih platform

Eden izmed vodilnih  
neodvisnih močnostnih  
laboratorijev v Evropi

**50.000**  
posredovanj na  
mestu uporabe na  
leto

Skoraj 400 strokovnjakov s  
področij zagona, tehničnih  
pregledov, svetovanja in  
vzdrževanja

**10 %**  
prihodkov od  
prodaje za raziskave  
in razvoj

Vedno z vrhunsko  
tehnologijo za inovativne,  
visokokakovostne izdelke



## SO innovative!

Podjetje SOCOMEC, vse od svoje ustanovitve pred več kot 90 leti pa do danes, nadaljuje z načrtovanjem in proizvodnjo svojih osnovnih izdelkov v Evropi. Pomembne rešitve za primarno misijo: razpoložljivost, nadzor in varnost nizkonapetostnih električnih omrežij.

Skupina je kot neodvisen proizvajalec zavezana stalnim inovacijam za izboljšanje energetske učinkovitosti električnih sistemov v infrastrukturah ter v industrijskem in komercialnem okolju.

Skozi svojo zgodovino smo v podjetju SOCOMEC stalno napovedovali spremembe na trgu z razvojem vrhunskih tehnologij, zagotavljanjem rešitev, ki so prilagojene zahtevam strank in so povsem v skladu z mednarodnimi standardi.

“Optimizacija delovanja vašega sistema skozi njegov življenjski cikel” - to je zaveza, ki jo ekipe podjetja SOCOMEC po celem svetu izvajajo vsak dan, povsod kjer se nahaja vaše podjetje.

SYDOW 181 A



# Štiri ključne aplikacije: znanje strokovnjaka



## Critical Power

**Zagotavljanje razpoložljivosti visokokakovostne energije za kritične aplikacije.**

Zahvaljujoč nenehnemu razvoju široke ponudbe izdelkov, rešitev in storitev podjetje SOCOMEC ohranja vlogo strokovnjaka na področju treh ključnih tehnologij, ki zagotavljajo visoko stopnjo razpoložljivosti oskrbe z energijo za kritične sisteme in zgradbe:

- brezprekinitveno napajanje (UPS), ki s shranjeno energijo zagotavlja električno

energijo visoke kakovosti ter zmanjšuje motnje in prekinitve v električnem omrežju,

- preklapljanje med viri za zagotavljanje visoke razpoložljivosti napajanja in prenos na vir avtonomnega napajanja,
- stalen nadzor sistemov za preprečevanje izpadov in zmanjšanje izgub zaradi prenehanja delovanja.



© Datadock



## Power Control & Safety

**Upravljanje z energijo ter zaščita oseb in opreme.**

SOCOMECE kot specializiran proizvajalec električne opreme že od leta 1922 nesporno vodilni ponudnik rešitev na področju stikalne tehnike in preklopnih funkcij. Podjetje je že dolgo specializirano na področju varovalne zaščite za zagotavljanje varnosti oseb in opreme ter je eden izmed glavnih ponudnikov

na področju izdelkov vrhunskih tehnologij, kot so sistemi za nadzor in zaznavanje okvar izolacije.

SOCOMECE zagotavlja rešitve in storitve, ki so ustrezne in hkrati učinkovite.



APPLI 575A



## Solar Power

**Zagotavljanje varnosti in dolge življenjske dobe fotonapetostnih sistemov.**

SOCOMECE je strokovnjak na področju opreme za izkoriščanje sončne energije. Ima potrebno strokovno znanje za izvedbo ključnih strateških funkcij v fotonapetostnih sistemih, ki so lahko priključeni na omrežje ali so samostojni. Pri tem zagotavlja:

- varnost: s posebej načrtovanimi odklopniki, ki zanesljivo prekinajo enosmerni tok sončnih plošč ne glede na konfiguracijo sistema in pogoje delovanja,
- zanesljivost enosmerne napetostne sistemov zahvaljujoč rešitvam, ki preprečujejo

okvare izolacije in nastanek električnega obklopa v tokokrogu enosmernega toka,

- nadzor nad izredno visokim izkoristkom fotonapetostnih pretvornikov, ki pri svojem delovanju vso električno energijo sončnih plošč pretvorijo v električno energijo za lokalno rabo ali prodajo nazaj v električni omrežni sistem,
- rešitve za proizvodnjo fotonapetostne energije in shranjevanje energije za sisteme, ki so in ki niso priključeni na električno omrežje.



CORPO 413 A



## Energy Efficiency

**Izboljšanje energetske učinkovitosti zgradb in sistemov.**

Rešitve podjetja SOCOMEC od tipal do široke izbire inovativnih, modularnih programskih paketov ustvarjajo strokovnjaki za energetske učinkovitost. Te rešitve izpolnjujejo bistvene zahteve upraviteljev ali uporabnikov objektov v terciarni dejavnosti, industrijskih in občinskih objektov ter omogočajo:

- merjenje porabe električne energije, ugotavljanje mest s povečano porabo in energetske ozaveščanje uporabnikov,

- omejevanje porabe jalove energije in z njo povezanih stroškov,
- izbiro najugodnejših tarifnih pogojev, preverjanje računov dobaviteljev in natančno porazdelitev stroškov energije med porabniki.



APPLI 571A

# Vzdrževalne in profesionalne storitve

50 let izkušenj proizvajalca izdelkov za napajanje kritičnih sistemov

Naše strokovno znanje je namenjeno optimizaciji delovanja vaše nizkonapetostne opreme med njenim življenjskim ciklom.



APLU 540 A

## **Strokovno znanje načrtovalca, proizvajalca in vzdrževalca iz iste hiše**

Socomec že od leta 1968 razvija izdelke in storitve, namenjene visokokakovostni in neprekinjeni oskrbi z energijo.

## **Strokovnjaki so vedno na razpolago**

V naših servisnih službah so usposobljeni tehniki, katerih naloga je zagotoviti pravilno delovanje vaših UPS sistemov.

Ponujamo obsežen paket servisne podpore za vašo popolno brezskrbnost: zagon, test na mestu uporabe, certificirano preventivno vzdrževanje, možnost klicanja 24 ur na dan in hitra popravila na mestu uporabe, prave (originalne) nadomestne dele, preglede kakovosti napajanja in energijske učinkovitosti, svetovanje, načrtovanje in izvedbo sprememb ter posodobitev inštalacij itd.

Naša servisna služba je najbolj zanesljiv partner, ki vam lahko svetuje o vzdrževanju opreme podjetja Socomec in odpravlja težave v skladu s trenutnimi okoljskimi standardi ter postopki.

## **Razpoložljivost originalnih nadomestnih delov**

Različni originalni deli in komponente, ki so na voljo v našem skladišču, zagotavljajo hitro ponovno vzpostavitev on-line delovanja okvarjene opreme ob ohranjanju njenega originalnega delovanja in zanesljivosti.

## **Spoštujemo okolje**

Kot proizvajalec smo zavezani k zaščiti okolja in smo aktivno vključeni v razvoj ustreznih predpisov in standardov.

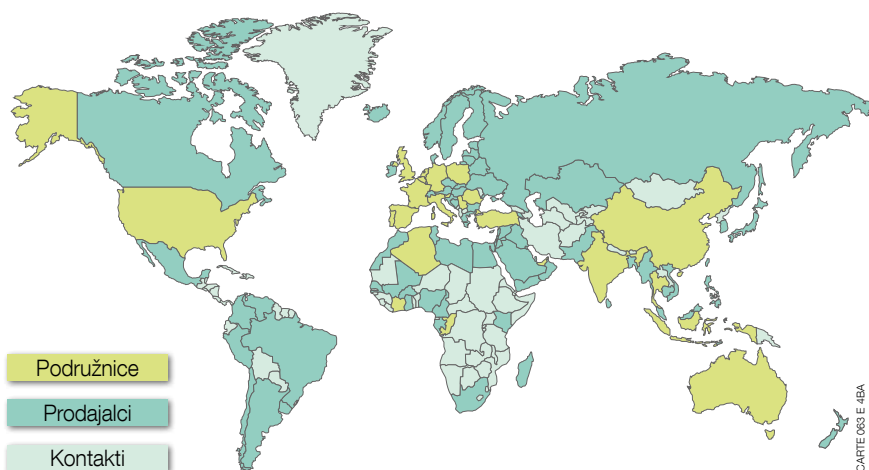
To zagotavlja, da bomo vedno upoštevali zakonske zahteve glede odstranjevanja rabljenih komponent v skladu s postopki recikliranja.

## Ključni podatki

Več kot 370 strokovnjakov iz podjetja Socomec, ki jih podpira še 175 inženirjev in tehnikov naših distributerjev, zagotavlja rešitve za vaše posebne potrebe.

Naša globalna prisotnost vključuje:

- 10 podružnic v Franciji,
- 12 podružnic v Evropi,
- 8 podružnic v Aziji,
- zastopstvo v preko 70 državah.



## Upravljanje storitev na mestu uporabe

- 55.000 servisnih storitev na leto (v glavnem preventivni pregledi).
- 98 % stopnja skladnosti glede sporazumov o storitvah.



## Omrežje odprtih telefonskih števil za tehnično podporo

- Podpora za več kot 20 jezikov.
- 3 centri za napredno tehnično podporo.
- Na leto obravnavamo preko 90.000 dohodnih klicev.



## Certificirano strokovno znanje

- Zagotovljenih je 3.500 ur tehničnega usposabljanja na leto (o izdelkih, metodologiji in varnosti).







# Preventivno vzdrževanje

Izboljšana zanesljivost in vzdržljivost opreme za napajanje kritičnih sistemov



APPLI 724 A

Življenjska doba UPS-a je odvisna od različnih dejavnikov, kot so tip obremenitve (odstotki, linearnost in spremenljivost) in delovno okolje (temperatura, vlažnost, raven onesnaženosti).

Za delovanje UPS-a pri maksimalnih nivojih učinkovitosti in preprečitev izpadov delovanja sistema z morebitnimi tveganji in poškodbami porabnikov je pomembno, da je na voljo strokovno znanje proizvajalca za izvajanje rednega preventivnega vzdrževanja.

To je najboljši način, da se v določenem obdobju zagotovi zanesljivost vaše opreme, ter je stroškovno najbolj ugodna rešitev, ki ohranja skupne stroške lastništva pod nadzorom.



## Ključne točke

- > Pregledi: mehanski, električni, pregledi akumulatorjev
- > Odstranjevanje prahu/čiščenje opreme
- > Posodabljanje programske opreme
- > Testiranje elektronike
- > Okoljski pregledi
- > Preverjanje akumulatorjev
- > Poročilo o vzdrževanju

## Prednosti

- > Pomaga zmanjšati napake v delovanju opreme
- > Zagotovi optimalno učinkovitost delovanja
- > Podaljša življenjsko dobo opreme
- > Poveča razpoložljivost sistema





# Služba za pomoč v sili 24/7

Zagotovljen odziv na vse nepredvidljive dogodke

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

SITE 598-A



Odzivni čas je pomemben za neprekinjenost poslovanja in za čim večjo omejitev izpada delovanja v primeru resnih nepravilnosti sistema.

Zato je pomembno, da je na voljo strokovno znanje vzdrževalcev, ki se povsem spoznajo na delovanje vaše opreme, poznajo vaše delovno okolje in se lahko odzivajo na nujne primere v času, ki ga zagotavlja po meri pripravljen sporazum o storitvah (Service Level Agreement - SLA).

Neposredna storitev v sili, ki jo izvede proizvajalec, je najboljšo zagotovilo za hitro odpravljanje in reševanje težav.



## Ključne točke

- > Vedno (24/7) lahko pokličete strokovno ekipo tehnikov
- > Zagotovljena je tehnična podpora na mestu uporabe v 4 urah\*
- > Oddaljeni nadzor in proaktivno odpravljanje težav
- > Korektivno vzdrževanje z originalnimi nadomestnimi deli
- > Nadomestni deli so vedno (24/7) na voljo z ekspresno pošiljko

\* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

## Prednosti

- > Kakovostna tehnična podpora
- > Hitra in natančna diagnostika
- > Reševanje dejanskih težav



# Paketi vzdrževalnih storitev

Serijske rešitve za prilagoditev vsem vašim potrebam





Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

APPL 707 A



Paketi vzdrževalnih storitev, ki združujejo prednosti preventivnega vzdrževanja in storitve v sili, so povsem prilagojeni potrebam strank ob upoštevanju posameznih delovnih omejitev, poslovne dejavnosti in edinstvenega nivoja kritičnosti v povezavi s posebnimi načini uporabe.

Razviti so bili različni paketi, primerni za uporabnike standardnih in modularnih UPS-ov, UPS-ov v podatkovnih centrih in preklopnih stikal. Paketi pokrivajo vse potrebe: od enostavne kombinirane storitve do paketa, ki vključuje stroške dela in nadomestne dele ter zagotavlja najhitrejši odzivni čas za prihod.

	SREBRNI	ZLATI	PLATINASTI	PLATINASTI+	REDNI	PREMIUM	RAZVOJNI PAKET	PRIZMA
Standardni sistem UPS 	•	•	•	•				
Modularni sistem UPS z možnostjo nadgradnje 					•	•	•	
Sistem UPS za podatkovne centre 								•
Preklopna stikala 	•	•	•	•				

## 3-LETNA POGODBA ZA VZDRŽEVANJE (VKLJUČNO Z GARANCIJO)

novi

Po zagonu lahko kritične aplikacije zahtevajo posebne vzdrževalne storitve in možno je, da sklenjen sporazum o storitvah morda celo med garancijsko dobo kot standardna garancija ne bo dosegel potrebnega nivoja v skladu s sporazumom o storitvah.

Za izpolnjevanje teh zahtev lahko paketi vzdrževalnih storitev vključujejo opcijo "Vključena 3-letna garancija", ki zagotavlja vse prednosti paketa vzdrževanja od zagona, in posebne ugodnosti za vašo zvestobo.

Dodatna prednost:  
enaka cena bo veljala za naslednje 3-letno obdobje obnovitve.



# Paketi vzdrževalnih storitev

Za vašo standardno opremo za napajanje kritičnih sistemov

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

APPLI 528 A



Paketi vzdrževalnih storitev, ki so primerni za standarden UPS, so SREBRNI, ZLATI, PLATINASTI in PLATINASTI+.

Na voljo vam je 50 let izkušenj proizvajalca z obsežnim paketom servisne podpore za vašo popolno brezskrbnost.

OPIS STORITVE	SREBRNI	ZLATI	PLATINASTI	PLATINASTI+
1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•	•
Preverjanje akumulatorjev	•	•	•	•
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•	•
Originalni nadomestni deli			•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	•	
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o	o
Preventivna zamenjava potrošnih delov (ventilatorji in kondenzatorji, akumulatorji so izključeni)	o	o	o	o
Oddaljeni nadzor UPS-a (LINK-UPS)	o	o	o	o
Oddaljeno preverjanje + proaktivno odpravljanje težav + poročilo				
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	o	o	o	o
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	o	o	o	o
Toplotno slikanje	o	o	o	o
Pregled kakovosti napajanja	o	o	o	o
Vključena 3-letna garancija	o	o	o	o
Pregled preklonpnih stikal	o	o	o	o

novo

novo

\* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

•: vključeno.

o: opcija.





# Paketi vzdrževalnih storitev

Za vašo modularno opremo za napajanje kritičnih sistemov

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

novo



APPLI 718 A

Vodje IT centrov in obratov, ki so izbrali modularni sistem UPS za zaščito kritičnih aplikacij, iščejo dodatne storitve s strani proizvajalca za zagotovitev optimalnega delovanja njihove investicije skozi celoten življenjski cikel izdelka.

S paketi REDNI, PREMIUM in RAZVOJNI PAKET ponuja podjetje Socomec ustrezne vzdrževalne pakete za polno izkoriščanje prednosti modularne arhitekture sistema UPS: hitre posodobitve, pravilna ocena stroškov in nič več "kritičnosti ob koncu življenjskega cikla".



## Pregled razvojnega paketa

V razvojni paket je vključena najboljšejša garancija storitev:

- > 5-letni, vseobsegajoči paket,
- > stalen dostop do najnovejše tehnologije,
- > redna posodabljanja z zamenjavo celotnega modula,
- > stalno vzdrževanje in nadzor na osnovi posebnih pogojev uporabe.

Pripravite s podjetjem Socomec:

- > nadzirajte svoje stroške: zagotovljena fiksna cena za 5-letno obdobje,
- > pridobite čim več iz svoje investicije: vključena vrhunska tehnologija zagotavlja izredno energijsko učinkovitost,
- > preverite sistem za uporabo v prihodnosti: izločite kritičnost ob koncu življenjskega cikla.



# Paketi vzdrževalnih storitev

Za vašo modularno opremo za napajanje kritičnih sistemov

OPIS STORITVE	REDNI	PREMIUM	RAZVOJNI PAKET 5 let
1 Oddaljeni nadzor UPS-a (LINK-UPS) Oddaljeno preverjanje + proaktivno odpravljanje težav + poročilo	•	•	•
2 Dostava modula v 3 delovnih dneh	•		
Hitra menjava modula med delovanjem na mestu uporabe naslednji delovni dan		•	
Hitra menjava modula med delovanjem na mestu uporabe v 6 urah*			•
3 1 zamenjava celotnega modula v 5-letnem obdobju			•
1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•
Preverjanje akumulatorjev	•	•	•
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•
Originalni nadomestni deli		•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	o	o	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	o	•	
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	o	o	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o
Preventivna zamenjava potrošnih delov (ventilatorji in kondenzatorji, akumulatorji so izključeni)	o	•	•
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	o	o	o
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	o	o	o
Toplotno slikanje	o	o	o
Pregled kakovosti napajanja	o	o	o
Vključena 3-letna garancija	o	o	

\* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

•: vključeno.

o: opcija.

## Nove funkcije storitev in glavne prednosti

### 1 Oddaljeni nadzor LINK-UPS

- Alarmno sporočilo v najbližji servisni center Socomec.
- Oddaljena diagnostika in odpravljanje težav.
- Redna poročila z analizo.

### 2 Pametno upravljanje modula

- Hitra menjava med delovanjem.
- Porabniki so med vzdrževanjem povsem zaščiteni.

### 3 Polna posodobitev sistema napajanja

- Redno obnavljanje z zamenjavo celotnega modula z uporabo najnovejše tehnologije.



Najdaljši čas  
neprekinjenega delovanja



Zagotovljen  
čas popravila



Najnovejša tehnologija...  
vedno!



# Paketi vzdrževalnih storitev

PRIZMA za vašo opremo za napajanje kritičnih sistemov v podatkovnih centrih



COUJ 266 A



Vsak podatkovni center je drugačen v smislu napajalnih zahtev in omejitev. Poleg tega se vodje podatkovnih centrov močno zavedajo zahtev v povezavi z optimizacijo virov.

Zato je pomembno, da so vzdrževalne storitve prilagojene pogojem na mestu uporabe in je zagotovljen največji nivo zaščite ter je možno zagotoviti dejanski nadzor stroškov vzdrževanja.

Storitev zagotavljanja razpoložljivosti PRIZMA je paket za vzdrževanje, ki ga podjetje Socomec predlaga za zagotavljanje neprekinjenega napajanja kritičnih sistemov 24/7 in zaščito vaše investicije.



## Ključne točke

- > 5-letni, vseobsegajoči paket, z zagotovljeno fiksno ceno, vključno z vsemi stroški vzdrževanja, brez dodatnih stroškov



## Prednosti

- > Prilagojeno upravljanje vzdrževanja in izboljšave na mestu uporabe
- > Izboljšan sistem neprekinjenega delovanja
- > Popoln nadzor stroškov vzdrževanja v času 5 let





# Najem sistemov UPS

Vseobsegajoča rešitev za takojšnje napajanje kritičnih sistemov

novo



SITE 789 A

Za zagotavljanje visoke kakovosti brezprekinitvenega napajanja z električno energijo je storitev podjetja Socomec za najem sistemov UPS idealna kratkotrajna rešitev za kritično napajanje s hitrim uvajanjem.

**Takojšnja razpoložljivost UPS-ov:** prek 200 standardnih UPS-ov za vse moči (od 1 do 500 kVA) je pripravljenih v skladišču za hitro dostavo.

**Prilagodljive možnosti najema:** ker je vsaka situacija enkratna, Socomec ponuja prilagodljiv pristop za obdobja najema: od samo enega tedna do nekaj mesecev in več – z enostavno možnostjo podaljšanja.

**Vseobsegajoča rešitev:** podjetje Socomec, kot strokovnjak za industrijo, skrbi za vse vidike: pošiljanje, zagon in vzdrževanje UPS-ov, ter z odstranjevanjem in povratnim prevozom omogoča hitro in enostavno uvajanje.



## Ključne točke

- > UPS se pošlje v 4 urah
- > Transport do lokacije stranke
- > Zagon UPS-a
- > Telefonska številka za tehnično podporo
- > Popravilo se izvede naslednji delovni dan
- > Ustavitev delovanja UPS-a in odstranjevanje
- > Povratni prevoz

## Prednosti

- > Prva izbira: hitra identifikacija optimalne rešitve za vaše edinstvene zahteve
- > Hitro: ekspresna odprema v 4 urah
- > Prilagodljivo: na voljo so obdobja najema od 1 tedna dalje, z enostavno možnostjo podaljšanja
- > Varno: standardi proizvajalca zagotavljajo združljivost in tehnično delovanje
- > Stroškovno ugodno: od stroškov najema se odšteje davek, ker so to operativni stroški\*

\*V skladu z lokalno davčno zakonodajo



# Link-UPS, oddaljeni nadzor

Socomec, neprekinjen (24/7) nadzor napajanja kritičnih sistemov



APPLI 051 A

LINK-UPS je nova storitev oddaljenega nadzora proizvajalca Socomec, ki vodjem IT sistemov in objektov zagotavlja podporo 24 ur na dan vse dni v tednu in s tem neprekinjeno delovanje, učinkovitost in varnost njihove kritične infrastrukture ter preprečuje visoke stroške izpada delovanja.

LINK-UPS zagotavlja stalno povezavo med notranjim nadzornim sistemom kateregakoli UPS-a, ki ga je namestilo podjetje Socomec, in najbližjim Socomecovim servisnim centrom.



## Ključne točke

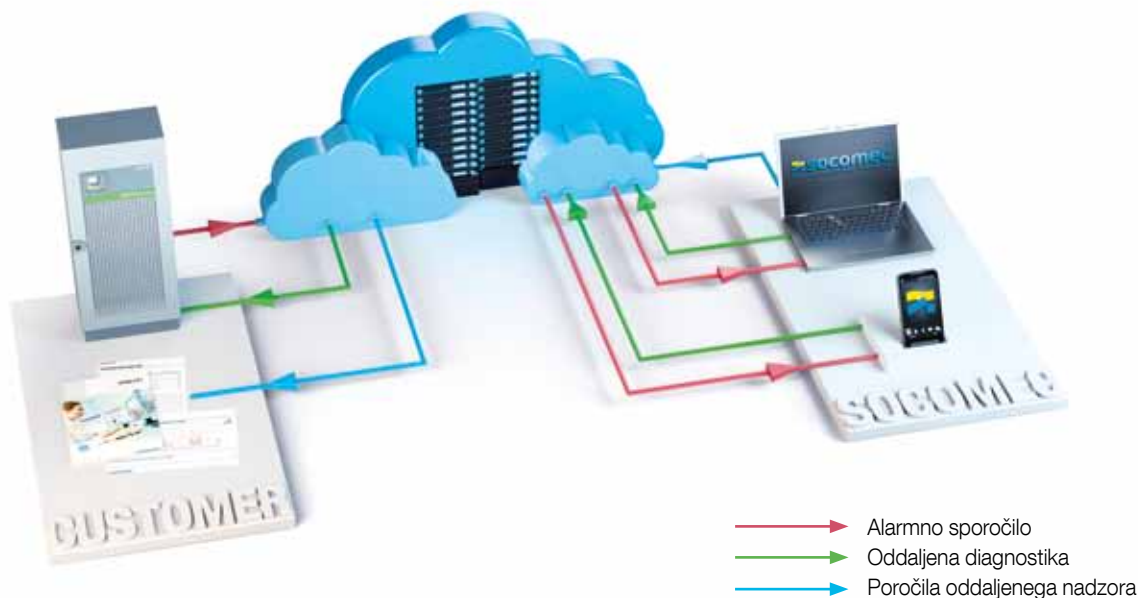
- > Samodejno zaznavanje nepravilnosti
- > Proaktivna diagnostika
- > Optimizirano odpravljanje težav

## Prednosti

- > Stalen nadzor delovanja vaše opreme
- > Preprečevanje težav
- > Skrajšan čas popravila
- > Povečanje razpoložljivosti sistema
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov

# Link-UPS, oddaljeni nadzor

Socomec, neprekinjen (24/7) nadzor napajanja kritičnih sistemov



SYD1V 146 A

Če pride do nepravilnosti na UPS-u, sistem samodejno obvesti najbližji servisni center Socomec. Inženir servisnega centra nato z daljinskim dostopom do parametra na nadzorni plošči izvede diagnostično preverjanje, na osnovi le-tega pa izvede najustreznejši korektivni ukrep.

## LINK-UPS - poročilo

LINK-UPS omogoča, da ste vseskozi seznanjeni s stanjem vašega UPS-a. Pošilja vam redna poročila in tehnična priporočila za izboljšanje kakovosti vašega sistema.







# Zamenjava potrošnih delov

Zagotavljanje stalne zanesljivosti vaše opreme za napajanje kritičnih sistemov skozi celotno življenjsko dobo



APPLU 572 A

Komponente vsakega sistema UPS so načrtovane za zanesljivo delovanje med običajnim življenjskim ciklom izdelka, v električnem okolju in v pogojih okolja, ki so navedeni v priročniku za namestitve in uporabo.

Za zmanjšanje vpliva staranja na vaš sistem, kar lahko vpliva na učinkovitost in razpoložljivost inštalacije, je pomembno, da se izvaja redna preventivna zamenjava delov, kot so ventilatorji in kondenzatorji, ki so podvrženi obrabi in poškodbam.



## Ključne točke

- > Preventivna zamenjava potrošnih delov
- > Originalni nadomestni deli

## Prednosti

- > Preprečevanje nestabilnosti in napak v delovanju UPS-a
- > Preprečevanje nevarnosti okvare sistema
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov



# Vzdrževanje akumulatorjev

Zagotavljanje razpoložljivosti časa avtonomije skozi celotno življenjsko dobo akumulatorja

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

COUW 187 A

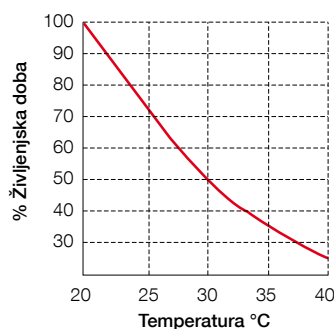


Akumulatorji so ključni elementi sistemov UPS. Njihova učinkovitost in razpoložljivost je pomembna za preprečitev izpada delovanja porabnikov, hkrati pa so akumulatorji najbolj občutljive komponente v takšnih sistemih in so najbolj podvrženi napakam.

Zato je za zagotovitev neprekinjenega delovanja izredno pomemben stalen nadzor, ustrezno vzdrževanje in redna preventivna zamenjava akumulatorjev.

Glavni dejavniki, ki krajšajo življenjsko dobo akumulatorjev:

- visoka temperatura,
- veliko število ciklov,
- pregloboko praznjenje,
- polnjenje s previsoko napetostjo,
- pomanjkanje rednega vzdrževanja.



Source Eurobat



## Ključne točke

- > Preverjanje akumulatorjev med preventivnimi pregledi
- > Redna preventivna zamenjava na osnovi strokovnega znanja proizvajalca
- > Nadzor akumulatorjev

## Prednosti

- > Vzdrževanje časa avtonomije akumulatorjev
- > Preprečevanje nevarnosti izpada UPS-a
- > Optimiziranje investicij v akumulatorje



# Obisk za pregled in testiranje

Za vzdrževanje vaših preklopnih stikal

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve

novo



APPLI 759 A

Zaradi kritične narave številnih aplikacij v povezavi s strogimi zahtevami zavarovalnic in drugih organov, ki se ukvarjajo z varnostjo zgradb, imajo lahko nekatere organizacije korist zaradi zagotovila rednega pregleda preklopnih stikal s strani proizvajalca.

Obisk za pregled in testiranje vključuje letni obisk na mestu uporabe s strani usposobljenega tehnika podjetja Socomec, ki potrdi pravilno delovanje preklopnih stikal.

Po vsakem postopku pregleda in testiranja tehnik pripravi podrobno poročilo in certifikat o skladnosti.



## Ključne točke

- > Žig proizvajalca za kakovost
- > Zadnje posodobitve strojne programske opreme
- > Popolno poročilo vključno s tehničnimi priporočili
- > Certifikat o skladnosti

## Prednosti

- > Vse kritične točke bodo zavarovane in pod nadzorom
- > Zmanjšana nevarnost možnosti nezaznanih napak
- > Znižani stroški izpada delovanja in odpravljen nevarnost zaradi prenehanja delovanja





# Več blagovnih znamk

En sam partner za vso vašo opremo za napajanje kritičnih sistemov

Preventivne dejavnosti  
in servisne storitve



DEFYS 101 A

Določena oprema za napajanje kritičnih sistemov deluje z nameščenimi razdrobljenimi deli, ki so jih izdelali različni proizvajalci.

Zato je vse bolj pomembno (in bolj učinkovito), da vse postopke vzdrževanja izvaja en sam ponudnik storitev.

Za vso opremo s komponentami različnih blagovnih znamk lahko podjetje Socomec priskrbi potreben sporazum o storitvah, centralno načrtovanje vzdrževanja in zagotovitev avtonomnega napajanja v sili.



## Ključne točke

- > Strokovno znanje in enostavno upravljanje vsega načrtovanja vzdrževanja
- > En sam stik za vse vaše lokacije in vso ustrezno opremo
- > Popoln pregled vse opreme na mestu uporabe s strokovnim poročilom in podrobnimi priporočili za postopke vzdrževanja

## Prednosti

- > Optimiziranje vseh načrtovanj vzdrževanja
- > Centralizira storitve tehnične podpore v sili
- > Svetovanje o kritičnih težavah napajanja na mestu uporabe in možnih področjih tveganja
- > Zmanjšanje stroškov obratovanja



# Pregled kakovosti energije

Optimizacija zanesljivosti, učinkovitosti in varnosti vašega visokokakovostnega napajanja

Meritve in analiza

APLU 731 A



Pregled kakovosti napajanja (PKN) je storitev, ki jo ponuja podjetje Socomec ter preverja zanesljivost, učinkovitost in varnost električnega sistema posamezne organizacije.

PKN uporablja analizatorje omrežja, to je instrumente, ki so zasnovani posebej za zaznavanje napak in poslabšanja delovanja ter beleženje parametrov in informacij, ki se lahko uporabijo za iskanje vzrokov električnih motenj.

Podatke zbirajo in analizirajo inženirji podjetja Socomec, ki lahko nato diagnosticirajo težave in predlagajo najprimernejše rešitve.



## Ključne točke

- > Napetostni padec
- > Znižanje faktorja moči
- > Nesimetrični trifazni porabniki
- > Harmonično popačenje
- > Prehodni tok
- > Načrt nevtralnih vodnikov in ozemljitve

## Prednosti

- > Identifikacija izklopov in slabega delovanja
- > Zagotovljena optimalna učinkovitost delovanja
- > Daljša življenjska doba opreme
- > Izboljšana zanesljivost sistema



# Toplotno slikanje

Analiza visoke ločljivosti za napovedno vzdrževanje

Meritve in analiza



COUW 142 A

Storitev toplotnega slikanja podjetja Socomec vključuje preverjanje komponent vaše električne inštalacije s pomočjo posebne infrardeče opreme.

Infrardeče kamere se uporabljajo za odkrivanje in fotografiranje infrardečega sevanja toplih predmetov, na osnovi tega pa lahko temperaturo predmeta analiziramo na neinvaziven način in izredno natančno. Na ta način je mogoče izvesti preventivno diagnostiko tveganj okvar z analizo temperature komponent, ki vključuje: transformatorje, električne stikalne plošče, sisteme za korekcijo faktorja moči, distribucijske kable, zaščitne naprave, izolatorje, UPS-e, pretvornike, akumulatorje itd.



## Ključne točke

- > Popolno preverjanje vaše niskonapetostne inštalacije
- > Analizirane so lahko najrazličnejše komponente
- > Identifikacija napak v delovanju, ki jih ni možno enostavno vizualno preverjati

## Prednosti

- > Povišana razpoložljivost in zanesljivost opreme
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov
- > Zagotovljena optimalna življenjska doba opreme
- > Zanesljiva ocena pričakovane preostale življenjske dobe potrošnega materiala
- > Daljši povprečni čas med izpadoma (MTBF)





# Načrt električnih meritev

Nadzor in optimizacija porabe električne energije

Meritve in analiza

APPLI 541 A



Strokovno izpopolnjeni serviserji podjetja Socomec lahko izvedejo popolno diagnostiko "energijske učinkovitosti" vaše električne inštalacije in tako določijo ustrezne merilne točke, ki so pomembne za doseganje vaših ciljev.

Po zaključku teh opravil vam lahko ekipa podjetja Socomec pomaga nastaviti merilne instrumente in programsko opremo ter zagotoviti vse potrebne storitve za vzdrževanje vašega sistema skozi celoten življenjski cikel.



## Ključne točke

- > Pregled vaših potreb po energijski učinkovitosti
- > Vključitev in preverjanje vsake merilne točke
- > Zagon rešitve (strojne + programske opreme)
- > Prilagoditev programske opreme vašim zahtevam
- > Različni nivoji modulov usposabljanja (usposabljanje uporabnikov, napredno usposabljanje, usposabljanje v domačem podjetju in v drugih podjetjih)
- > Vzdrževanje in posodobitve programske opreme

## Prednosti

- > Varna namestitve vaše energijsko učinkovite rešitve
- > Jamstvo za celoten sistem (izdelek + programska oprema), ki takoj deluje
- > Prilagojena rešitev na osnovi vaših zahtev
- > Zanesljiva inštalacija za optimalno porabo energije
- > Nadzorovano in predvidljivo zmanjšanje stroškov



# Kompenzacija jalove moči

Pregled in izboljšava faktorja moči na mestu uporabe

Meritve in analiza

APFLI 482 A



Kompenzacija jalove moči je pomemben element za znižanje računa za električno energijo in izboljšanje kakovosti električnega omrežja.

Pomembna je jasna določitev jalove moči: od kod izvira in njeni vplivi na električno omrežje. Potencialno vsak električni porabnik (transformator, motor, luči itd.), ki uporablja izmenični tok, porablja dve vrsti energije: delovno in jalovo.

Strokovnjaki iz podjetja Socomec so usposobljeni za izvajanje potrebnih postopkov skozi celoten življenjski cikel vaše električne inštalacije: od pregleda, do dimenzioniranja in zagona opreme, kar zagotavlja optimalno kompenzacijo jalove moči.



## Ključne točke

- > Pregled okolja
- > Izvajanje meritev
- > Dimenzioniranje inštalacije
- > Simulacija vključitve novega sistema
- > Podrobno poročilo za stranko s priporočili
- > Zagon nove opreme (opcija)

## Prednosti

- > Izboljšanje faktorja moči sistema
- > Izognitev plačilu penalov za prekomerno porabo jalove moči
- > Izboljšana regulacija napetosti v omrežju in izboljšana učinkovitost opreme
- > Povečanje razpoložljivosti moči



# Nadzor izolacije\*

Zaznavanje zemeljskega stika v vaših IT sistemih

Meritve in analiza

APPLI 241 A



Zemeljski stik, do katerega pride zaradi preboja izolacije med vodnikom pod napetostjo in izpostavljenim prevodnim delom, lahko povzroči poškodbo v električni inštalaciji in posledično povzroči resno nevarnost električnega udara.

Zaradi tega smo v podjetju Socomec razvili storitve za izdelke za izolacijo IT sistemov, da stranke lahko izkoristijo naše priznane strokovno znanje na različnih področjih poslovanja: razdelilna omrežja, krmiljenje v industriji z oddaljenimi ukazi, medicinski porabniki IT itd.

Socomec zagotavlja podporo za pregled opreme za nadzor izolacije med zagonom in vzdrževanjem.



## Ključne točke

- > Zagon vaše opreme za nadzor izolacije
- > Usposabljanje za galvansko ločene IT sisteme z ozemljitvijo
- > Reden nadzor izolacije
- > Zaznava napake izolacije

## Prednosti

- > Zavarovano in zanesljivo omrežje
- > Optimalno, neprekinjeno delovanje storitve
- > Podpora proizvajalca skozi celoten življenjski cikel

\* Storitve je na voljo samo za Francijo.





# Nadzor umerjanja\*

Natančna regulacija vaše merilne opreme na mestu uporabe

Meritve in analiza

novo



APPLI 627 A

V standardu ISO 50001 je predpisano, da morajo organizacije določiti in redno pregledovati potrebe po meritvah in zagotoviti, da oprema, ki se uporablja za nadzor in meritve glavnih karakteristik, zagotavlja točne, zanesljive in ponovljive podatke.

Cilj storitve podjetja Socomec za nadzor umerjanja je določiti točnost električnih meritev z merilnimi instrumenti na mestu uporabe. Podjetje Socomec zato zagotavlja, da je uporaba zbranih podatkov o strankah vredna zaupanja.



## Ključne točke

- > Študija vplivov na okolje
- > Izvajanje meritev
- > Podrobno poročilo za stranko s priporočili
- > Certificiranje proizvajalca
- > Kurativni ukrepi (opcija)
  - Spremembe napeljave kablov
  - Ponovna nastavitev parametrov merilne točke
  - Testiranje komunikacije
  - Zamenjava merilne točke

## Prednosti

- > Natančna meritev
- > Široka izbira merilnih postaj, ki jih strokovno pokriva osebje podjetja Socomec
- > Polna skladnost s standardom ISO 50001

\* Storitve je na voljo samo za Francijo.



# Pristop stalnih izboljšav

Proaktivni nasvet za trajno skladnost sistema

Optimizacija



SYDN\_248\_A

Naša strokovna ekipa tehnikov na zahtevo vsako leto pripravi popolno poročilo s pregledom vseh aktivnosti, ki so jih izvajali tehniki na terenu, vključno s poglobljeno analizo delovanja opreme in z glavnimi priporočili za izboljšave.

To pomaga izboljšati vaš postopek vzdrževanja in s tem optimizirati vire in stroške skozi celoten življenjski cikel vaše električne inštalacije.



## Ključne točke

- > Poglobljena analiza pogojev delovanja in uporabe vaših sistemov
- > Namensko poročilo s pregledom vseh izvedenih postopkov
- > Redna srečanja z našimi strokovnjaki
- > Ključna priporočila za izboljšave

## Prednosti

- > Optimizacija sistema in rešitev na osnovi pogojev okolja in omejitev delovanja
- > Zanesljivost, učinkovitost in varnost sistema
- > Optimizacija virov in stroškov skozi celoten življenjski cikel



# Upravljanje ob koncu življenjskega cikla

Strokovna pomoč za zagotovitev čim večje preostale vrednosti vaših sredstev



SYDM\_249\_A

Konec življenjskega cikla v povezavi s proizvodnjo in življenjskimi cikli izdelka je končna stopnja obstoja izdelka.

Za uporabnike izdelka je konec življenjskega cikla povezan tudi z odgovornim odstranjevanjem obstoječega izdelka, prehod na drug izdelek in zagotavljanjem minimalnih prekinitev.

Strokovnjaki iz podjetja Socomec lahko varno in učinkovito upravljajo vsa kritična opravila: od diagnostične faze do končne faze recikliranja.



## Ključne točke

- > Tehnična in ekonomska analiza
- > Podpora za načrtovanje varnega odstranjevanja starih izdelkov (vključno z recikliranjem akumulatorjev) ob upoštevanju veljavnih okoljskih standardov (npr. ISO 14001, WEEE itd.)

## Prednosti

- > Certificirani, okolju prijazni postopki za odstranjevanje, obnovo in recikliranje strojne opreme
- > Optimizacija stroškov
- > En sam kontakt med celotnim življenjskim ciklom izdelka





# Obnovitev izdelka

Prehod brez prekinitev s starega na novo

Optimizacija



SYDN\_247\_A

Postopek obnove izdelkov je pomemben za podporo trajnostne rasti in za preprečitev motenj med delovanjem ob hkratnem izkoriščanju najnovejše tehnologije.

Podjetje Socomec vas lahko spremlja pri razvoju poslovanja in vam ponuja najboljše nasvete za izvedbo kritičnih inštalacij s preходом oz. posodobitvijo brez prekinitev.



## Ključne točke

- > Posebni cenovni pogoji
- > Polno svetovanje in podpora za obnovo izdelka
- > Postopki brez tveganja med celotnim potekom zamenjave

## Prednosti

- > Zmanjšana nevarnost izpada
- > Vedno vrhunska tehnologija
- > Optimizacija stroškov



# Projektno svetovanje

## Od načrtovanja do delovanja vašega sistema

Svetovanje, razvoj  
in usposabljanje

CORPO 155 A



Projekti napajanja kritičnih sistemov lahko predstavljajo izziv in zahtevajo ustrezno usposobljeno osebje s pravim nivojem delovnih izkušenj in kompetence za hitro, zanesljivo in stroškovno ugodno izvedbo zahtevnih zadev.

Podjetje Socomec s svojim visoko strokovno usposobljenim osebjem za načrtovanje ponuja strokovno znanje proizvajalca z vrsto svetovalnih storitev za podporo strank pri doseganju njihovega projektnega cilja. Pregled, analiza, načrtovanje in uvajanje na mestu uporabe za zanesljive, varne in učinkovite napajalne sisteme, ki zagotavljajo produktivnost poslovanja stranke... kadarkoli in kjerkoli.



### Ključne točke

- > Pregledi predhodnih inštalacij
- > Analiza delovanja vaše rešitve
- > Priporočila za izvedbo
- > Zagon in testi na mestu uporabe
- > Sistem sledenja, uveden prvi teden delovanja

### Prednosti

- > Vseobsegajoča rešitev
- > En sam kontakt
- > Strokovno znanje proizvajalca
- > Boljši čas za trženje



# Zagon in test na mestu uporabe

Kakovosten postopek za zagon in prenos vašega sistema

APPLI 531 A



Zagon UPS-a ali druge opreme za napajanje kritičnih sistemov vključuje zagon opreme, preverjanje njenih funkcij v skladu s specifikacijami in zagotavljanje združljivosti z delovnim okoljem stranke.

Socomec izvaja storitev zagona v skladu s standardom za zagotavljanje kakovosti in poskrbi, da se vaša oprema namesti v varno, zanesljivo in delujoče stanje.

**socomec**  
Innovative Power Solutions

PLACE YOUR CERTIFICATION HERE

**CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"**

TECHNICAL SUPPORT \_\_\_\_\_

HOT LINE \_\_\_\_\_

CONTRACT No \_\_\_\_\_

UPS TYPE \_\_\_\_\_

POWER \_\_\_\_\_

SERIAL NUMBER \_\_\_\_\_

CONFIGURATION (single/parallel) \_\_\_\_\_

COMMISSIONING DATE (UPS) \_\_\_\_\_

COMMISSIONING DATE (Battery) \_\_\_\_\_

VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal) \_\_\_\_\_

SOCOMECE (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.

\* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can issue Competence. Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools. Update of the unit according to new releases.

## Ključne točke

- Pregled delovnega okolja
- Preverjanje električne inštalacije (ločilno stikalo, napeljava kablov, odklopniki itd.)
- Notranje in zunanje preverjanje UPS-a
- Vklon in nastavitve sistema
- Test delovanja
- Test z obremenitveno napravo (na zahtevo)

## Prednosti

- Zagon se izvaja v skladu z najboljšimi delovnimi standardi
- Združljivost z vašim delovnim okoljem
- Združljivost z različnimi standardi za inštalacije





# Tehnično usposabljanje

Certificiran program usposabljanja s strani proizvajalca

Svetovanje, razvoj  
in usposabljanje

CORPO 270 A



Strokovnjaki podjetja Socomec vam lahko pomagajo doseči potrebna znanja za učinkovito upravljanje vaše opreme in tako povečati njeno razpoložljivost.

Tečaji podjetja Socomec za tehnično usposabljanje se lahko izvajajo pri vas ali v namenskem izobraževalnem centru podjetja Socomec.



## Ključne točke

- > Praktično usposabljanje
- > V tovarnah podjetja Socomec ali pri stranki
- > Odprte razprave in povratne informacije udeležencev
- > Pokritih je veliko različnih konfiguracij
- > Simulacije resničnih primerov na osnovi dejanske inštalacije stranke
- > Izkušeni učitelji za "testiranje na terenu"

## Prednosti

- > Avtonomno upravljanje rednih postopkov
- > Postopki ob alarmih
- > Bolj varno delovanje in vzdrževanje
- > Vedno na tekočem z najnovejšimi tehnologijami





To help protect the environment,  
this document has been printed on  
PEFC paper (Programme for the  
Endorsement of Forest Certification).

Model: Socomec  
Izdelava: Socomec  
Fotografije: Martin Bernhart/Studio Objectif  
Tiskanje: Imprimerie Centrale S.A.  
15, rue de Commerce - L-1351 Luxembourg



# Socomec v svetu

## SLOVENIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power

Savilje 89  
1000 Ljubljana  
Tel. +386 1 5807 860  
Fax +386 1 561 11 73  
info.si@socomec.com

## EVROPA

### BELGIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.be@socomec.com

### FRANCIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
dcm.ups.fr@socomec.com

### ITALIJA

Critical Power  
info.ups.it@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scv.it@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.it@socomec.com

### NEMČIJA

Critical Power  
info.ups.de@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scv.de@socomec.com

### NIZOZEMSKA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.nl@socomec.com

### POLJSKA

Critical Power / Solar Power  
info.ups.pl@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scv.pl@socomec.com

### PORTUGALSKA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ups.pt@socomec.com

### ROMUNIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ro@socomec.com

### ŠPANIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.es@socomec.com

### TURČIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.tr@socomec.com

### VELIKA BRITANIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.uk@socomec.com

## AZIJA IN PACIFIK

### AVSTRALIJA

Critical Power / Power Control & Safety  
info.ups.au@socomec.com

### INDIJA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.in@socomec.com

### KITAJSKA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.cn@socomec.com

### SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.sg@socomec.com

### TAJSKA

Critical Power  
info.ups.th@socomec.com

## BLIŽNJI VZHOD

### ZDRUŽENI ARABSKI EMIRATI

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ae@socomec.com

## AMERIKA

### ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE, KANADA IN MEHIKA

Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.us@socomec.com

## OSTALE DRŽAVE

### SEVERNA AFRIKA

Alžirija / Maroko / Tunizija  
info.naf@socomec.com

### AFRIKA

Ostale države  
info.africa@socomec.com

### JUŽNA EVROPA

Ciper / Grčija / Izrael / Malta  
info.se@socomec.com

### JUŽNA AMERIKA

info.es@socomec.com

### VEČ INFORMACIJ

www.socomec.si/worldwide

## SEDEŽ PODJETJA

### SOCOMECS GROUP

SAS SOCOMECS capital 10738740 €  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCIJA  
Tel. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scv.isd@socomec.com

## VAŠ DISTRIBUTER

www.socomec.si

